



NC DEPARTMENT OF  
**HEALTH AND  
HUMAN SERVICES**

**ROY COOPER** • Gobernador

**KODY H. KINSLEY** • Secretario

**YVONNE COPELAND** • Directora, División de Bienestar Infantil y Familiar

## **DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS DE CAROLINA DEL NORTE DIVISIÓN DE SERVICIOS SOCIALES (DSS) SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN (FNS)**

### **REEMPLAZO DE LOS BENEFICIOS ELECTRÓNICOS DE FNS ROBADOS**

Está recibiendo esta carta porque nos informó a través del Centro de Llamadas de EBT que le robaron sus Beneficios Electrónicos de FNS. Es posible que cumpla con los requisitos para recibir los beneficios que fueron robados que ocurrieron entre el 1 de octubre de 2022 y el 25 de agosto de 2023. Si desea presentar un reclamo para que le reemplacen sus beneficios FNS robados, debe completar, firmar y devolver el formulario adjunto de Declaración Jurada para Reemplazar Beneficios Electrónicos Robados.

Tiene 30 días calendario a partir de la fecha del descubrimiento del robo, o de la recepción de esta notificación para ser considerado un informe presentado a tiempo del robo de beneficios electrónicos de FNS. Las declaraciones juradas por escrito pueden enviarse por correo, fax, devueltas o ser aceptadas en la oficina de su departamento local de servicios sociales (DSS) o por teléfono.

Una vez que su declaración jurada firmada haya sido enviada a su DSS local, su reclamo será revisado y procesado de manera oportuna. Se le notificará si su reclamación ha sido aprobada o denegada. Si tiene alguna pregunta sobre esta información, comuníquese con el departamento de servicios sociales de su condado local.

**NC DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS • DIVISIÓN DE BIENESTAR INFANTIL Y FAMILIAR**

UBICACIÓN 5601 Six Forks Rd, Edificio 2, Raleigh, NC 27609

DIRECCIÓN POSTAL: 2416 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-2420

www.ncdhs.gov • TEL: 919-707-5800 • FAX: 919-870-4819

SE ADHIERE AL PROGRAMA DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN EL EMPLEO Y AL PLAN DE ACCIÓN AFIRMATIVA