

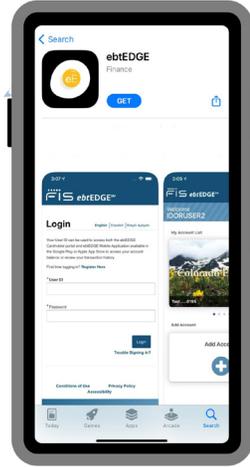
ebtEDGE para NC WIC

Sigue los pasos para configurar y usar la aplicación ebtEDGE para administrar tus beneficios de alimentos de WIC.

Nota: ebtEDGE es la aplicación oficial de NC WIC, proporcionada a través del contratista de eWIC. Si ya utilizas ebtEDGE para eFMNP o FNS/SNAP, no tienes que volver a registrarte, solo tienes que agregar tu cuenta de WIC. Ve el paso 6.

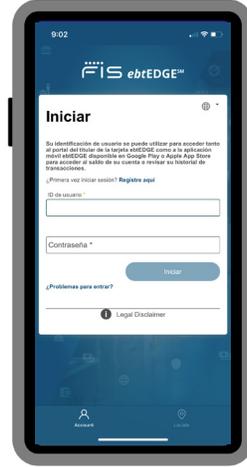
1 Descarga la aplicación ebtEDGE.

Disponible en APP Store y Google Play.



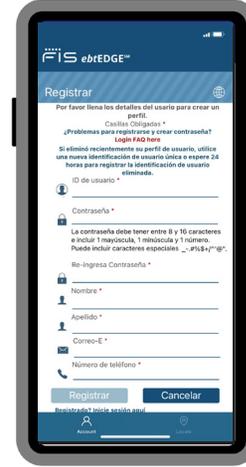
2 Abre la aplicación en tu dispositivo móvil.

En la página de inicio de sesión, haz clic en **Regístrate aquí**.



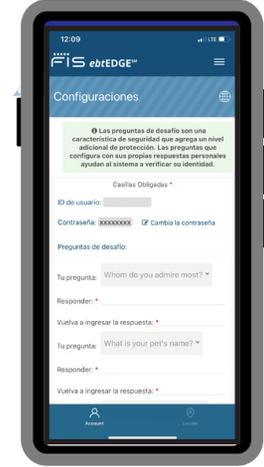
3 Completa los datos requeridos.

Luego, selecciona **Registrar** para guardar tu perfil de usuario.



4 Establece las preguntas y respuestas de desafío.

Cuando termines, haz clic en **Añadir**. Luego, selecciona OK en la ventana de mensaje de éxito para volver a la página de inicio de sesión.



5 Ya puedes iniciar sesión.

Inicia sesión en tu cuenta con tu identificación de usuario (ID) y contraseña.



6 Agrega tu cuenta.

A continuación, presiona **Agregar tarjeta** e ingresa tu número de tarjeta eWIC, tu fecha de nacimiento, tu código postal y haz clic en **Agregar tarjeta**.



7 Ve al Resumen de tu cuenta.

En la siguiente pantalla, presiona la tarjeta eWIC para ver el Resumen de tu cuenta.



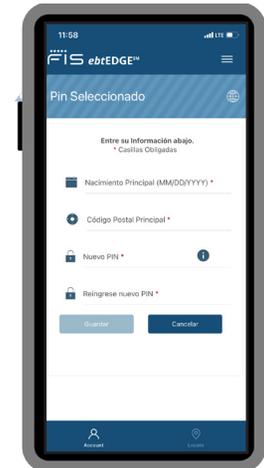
8 Configura tu PIN.

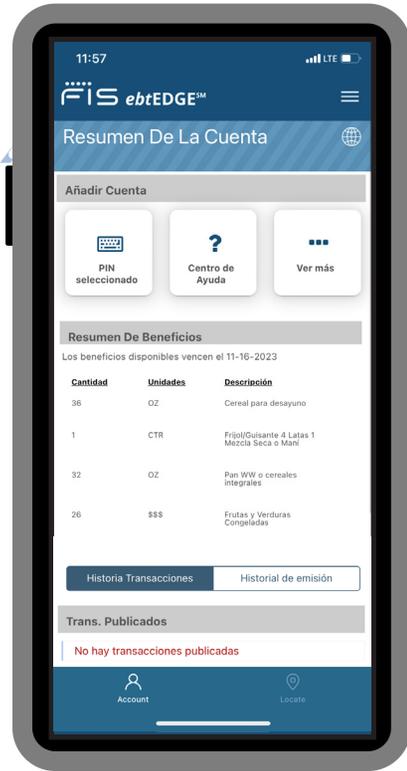
Presiona **Seleccionar** un PIN, para actualizar o configurar tu PIN por primera vez.



9 ¡Ya casi terminas!

Ingresa tu fecha de nacimiento, tu código postal e ingresa tu PIN. ¡Haz clic en **Guardar** y comienza a usar la aplicación!





¡Empieza a usar la aplicación hoy mismo!

Comprueba el saldo y la actividad de tu cuenta WIC.

Presiona la tarjeta eWIC para ver tu saldo actual de beneficios de WIC y el historial de transacciones de tu cuenta de WIC.

Administra tu cuenta.

Cambia tu contraseña, actualiza tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y preferencia de idioma. Nota: Los cambios se actualizarán solo en tu cuenta de ebtEDGE, no en tu registro de la oficina de WIC.

Cambia tus preguntas y respuestas de desafío.

Mantén tu cuenta de ebtEDGE privada y segura. Por motivos de seguridad, nunca compartas tu contraseña o número de tarjeta eWIC con nadie fuera de WIC y ebtEDGE.

Cambia tu PIN.

Ingresa la información solicitada para verificar tu identidad, luego ingresa y confirma tu nuevo PIN y haz clic en Guardar.

Regístrate para recibir y enviar mensajes de texto.

Envía o recibe correos electrónicos o mensajes de texto sobre tu cuenta de FIS.

Solicita una tarjeta de reemplazo por correo.

Si se pierde, es robada o está dañada.

Escanea un producto en el estante.

Averigua si un producto es parte de tus beneficios de WIC antes de llegar a la caja. En la pantalla Resumen de tu cuenta, presiona Ver más para acceder al escáner de códigos de barras. Simplemente escanea el código de barras de un producto con tu teléfono inteligente o ingresa el código del producto usando el teclado para verificar si el producto está aprobado por WIC.

Visita el Centro de ayuda.

Revisa la lista de temas disponibles y selecciona el ícono del signo más [+] para mostrar la información.

Para obtener más información o ayuda con la aplicación, comunícate con tu agencia local o llama al 1-844-230-0813.

