|  |  |
| --- | --- |
| ***برنامه نوزادان - اطفال نوپای کارولینای شمالی*** |  |

# **ثبت شکایت ایالتی**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **عارض:** | |  | | **اگر شکایت مربوط به طفل است، آیا شما والدین طفل هستید؟** | | | | | بلی  نخیر | |
|  | | | | | | | | | | |
| آدرس: |  | | | | | | | تیلفون: |  | |
| این فورم شامل تمام مطالب ضروری برای ثبت شکایت ایالتی است. شکایت باید شامل تخلفی باشد که حداکثر یک سال قبل از تاریخ شکایت رخ داده باشد. | | | | | | | | | | |
| بیانیه‌ای مبنی بر اینکه NC ITP، CDSA یا یک ارائه‌دهنده خدمات مداخله زودهنگام، الزامات بخش C از IDEA را نقض کرده‌اند: | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| حقایقی که این بیانیه بر اساس آنها تهیه شده است (در صورت لزوم، یک صفحه اضافی ضمیمه کنید): | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **اگر شکایت مربوط به طفل خاصی نیست، لطفاً توقف نموده و زیر آن را امضا کنید. در صورت ادعای نقض حقوق طفل خاص:** | | | | | | | | | | |
| نام طفل: | | |  | | | | تاریخ تولد: | |  | |
| آدرس طفل: | | |  | | | | | | | |
| نام ارائه دهنده خدمات مداخله زودهنگام که به طفل خدمات ارائه می‌دهد (در صورت وجود): | | | | |  | | | | | |
| آدرس: | | |  | | | | | | | |
| تیلفون: | | |  |  | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| ماهیت مشکل، از جمله حقایق مربوط به مشکل را شرح دهید. شما همچنین می‌توانید یک راه‌حل احتمالی برای شکایت پیشنهاد دهید:  (در صورت لزوم، یک صفحه اضافی ضمیمه کنید) | | | | | | | | | | |
|  | | | |  | |  | | | | |
| *امضای عارض* | | | |  | | *تاریخ* | | | |  |
|  | | | |  | | | | | | |
| والدین می‌توانند برای حل هرگونه شکایتی در رابطه با نوزاد یا طفل نوپای خود در مورد هرگونه موضوع مربوط به شناسایی، ارزیابی، جایگزینی فرزندشان یا ارائه خدمات مداخله زودهنگام به نوزاد یا طفل نوپای دارای معلولیت و خانواده آن نوزاد یا طفل نوپا، درخواست **جلسه رسیدگی** به روند قانونی را داشته باشند.  والدین همچنین می‌توانند درخواست جلسه **میانجیگری** داوطلبانه بدهند. کنفرانس میانجیگری یک فرآیند حل اختلاف غیررسمی، بی‌طرفانه و غیرخصمانه است. اگرچه میانجیگری تشویق می‌شود، اما الزامی نیست. میانجیگری را می‌توان در هر زمانی، قبل از ثبت درخواست برای رسیدگی به پرونده یا در طول فرآیند شکایت، درخواست کرد. درخواست میانجیگری، زمان‌بندی برگزاری جلسه استماع به پرونده را به تأخیر نمی‌اندازد و حق والدین برای رسیدگی به پرونده را سلب نمی‌کند.  اطلاعیه ***ITP حقوق طفل و خانواده ایالت کارولینای شمالی*** شامل شرح کاملی از رویه‌های شکایت ایالتی است. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ارسال کنید به:  Early Intervention Section Part C Director  Division of Child and Family Well-Being  1916 Mail Service Center  Raleigh, NC 27699-1916 |  | **For Office Use Only** | |  | |  |
|  |  | Date received by CDSA |  | N/A | |  |
|  |  | Date received by Early Intervention Section State Office | | |  | |
|  |  |  | |  | |  |