

¿QUÉ ES EL RASTREO DE CONTACTOS?

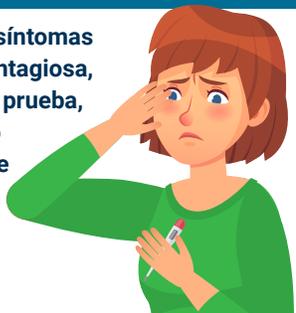
El rastreo de contactos es un método que se utiliza para ayudar a disminuir la propagación de muchas enfermedades distintas. Lea a continuación para saber más cómo funciona:

Usted solo recibirá comunicación de parte de un rastreador de contactos de NC si:

- El resultado positivo de su prueba se reporta al departamento de salud estatal y/o local, Y
- Se está aplicando el rastreo de contactos para una enfermedad dada, Y
- Su caso se trata de paciente o contacto prioritario.



Mia está presentando síntomas de una enfermedad contagiosa, por lo que se hace una prueba, la cual arroja resultado positivo y entonces que se le informa al departamento de salud estatal y/o local al respecto.



Un rastreador de contactos de NC recibe notificación del resultado positivo de la prueba de Mia y procede a comunicarse con ella a través de un mensaje de texto, correo electrónico o llamada telefónica confidenciales para hablar en privado sobre cómo se siente ella y a quiénes pudo haber expuesto a la enfermedad. El rastreador de contactos da a Mia recomendaciones basadas en la información guía de los centros CDC y del departamento NCDHHS; también la enlaza a recursos que pudiera necesitar, tales como tratamientos.



El rastreador de contactos se comunica con Mark a través de un mensaje de texto, correo electrónico o llamada telefónica confidenciales para informarle que pudo haber estado expuesto a la enfermedad contagiosa. *El rastreador de contactos, cuando notifica a los contactos sobre su exposición a la enfermedad, mantiene anónima la identidad de Mia.

SABÍA QUE... Las enfermedades contagiosas pueden afectar la salud de distintas maneras, por lo que cada enfermedad tiene sus propias guías a seguir sobre qué medidas tomar luego de una infección o exposición.



El rastreador de contactos ayuda a Mia a determinar a quién más pudo haber estado expuesto a la enfermedad contagiosa. Mia entonces comparte una lista de personas con las que había estado en contacto cercano, esto en base las guías que su rastreador de contactos le explicó. La lista incluía a su amigo Mark, con quien se había reunido la semana anterior.

SABÍA QUE... Las enfermedades contagiosas pueden propagarse de distintas maneras, por lo que cada enfermedad tiene sus propias guías a seguir para identificar a los contactos cercanos.



El rastreador de contactos da a Mark recomendaciones basadas en la información guía de los centros CDC y del departamenxtio NCDHHS; también lo enlaza a recursos que pudiera necesitar, tal como la realización de pruebas.



SABÍA QUE... De acuerdo con la ley de NC, toda su información se mantendrá confidencial y se utilizará en las tareas de rastreo de contactos. Los rastreadores de contactos NUNCA le pedirán que revele datos como números de tarjetas de crédito o estatus migratorio.

Cuando Mia y Mark completan con éxito las recomendaciones de salud pública, basadas en la información guía de los centros CDC y del departamento NCDHHS, entonces el proceso de rastreo de contactos se da por finalizado.



SABÍA QUE... Hay ayuda disponible: el equipo de rastreo de contactos de NC ha capacitado a profesionales de salud pública y ellos pueden ayudarle a que se enlace con quienes ofrecen recursos locales que usted pudiera necesitar, tales como tratamientos, pruebas o suministros de primera necesidad.

AYUDE A PROTEGER A SU COMUNIDAD.

Usted puede ayudar a frenar la propagación de una enfermedad contagiosa. Si recibe una llamada telefónica, un mensaje de texto o un correo electrónico de parte de un rastreador de contactos, por favor conteste a fin de protegerse así mismo, a su comunidad y a quienes son importantes para usted.



NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND
HUMAN SERVICES