



# Plan Estratégico del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte 2025 a 2029



## INTRODUCCIÓN

El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte está operando en un entorno complejo y en rápida evolución. Las limitaciones de recursos, los requisitos cambiantes y las presiones continuas del sistema requieren que el Departamento se mantenga flexible, receptivo y centrado en la prestación de servicios esenciales. Estas condiciones afectan la forma como los programas se diseñan, implementan y mantienen, así como subrayan la importancia de una planificación cuidadosa y con prioridades claras para servir mejor a los habitantes de Carolina del Norte.

Al mismo tiempo, este momento destaca el papel vital del servicio público. Los habitantes de Carolina del Norte confían en el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte (NCDHHS, por sus siglas en inglés) y sus colaboradores para garantizar el acceso a la atención, apoyar el bienestar integral de las personas y mantener sistemas que promuevan la salud, la seguridad y la estabilidad en todas las comunidades. Este plan estratégico proporciona un marco para avanzar en esa responsabilidad al fortalecer el acceso a los servicios, invertir en una fuerza laboral sostenible y calificada, promover la excelencia organizacional y continuar los esfuerzos para transformar y modernizar la prestación de atención médica en todo el estado.

Incluso en un entorno operativo desafiante, el Departamento sigue comprometido con el uso inteligente de los recursos, la mejora de los resultados y el apoyo a las personas y comunidades a las que atendemos. El trabajo de NCDHHS sigue siendo esencial para la salud y el bienestar de Carolina del Norte.



**Dr. Devdutta Sangvai | Secretario**  
*Departamento de Salud y Servicios Humanos*

## ÁREAS PRIORITARIAS PARA 2025 A 2029

Guiada por estas realidades y compromisos, la secretaria Devdutta Sangvai ha establecido tres áreas prioritarias para 2025 a 2029. Estas prioridades reflejan las demandas operativas y políticas más apremiantes que enfrenta NCDHHS y proporcionan una dirección clara sobre dónde se debe concentrar la atención, la coordinación y los recursos del liderazgo para mantener los servicios y avanzar en un progreso significativo para los habitantes de Carolina del Norte.

### **PRIORIDAD 1: Asegurar que Medicaid, SNAP y otros servicios críticos continúen sirviendo a los habitantes de Carolina del Norte**

Garantizar la implementación oportuna, precisa y coordinada de los cambios federales requeridos que afectan a Medicaid de Carolina del Norte y al Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés), con un enfoque en mantener el acceso a los servicios, minimizar las interrupciones para los beneficiarios y apoyar al personal y los colaboradores a través de las transiciones.

### **PRIORIDAD 2: Transformar la salud rural**

Fortalecer y mantener el Programa de Transformación de la Salud Rural, aprovechando las inversiones federales y priorizando la participación de las partes interesadas, para mejorar el acceso a la atención de alta calidad en las comunidades rurales.

### **PRIORIDAD 3: Fortalecer la intersección de los sistemas de salud mental y justicia**

Mejorar la coordinación entre los servicios de salud mental y el sistema de justicia para apoyar mejor a las personas con necesidades de salud mental mientras se mantiene la seguridad pública.

# MISIÓN

En colaboración con nuestros colaboradores, DHHS proporciona servicios esenciales para mejorar la salud, la seguridad y el bienestar de todos los habitantes de Carolina del Norte.

# VISIÓN

Avanzar soluciones innovadoras que fomenten la independencia, mejoren la salud y promuevan el bienestar de todos los habitantes de Carolina del Norte.

# VALORES



## Responsabilidad

Nos hacemos responsables del trabajo que hacemos y de los resultados logrados para mostrar credibilidad y mantener la confianza del público.



## Comunicación

Mantenemos un ambiente abierto y de confianza escuchando para obtener una comprensión completa de los problemas y compartiendo nuestro mensaje cuidadosamente para llegar a una variedad de audiencias.



## Creatividad

Identificamos e imaginamos proactivamente formas de avanzar en nuestra misión, inspirándonos para buscar oportunidades y tomar medidas.



## Las personas primero

Nos impulsa nuestro compromiso de servir a los demás, construir relaciones duraderas con las partes interesadas y elevar continuamente el servicio que brindamos.



## Respeto

Interactuamos con los demás de una manera que demuestra nuestra estima por ellos y reconoce el valor de sus pensamientos, opiniones e ideas.



## Trabajo en equipo y colaboración

Reconocemos que somos un departamento, un equipo, trabajando hacia un objetivo: mejorar la salud, la seguridad y el bienestar de todos los habitantes de Carolina del Norte.



## Transparencia

Compartimos experiencia e información fácilmente dentro de nuestras divisiones, departamento y con nuestras partes interesadas y la comunidad.

## ÁREA OBJETIVO 1: ACCESO A ATENCIÓN

Apoyar la capacidad de los habitantes de Carolina del Norte para acceder de manera segura, fácil y completa a los servicios, programas y sistemas de atención de NCDHHS y nuestros colaboradores.

**OBJETIVO 1.1:** Mantener el acceso a los servicios de salud y humanos en entornos tradicionales y no tradicionales y conocer a los habitantes de Carolina del Norte donde estén.

---

**OBJETIVO 1.2:** Mitigar las barreras sociales, culturales y de alfabetización que impiden a los habitantes de Carolina del Norte acceder a la atención.

---

**OBJETIVO 1.3:** Apoyar opciones de atención asequibles a las que los habitantes de Carolina del Norte puedan acceder más fácilmente.

