

برنامج ولاية كارولينا الشمالية للأطفال الرضع والأطفال الصغار الأسئلة الشائعة حول المراجعة المالية وتسوية الضائقة المالية

1. لماذا يوجد لدى ITP عملية مراجعة مالية وتعديل الضائقة المالية؟
تضمن هذه العملية مراعاة التغييرات المحددة في الوضع المالي للأسرة، عند الحاجة، لتحديد قدرة الأسرة على دفع تكاليف الخدمات. تُحدد القدرة على دفع تكاليف الخدمات بواسطة جدول الرسوم المتدرج (SFS) الخاص ببرنامج الرضع والأطفال الصغار (ITP). يعتمد SFS على حجم الوحدة العائلية والدخل الإجمالي المعدل للعائلة (AGI) الذي تم التحقق منه.
2. ما هي الحالات المالية المحددة التي يمكنني طلب تعديل بسبب ضائقة من أجلها؟
يمكن تقديم طلب تعديل بسبب ضائقة للتغيرات التي قد تؤثر بشكل كبير على قدرة العائلة على دفع تكاليف الخدمات. تشمل فئات الضائقة: فقدان المنزل، فقدان العمل/الدخل، أو التكاليف الطبية الباهظة المدفوعة من الجيب في العام الحالي.
3. كيف أطلب تعديلاً بسبب ضائقة؟
أكمل نموذج "طلب المراجعة المالية وتعديل الضائقة" لبدء العملية. يمكن لمنسق الخدمة الخاص بك مساعدتك في هذه العملية.
4. ما هي المستندات الداعمة المطلوبة لتقديم الطلب؟
فيما يلي بعض الأمثلة لكل فئة من فئات الضائقة. قد يطلب مكتب أعمال وكالة خدمات التنمية للأطفال (CDSA) معلومات تحقق إضافية.

فقدان المنزل:

- مطالبة تأمين بالخسارة الكلية/الخسارة الكبيرة التي تتطلب انتقال العائلة
- وثائق بنكية بالإجراء المطلوب، إذا تم الاستيلاء عليه من قبل البنك.

فقدان العمل أو الدخل:

- معلومات عن البطالة وأي معلومات عن المزايا
 - إشعار من صاحب العمل
 - في حالة عدم وجود خطاب التحقق من صاحب العمل، يجوز للعائلة تقديم خطاب يتضمن:
 - اسم صاحب العمل السابق
 - معلومات الاتصال
 - تاريخ تغيير الوظيفة
 - مقدار الدخل المفقود
- إذا تمكنت وكالة خدمات التنمية للأطفال (CDSA) من التحقق من المعلومات، فقد يُستخدم ذلك لتوثيق الحاجة.

التكاليف الطبية الباهظة المدفوعة من الجيب:

- يجب أن تكون النفقات الطبية:
 - قد حدثت في السنة التقويمية الحالية
 - غير مستردة أو غير قابلة للاسترداد من حساب التوفير الصحي
 - يجب أن يصل إجمالي المصاريف المدفوعة من الجيب إلى النسبة المئوية الحالية للدخل الإجمالي المعدل (AGI) التي تستخدمها دائرة الإيرادات الداخلية (IRS) أو يتجاوزها، بالإضافة إلى استيفاء تعريف دائرة الإيرادات الداخلية للمصاريف الطبية المسموح بها. للحصول على النسبة المئوية الحالية للدخل الإجمالي المعدل وتعريف المصاريف الطبية المسموح بها، يرجى الرجوع إلى "تعليمات الجبول" على موقع دائرة الإيرادات الداخلية (irs.gov).
- الفواتير الطبية، وإيصالات الدفعات المدفوعة، وشرح المزايا (EOB)
- معلومات خطة التأمين / بطاقة المشترك إذا لم تكن مسجلة بالفعل لدى وكالة خدمات التنمية للأطفال (CDSA)

5. متى سأعرف إذا تمت الموافقة على طلبي؟

يجب على وكالة خدمات التنمية للأطفال (CDSA) اتخاذ قرار في غضون 30 يومًا من تاريخ استلام جميع وثائق الطلب المطلوبة. ستتحقق وكالة خدمات التنمية للأطفال (CDSA) من تاريخ استلام جميع الوثائق المطلوبة. وسيُدون هذا التاريخ في نموذج الطلب. ستتلقى رسالة تُعلمك بحالة طلبك. سيُعقد اجتماع لخطة الخدمة العائلية الفردية (IFSP)، إذا لزم الأمر، لمراجعة القرار، وتحديث خطة الخدمة العائلية الفردية (IFSP)، واستكمال الأوراق المالية. يمكن للعائلة اتباع عملية حل الشكاوى الحكومية في حالات النزاع.