

Программа штата Северная Каролина для младенцев и детей ясельного возраста

Часто задаваемые вопросы

Оценка финансового положения семьи и пересмотр стоимости услуг программы в трудной жизненной ситуации

1. Почему (ИТР) анализирует финансовое положение семьи и при наличии материальных затруднений меняет стоимость оказываемых ей услуг?

Эта процедура гарантирует, что изменения в финансовом положении семьи при необходимости будут рассмотрены, чтобы определить ее способность оплачивать услуги ИТР. Платежеспособность семьи определяется в соответствии с принятой в программе скользящей шкалой оплаты (SFS), которая устанавливает цену пропорционально размеру семьи и скорректированному валовому доходу (AGI).

2. В каких конкретных финансовых ситуациях я могу просить об изменении стоимости услуг по причине тяжелого материального положения?

Вы можете подать запрос на пересмотр стоимости, если перемены в материальном положении вашей семьи существенно повлияли на ее возможность оплачивать услуги программы. К таковым относят потерю жилья, работы/дохода или большие расходы на медицину, которые в текущем году вы оплачиваете из собственных средств.

3. Как запросить изменение стоимости услуг по причине тяжелого материального положения?

Чтобы инициировать процедуру, заполните заявку на рассмотрение вашего финансового положения и изменение стоимости услуг по причине материальных затруднений. С оформлением заявки может помочь ваш координатор из Программы для младенцев и детей ясельного возраста.

4. Какие подтверждающие документы необходимы для подачи заявления?

Ниже приведены несколько примеров, какие документы необходимы для каждой категории материальных потерь. Офис Агентства по развитию детей (CDSA) может запросить дополнительную проверочную информацию.

Утрата жилья:

- Заявление на страховую выплату в связи с полным/значительным повреждением имущества, которое требует переезда семьи;
- Банковская документация, если жилье было конфисковано банком.

Потеря работы или дохода:

- Информация о потере работы и любая информация о пособиях;
- Уведомление работодателя об увольнении;
- При отсутствии справки с места работы семья может представить заявление с указанием:
 - имени предыдущего работодателя;
 - контактной информации;
 - даты смены места работы;
 - суммы потерянного дохода.

Если CDSA сможет проверить представленные сведения, эта информация может быть использована для оформления запроса о пересмотре стоимости.

Большие расходы на медицину, которые оплачиваются из собственных средств:

- Медицинские расходы должны:
 - иметь место в текущем календарном году;
 - не должны возмещаться или подлежать возмещению из средств Медицинского сберегательного счета;
 - превышать 10% от суммы текущего скорректированного валового дохода (AGI).
- Медицинские счета, квитанции о произведенных платежах и разъяснение по выплатам (EOB);
- Информация о страховом плане/карта страхователя, если она еще не зарегистрирована в CDSA.

5. Когда я узнаю, одобрен ли мой запрос?

CDSA должно принять решение в течение 30 дней со дня получения всех необходимых документов. CDSA подтвердит, когда будут получены все необходимые документы. Эта дата будет указана потом в заявке. Вы получите письмо с уведомлением о ее статусе. При необходимости будет проведено собрание для рассмотрения решения об оплате, обновления индивидуального плана семейного обслуживания (IFSP) и заполнения финансовых документов. В случае возникновения спора семья может следовать процедуре рассмотрения жалоб в органах штата.