---

**OBJETIVO 1.4:** Promover políticas y eliminar las barreras para mejorar la capacidad de los habitantes de Carolina del Norte acceder a los servicios de salud y humanos.

---

## ÁREA DE META 2: BIENESTAR INTEGRAL DE LA PERSONA

Mejorar el bienestar de los habitantes de Carolina del Norte mediante la prestación de servicios integrales y de alta calidad que aborden los factores complejos que influyen en los resultados para las personas y las familias.

---

**OBJETIVO 2.1:** Coordinar e integrar los sistemas de salud y los servicios humanos que apoyan un Carolina del Norte saludable.

---

**OBJETIVO 2.2:** Invertir en un sistema más fácil de navegar para familias e individuos que necesitan servicios de salud mental, trastorno por uso de sustancias, discapacidad intelectual/del desarrollo (I/DD, por sus siglas en inglés) y lesión cerebral traumática (TBI, por sus siglas en inglés).

---

**OBJETIVO 2.3:** Invertir en sistemas que amplíen los impulsores no médicos de la salud.

---

**OBJETIVO 2.4:** Mejorar el acceso a alimentos saludables para los habitantes de Carolina del Norte.

---

**OBJETIVO 2.5:** Fortalecer la prestación de servicios en todos los puntos de contacto de NCDHHS al mejorar la calidad, la eficiencia y la confiabilidad para avanzar en los resultados de salud y bienestar para todos los habitantes de Carolina del Norte.

---

## ÁREA DE META 3: FUERZA LABORAL SOSTENIBLE

Desarrollar una fuerza laboral calificada que apoye la salud y el bienestar de los habitantes de Carolina del Norte a través de la capacitación, las trayectorias profesionales y las estrategias innovadoras para atraer y retener el talento.

---

**OBJETIVO 3.1:** Abrir y fortalecer las trayectorias profesionales que aborden las brechas críticas de servicios en las fuerzas laborales de salud y servicios humanos.

---

**OBJETIVO 3.2:** Asegurar que todos los miembros de la fuerza laboral que apoyan la salud y el bienestar de los habitantes de Carolina del Norte reciban la capacitación y las habilidades necesarias para brindar atención y servicios de alta calidad.

---

**OBJETIVO 3.3:** Crear oportunidades para que las personas con barreras al empleo encuentren trabajos que les permitan mantenerse a sí mismas y a sus familias.

---

**OBJETIVO 3.4:** Aprovechar los incentivos financieros, los datos y las prácticas innovadoras para atraer y mantener a las personas en la fuerza laboral de salud y servicios humanos.

---

**OBJETIVO 3.5:** Apoyar los programas de fuerza laboral requeridos por el gobierno federal que operan de manera eficiente, efectiva y satisfacen las necesidades de los elegibles habitantes de Carolina del Norte.

---

## ÁREA DE META 4: EXCELENCIA ORGANIZACIONAL

Promover operaciones eficientes y efectivas a través de la mejora continua, el aprovechamiento de datos, la modernización de los sistemas, el uso inteligente de los recursos y el fortalecimiento de la rendición de cuentas y la transparencia en todo el departamento.

**OBJETIVO 4.1:** Invertir en sistemas tecnológicos modernos para mejorar la eficiencia y la colaboración.

---

**OBJETIVO 4.2:** Fomentar la toma de decisiones basada en datos en todo el NCDHHS mediante la inversión en sistemas de recopilación y análisis de datos y oportunidades de desarrollo profesional.

---

**OBJETIVO 4.3:** Establecer sistemas de gobernanza que promuevan la rendición de cuentas, gestionen los riesgos y alineen las actividades con las metas de NCDHHS.

---

**OBJETIVO 4.4:** Ser administradores eficaces de los recursos de nuestro estado y mejorar continuamente los procesos y prácticas organizacionales.

---

## ÁREA DE META 5: TRANSFORMAR Y MODERNIZAR LA ATENCIÓN MÉDICA EN CAROLINA DEL NORTE

Transformar el ecosistema de atención médica de Carolina del Norte modernizando la prestación de servicios, fortaleciendo la atención comunitaria y rural, y optimizando las asociaciones estratégicas para ampliar el acceso, mejorar los resultados y gestionar los costos.

---

**OBJETIVO 5.1:** Alinear la política, las finanzas, las operaciones y los sistemas administrativos, y modernizar los enfoques de reembolso, para gestionar los costos y mejorar la atención.

---

**OBJETIVO 5.2:** Aprovechar el poder adquisitivo por volumen y desarrollar colaboraciones estratégicas para aumentar el acceso y reducir los costos.

---

**OBJETIVO 5.3:** Aprovechar la experiencia de la División de Centros de Salud Dirigidos por el Estado para apoyar la atención comunitaria eficaz para dar de alta sin problemas, el apoyo sostenido y la reducción de los reingresos.

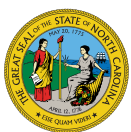
---

**OBJETIVO 5.4:** Crear un sistema de prestación de servicios de salud rural sostenible que mejore los resultados de salud para todos los habitantes rurales de Carolina del Norte.

---

**OBJETIVO 5.5:** Modernizar los sistemas de tecnología de salud en todo el estado.

---



DEPARTAMENTO DE  
**SALUD Y SERVICIOS  
HUMANOS DE  
CAROLINA DEL NORTE**

[www.ncdhhs.gov](http://www.ncdhhs.gov)

NCDHHS es un empleador y proveedor que ofrece igualdad de oportunidades. • 05/2026