

## برنامج (NC ITP)

### الأسئلة الشائعة

## المراجعة المالية والتكيف مع المشقة

### 1. لماذا لدى برنامج ( ITP ) مراجعة مالية وعملية تعديل المشقة؟

تضمن هذه العملية النظر في التغييرات المحددة التي تطرأ على الوضع المالي للأسرة، عند الحاجة، لتحديد قدرة الأسرة على الدفع مقابل الخدمات. يتم تحديد القدرة على الدفع مقابل الخدمات من خلال مقياس (SFS) الخاص برنامج (ITP). يعتمد مقياس (SFS) على حجم وحدة الأسرة والدخل الإجمالي المعدل للأسرة الذي تم التحقق منه (AGI).

### 2. ما هي المواقف المالية المحددة التي قد أطلب تعديلها؟

قد يتم تقديم طلب تعديل المشقة للتغييرات التي قد تؤثر بشكل كبير على قدرة الأسرة على الدفع مقابل الخدمات. فئات المشقة هي فقدان المسكن أو الوظيفة/ مصدر الدخل أو التكاليف الطبية الضخمة للسنة الحالية والتي يتم دفعها من النفقات الخاصة (الجيب).

### 3. كيف يمكنني طلب تيسير حدة المشقة؟

قم باستكمال طلب المراجعة المالية وتعديل المشقة لبدء العملية. يمكن لمنسق الخدمة الخاص بك المساعدة في هذه العملية.

### 4. ما هي المستندات الداعمة المطلوبة لتقديم الطلب؟

فيما يلي بعض الأمثلة لكل فئة مشقة. قد يطلب مكتب الأعمال التابع لوكالة (CDSA) معلومات إضافية للتحقق من الدخل.

#### فقدان المسكن:

- مطالبة التأمين بالخسارة الكلية أو الخسارة البالغة التي تتطلب انتقال الأسرة من مسكنها
- المستندات المصرفية للإجراء المطلوب، وذلك في حالة استعادة البنك لحيازته

#### فقدان الوظيفة أو مصدر الدخل:

- معلومات بشأن فقدان الوظيفة وأي معلومات تتعلق بالمزايا
- إشعار من صاحب العمل
- في حالة عدم وجود خطاب تحقق من صاحب العمل، يمكن للعائلة تقديم خطاب يتضمن:
  - اسم صاحب العمل السابق
  - معلومات الاتصال
  - تاريخ التغيير في العمل
  - فقد مقدار الدخل

إذا كان بإمكان وكالة (CDSA) التحقق من المعلومات، فقد يتم استخدام ذلك لتوثيق الحاجة.

#### التكاليف الطبية المدفوعة من النفقات الخاصة (الجيب)

- النفقات الطبية يجب أن:
  - تحدث في السنة التقويمية الحالية
  - لا يتم تعويضها أو سدادها من حساب التوفير الصحي
  - أن تكون على مستوى أكبر من 10% من إجمالي (AGI)
- الفواتير الطبية، وإيصالات (EOB)
- معلومات خطة التأمين أو بطاقة المشتركين إذا لم تكن موجودة بالفعل في ملف وكالة (CDSA)

### 5. متى سأعرف إذا ما تمت الموافقة على طلبي؟

يجب على وكالة (CDSA) اتخاذ قرار في غضون 30 يومًا من تاريخ استلام جميع مستندات الطلب المطلوبة. سوف نتحقق وكالة (CDSA) من استلام جميع المستندات المطلوبة. سيتم وضع هذا التاريخ في نموذج الطلب. سنتلقى خطابًا لإخطارك بحالة طلبك. سيتم عقد اجتماع خطة (IFSP)، إذا لزم الأمر، لمراجعة القرار وتحديث خطة (IFSP) واستكمال الأوراق المالية. قد تتبع الأسرة عملية حل شكوى الولاية في حالات النزاع.