

nfAptSuite addressLine1
addressLine2
city, state zipCode

Case Identifier: caseReference
Phone Number: nfPhoneNumber
Date Generated: nfDateGenerated

nfCounty nfLocation
nfAptSuite addressLine1
addressLine2
city, state zipCode

correspondentName
nfAptSuite addressLine1
addressLine2
city, state zipCode

Important Notice about your Pandemic Electronic Benefit Transfer (P-EBT)

You are receiving this letter because one or more children in your household normally would have access to free or reduced-price meals during the 2020-2021 school year. Due to the increase in online learning and reduction of in-person school attendance caused by the COVID-19 pandemic, your household is now eligible or will continue to be eligible to receive benefits on an EBT card to help you buy food for your school-aged children. This program is called Pandemic-EBT (or P-EBT) and is run by the North Carolina Department of Health and Human Services. You can receive this benefit and continue to receive any other benefits you already use, including free meals for your children at local school and community meal sites. Children will receive benefits for any month(s) in the 2020-2021 school year they were eligible for within in the next 30 days. Ongoing benefits will be issued retroactively on a monthly basis, starting next month as long the child remains eligible.

You are receiving this notice for **one of three reasons**:

REASON #1: You DID NOT receive a P-EBT card in 2020

Be on the lookout in the coming week(s) for your P-EBT card, which will arrive by mail and will be pre-loaded with food benefits. This notice provides instructions on how to activate and use your P-EBT card (see below).

REASON #2: You have already received a P-EBT card in 2020

You may continue to use the P-EBT card you previously received to access your P-EBT benefits in most cases. If you receive a new P-EBT card for whatever reason, your benefits will be loaded on the new card.

REASON #3: You are a current Food and Nutrition Services (FNS) Recipient with an FNS EBT card

If you already receive FNS, the P-EBT benefits will be loaded on your active FNS EBT card. Most FNS recipients will not receive a separate P-EBT card, if you do receive a P-EBT card, your P-EBT benefits will be loaded on the P-EBT card.

How to Activate a New Card OR Order a New Card if you Have Lost or Destroyed Your P-EBT Card:

The card works just like a debit card. Before you can use your card, **you must first activate your card** and select a Personal Identification Number (PIN). There are three ways to activate, check your balance or replace your card:

1. Visit www.ebtedge.com. Click on More Information under EBT Cardholder. You will be prompted to login and/or register your account.
2. Download and use the **EBT Edge** mobile app (can be downloaded on Google Play or Apple Store).
3. Contact the North Carolina **EBT Call Center at 1-888-622-7328** and follow the prompts.

IMPORTANT: Your activation code to create your PIN will be the date of birth (DOB) of the youngest school-aged child in your household. It may be necessary to try the DOB for each child in your household. Enter the DOB using two digits for the month, two digits for the day, and four digits for the year. For example, if the date of birth is June 1, 2008, you would enter 06012008.

The P-EBT card can be used to purchase food items at EBT authorized retailers, including most major grocery stores.

Items you CAN Buy with a P-EBT Card:

- Breads, cereals, fruits, vegetables
- Meats, fish, poultry & dairy products
- Bottled water and non-alcoholic beverages
- Seeds and plants that produce food

Items you CANNOT Buy with a P-EBT Card:

- Beer, wine, liquor, cigarettes or tobacco
- Any nonfood items, such as: pet foods, soaps, household supplies and vitamins and medicines
- Hot foods or foods that are already prepared

Other Information to Know and What to do if you Have Questions

You may decline this benefit by destroying your EBT card. Receiving P-EBT benefits does not impact your immigration status and will not impact a future immigration application you may file. Selling SNAP benefits for cash is illegal and punishable by criminal prosecution. You do not have to spend all of your benefits at one time. The benefits you receive will remain available up to 365 days.

Have More Questions?

If you have general questions about your P-EBT card you can call the North Carolina EBT Call Center at **1-866-719-0141**. If you are immediately disconnected when you call, it means there are too many people waiting to speak to a representative and you should call back at a later time. You may also visit North Carolina's P-EBT website at www.ncdhhs.gov/pebt.

If you have questions about the free and reduced-price meal program, please contact your local school for more information.

Aviso importante sobre sus beneficios de transferencia electrónica P-EBT pandémica (P-EBT)

Usted está recibiendo esta carta porque uno o más niños en su hogar normalmente tendrían acceso a comidas gratuitas o a precio reducido durante el año escolar 2020-2021. Debido al aumento del aprendizaje en línea y la reducción de la asistencia en la escuela debido a la pandemia COVID-19, su hogar ahora es elegible o seguirá siendo elegible para recibir beneficios en una tarjeta EBT para ayudarle a comprar alimentos para sus hijos en edad escolar. Este programa se llama Pandemic-EBT (o P-EBT) y es dirigido por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte. Usted puede recibir este beneficio y continuar recibiendo cualquier otro beneficio que ya tenga, incluyendo comidas gratuitas para sus hijos en la escuela local y sitios de comidas comunitarias. Los niños recibirán beneficios por cualquier mes en el año escolar 2020-2021 para el que fueron elegibles dentro de los próximos 30 días. Los beneficios continuos se emitirán retroactivamente mensualmente, a partir del próximo mes mientras el niño siga siendo elegible.

