



¡Proteje tus beneficios de SNAP de hackers y estafadores!

Tu tarjeta de beneficios debe estar protegida al igual que una tarjeta de débito o crédito.

EBT EDGE ofrece a los clientes la posibilidad para que los clientes:

Congelen los beneficios

Impidan las transacciones fuera del estado

Eviten las transacciones por Internet

Para usar el congelamiento de tarjetas o el bloqueo de transacciones fuera del estado o en Internet:

1. Los titulares de la tarjeta deben tener una cuenta de EBT EDGE (www.ebtedge.com) o la aplicación móvil EBT EDGE (de Google Play o Apple Store)
2. Deben agregar su tarjeta activa actual a la cuenta

El congelamiento de la tarjeta **IMPIDE**:

- La compra de alimentos
- El retiro de efectivo
- Las consultas de saldo
- Las compras en efectivo
- La selección o el cambio de PIN

El congelamiento de la tarjeta **NO IMPIDE**:

- Los ajustes y las suspensiones de ajustes
- Las devoluciones de transacciones por Internet
- Los reembolsos
- Las cancelaciones de beneficios
- Las autorizaciones de beneficios y la disponibilidad de beneficios

Restricciones en las transacciones:

- Bloqueo de transacciones fuera del estado solo si está activado y/o
- Bloqueo de transacciones por Internet solo si está activado



DEPARTAMENTO DE
**SALUD Y SERVICIOS
HUMANOS DE
CAROLINA DEL NORTE**
División de Bienestar Infantil y Familiar

www.ncdhhs.gov/divisions/division-child-and-family-well-being • NCDHHS es un empleador y proveedor que ofrece igualdad de oportunidades. • 5/2026