AVISO DISPONABILIDAD DE SERVICIOS DE INTERPRETACION

Esta agencia proporciona servicios de interpretación gratuitos para los clientes que no hablan ingles.

Si necesita asistencia, dígale a la persona que le esta ayudando que necesita un interprete

AVISO SUS DERECHOS

Esta institución tiene prohibido discriminar sobre las bases de raza, color, nación de origen, sexo, edad o discapacidad y en algunos casos sobre las bases de religión o creencias políticas.

El Departamento de Agricultura de los Estados Unidos, también prohíbe la discriminación en contra de sus clientes, empleados y solicitantes de empleo sobre las bases de raza, color, nación de origen, edad, discapacidad, sexo, identidad sexual, religión, represalia y cuando es aplicable, creencias políticas, estado civil, estatus familiar o de paternidad, orientación sexual, o si el ingreso de la persona en derivado total o parcialmente de cualquier programa de asistencia publica, o por parte de un programa o actividad conducido o sostenido con fondos del Departamento con información genética protegida. (No todas las bases de prohibición se aplican a todos los programas o actividades de empleo).

Si desea hacer una queja por discriminación ante en programa de Derechos Civiles, complete la forma de Queja por Discriminación del Programa del USDA, se encuentra en línea en http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html, o en cualquier oficina de USDA, o llame al (866) 632-9992 para pedir la forma. También puede escribir una carta conteniendo toda la información necesaria en la forma. Envíe su forma completa o carta a U.S. Department of Agriculture, Director, Office of Adjudication, 1400 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20250-9410, o fax (202) 690-7442 o correo electrónico program.intake@usda.gov .

La personas sordas, con problemas de audición o del lenguaje, pueden contactar a la Oficina del USDA a través del Servicios Federal Relay (800) 877-8339; o (800) 845-6136 (Español)

Para cualquier otra información relacionada con el Programa Suplementario de Asistencia Nutricional, las personas deben de contactar la línea gratuita del USDA SNAP al (800) 221-5689 (Ingles/Español), o llamar a las líneas gratuitas de información (haga click en este enlace para ver un listado de las Líneas Gratuitas Estatales), también puede encontrar esta información en http://www.fns.usda.gov/snap/contact_info/hotlines.htm.

Para presentar una queja por discriminación referente a un programa de Asistencia Financiera a través del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (HHS), escriba a: HHS Director, Office for Civil Rights, Room 515-F, 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 o llame al (202) 619-0403 (voz) o al (800) 537-7697 (TTY).

También puede presentar su queja con:

North Carolina Department of Health and Human Services
Division of Social Services
Title VI-Civil Rights Coordinator
Dirección Postal:
Mail Service Center 2401
Raleigh, North Carolina 27699
919-527-6421
dss.civil.rights@dhhs.nc.gov
https://www.ncdhhs.gov/divisions/social-services/civil-rights

USDA y HHS son proveedores y empleadores de igual oportunidad.