Usted está recibiendo este aviso por una **de las siguientes tres razones:**

RAZON #1: No recibió una tarjeta P-EBT en 2020

Esté atento en la próxima o próximas semanas para recibir su tarjeta P-EBT, que llegará por correo y estará precargada con beneficios alimenticios. Este aviso proporciona instrucciones sobre cómo activar y utilizar su tarjeta P-EBT (ver abajo).

RAZON #2: Ya ha recibido una tarjeta P-EBT en 2020

En este caso, puede seguir utilizando la tarjeta P-EBT que recibió anteriormente para acceder a sus beneficios de P-EBT en la mayoría de los casos. Si recibes una nueva tarjeta P-EBT por cualquier motivo, tus beneficios se cargarán en la nueva tarjeta.

RAZON #3: Usted es un beneficiario actual de los Servicios de Alimentos y Nutrición (FNS) con una tarjeta de FNS EBT

Si ya recibe FNS, los beneficios de P-EBT se cargarán en su tarjeta FNS EBT activa. La mayoría de los beneficiarios de FNS no recibirán una tarjeta separada de beneficios de P-EBT, si recibe una tarjeta P-EBT, sus beneficios P-EBT se cargarán en la tarjeta P-EBT.

Cómo activar una tarjeta nueva o solicitar una nueva tarjeta si ha perdido o destruido tu tarjeta P-EBT:

La tarjeta funciona como una tarjeta de débito. Antes de poder utilizar su tarjeta, **primero debe activar su tarjeta** y seleccionar un Número de Identificación Personal (PIN). Hay tres formas de activar, comprobar su saldo o reemplazar su tarjeta:

1. Visite www.ebtedge.com. Haga clic en Más Información en Titular de la tarjeta EBT. Se le pedirá que inicie sesión y/o registre su cuenta.
2. Descargue y utilice la aplicación móvil **EBT Edge** (se puede descargar en Google Play o Apple Store).
3. Comuníquese con el Centro de **Llamadas EBT de Carolina del Norte al 1-888-622-7328** y siga las indicaciones.

IMPORTANTE: Su código de activación para crear su PIN será la fecha de nacimiento (DOB) del niño menor en edad escolar de su hogar. Puede ser necesario probar ingresar el DOB para cada niño en su hogar. Ingrese el DOB usando dos dígitos para el mes, dos dígitos para el día, y cuatro dígitos para el año. Por ejemplo, si la fecha de nacimiento es el 1 de junio de 2008, debe introducir 06012008.

La tarjeta P-EBT se puede utilizar para comprar alimentos en los minoristas autorizados de EBT, incluyendo la mayoría de las principales tiendas de comestibles.

Artículos que PUEDE comprar con una tarjeta P-EBT:

- Panes, cereales, frutas, verduras
- Carnes, pescado, aves de corral y productos lácteos
- Agua embotellada y bebidas sin alcohol
- Semillas y plantas que producen alimentos

Artículos que NO PUEDES Comprar con una tarjeta P-EBT:

- Cerveza, vino, licor, cigarrillos o tabaco
- Cualquier artículo que no sea alimenticio, como: alimentos para mascotas, jabones,
- suministros domésticos y vitaminas y medicamentos
- Alimentos calientes o alimentos que ya están preparados

Otra información que debe saber y qué hacer si tiene preguntas

Puede rechazar este beneficio de la tarjeta EBT. Recibir beneficios de P-EBT no afectan su estatus migratorio y no afectarán una futura solicitud de inmigración que pueda presentar. Vender beneficios de SNAP por dinero es ilegal y castigado por un proceso penal. Usted no tiene que gastar todos sus beneficios a la vez. Los beneficios que reciba estarán disponibles hasta por 365 días.

¿Tiene más preguntas?

Si tiene preguntas generales sobre su tarjeta P-EBT puede llamar al Centro de Llamadas EBT de Carolina del Norte al **1-866-719-0141**. Si se desconecta durante la llamada, significa que hay otras personas esperando para hablar con un representante y debe llamar más tarde. También puede visitar el sitio web de P-EBT de Carolina del Norte en www.ncdhhs.gov/pebt.

Si tiene preguntas sobre el programa de comidas gratuitas y a precio reducido, debe ponerse en contacto con su escuela local para obtener más información.