

Preguntas frecuentes sobre la participación de la comunidad y los colaboradores (CPE) de NCDHHS

¿Qué es la participación de la comunidad y los colaboradores comunitarios?

- La participación de la comunidad y los colaboradores se puede definir como un intercambio mutuo y decidido de experiencias vividas, habilidades adquiridas y confianza genuina entre colaboradores y comunidades que trabajan juntos para lograr un objetivo común. La participación de la comunidad y los colaboradores debe ser intencional y significativa.

¿Por qué NCDHHS prioriza la participación de la comunidad y los colaboradores?

- NCDHHS ha trabajado durante mucho tiempo para comprometerse de manera significativa a las comunidades a las que atendemos, y estamos tomando medidas para afinar nuestro enfoque para garantizar un enfoque sistemático para lograr la participación de las comunidades y colaboradores en nuestras políticas, procedimientos e iniciativas. Para ser intencionados y transparentes sobre cómo nos comprometemos, hemos creado plataformas accesibles para que las personas y comunidades interesadas se unan a nosotros, se mantengan conectadas con los recursos y participen en nuestros programas y servicios centrados en la comunidad.

¿Qué es la Iniciativa de Participación Comunitaria y de Colaboradores (CPE) de NCDHHS?

- Este es un hito importante en el trabajo de NCDHHS para promover su misión de mejorar la salud y el bienestar de los habitantes de Carolina del Norte y su objetivo de garantizar que las voces de las personas atendidas estén en el centro de los esfuerzos de CPE del departamento. Esta iniciativa tiene como objetivo mejorar y fortalecer el compromiso con las comunidades y los colaboradores externos para mejorar la colaboración y los resultados de salud.

¿Qué recursos se incluyen en la Iniciativa CPE de NCDHHS?

- **Un sitio web dedicado**: Las páginas web proporcionan información para que las personas participen. Servirá como una ventanilla única para todos los recursos identificados a continuación y más. Esta recopilación de información tiene por objeto garantizar la transparencia en nuestras comunicaciones con colaboradores y comunidades en todo el estado y guiar al público sobre la mejor manera de comunicarse con el Departamento y contribuir a decisiones importantes.
- **Una directiva de secretaría**: Una directiva del Secretario de DHHS, Kody Kinsley, encarga a todas las divisiones y oficinas de NCDHHS a que amplíen la forma en que incluimos intencionalmente a las comunidades. El objetivo es iniciar este compromiso temprano y solicitar continuamente aportes para

informar la política departamental y las estrategias de prestación de programas y servicios con el fin de atender a las personas allí donde se encuentren y mejorar los resultados de salud.

- **Una nueva Guía de Participación Comunitaria y de Colaboradores (CPE) de NCDHHS:** Este es un recurso fundamental para planificar e interactuar con colaboradores y mejorar la salud y el bienestar al asociarse con comunidades históricamente marginadas y con personas con experiencia vivida. Esta guía ayuda a impulsar nuestro proceso interno para garantizar que nuestros colaboradores y comunidades informen los cambios y actualizaciones que hacemos a nuestros programas o políticas. Animamos a todos a que consulten esta guía y la utilicen cuando se comunican con sus comunidades.
- **Una lista de colaboradores clave:** Una lista que presenta los colaboradores externos y los métodos de participación de cada división. Incluye comités, concejales y grupos asesores con los que el público y las partes interesadas pueden participar y potencialmente unirse. Este recurso ayudará a las personas a aprender cómo conectarse, identificar temas específicos de conversación, e informar con qué frecuencia y dónde se reúnen los colaboradores o grupos. Este es un documento dinámico que se actualizará continuamente.
- **Una lista de concejales, comités y grupos asesores:** Una lista que cuenta con concejales, comités y grupos asesores con los que NCDHHS se asocia. Estos grupos a menudo tienen un representante de NCDHHS que participa en el concejal o comité.

¿Dónde puedo obtener más información sobre la Iniciativa de Participación Comunitaria y de Colaboradores?

- Para obtener más información sobre la Iniciativa de Participación Comunitaria y de Colaboradores de NCDHHS, visita nuestro nuevo sitio web de CPE de NCDHHS: <https://www.ncdhhs.gov/GetInvolved>

¿Cómo puedo solicitar consultas y asistencia técnica relacionadas con la participación de la comunidad y los colaboradores?

- Para solicitar servicios de consulta y asistencia técnica para la participación de la comunidad y los colaboradores, comunícate con HealthEquityOffice@dhhs.nc.gov. Nosotros responderemos a tu solicitud en unos dos días hábiles.

¿Cómo puedo obtener más información sobre los colaboradores de NCDHHS y participar?

- El público y las partes interesadas pueden obtener más información: sobre varios colaboradores comunitarios de la división de NCDHHS; con qué

frecuencia y dónde se reúnen; para identificar temas específicos de conversación, y conectarse visitando la página web de Servicios y colaboraciones de NCDHHS.

¿Quiénes son los colaboradores en la lista?

- La Lista de Colaboradores no es una lista completa de todos los grupos con los que NCDHHS podrían estar asociados. Los colaboradores comunitarios se han incluido en la lista en función de los siguientes criterios:
 1. Las divisiones de grupos externos se reúnen regularmente (mensual o trimestralmente) y asesoran o informan el trabajo programático y de políticas de la división.
 2. Asociaciones que son requeridas por el estado o por la legislación.
 3. Grupos prioritarios para la participación.
- **Aviso de responsabilidad:** Si bien los colaboradores que figuran en la Lista son grupos con los que las divisiones de NCDHHS participan o colaboran, los puntos de vista y las opiniones de los colaboradores son los de los colaboradores y no reflejan necesariamente los puntos de vista o las opiniones de NCDHHS.

¿Cómo puedo acceder a la lista completa de colaboradores comunitarios?

- No tenemos la lista completa de todos los colaboradores con los que cada división interactúa. Sin embargo, si tienes un área de interés particular o una conexión con un colaborador, envía un correo electrónico a HealthEquityOffice@dhhs.nc.gov y te pondremos en contacto con la persona de la División correspondiente.
- **Nota:** La lista es una lista activa que continuaremos actualizando según sea necesario para incluir el mayor número de colaboradores en las divisiones de NCDHHS como sea posible. A medida que nos enteremos de los colaboradores que aún no están incluidos, los añadiremos.

¿Cómo puedo obtener más información sobre los esfuerzos continuos de participación de la comunidad y los colaboradores comunitarios?

- Por favor, visita la página web de la Lista de Servicios y Colaboraciones de NCDHHS para ver el sitio web del colaborador o comunícate con el líder asignado para obtener más información.

¿Habrá una guía para las Oportunidades para Contratistas Independientes para las áreas de experiencia en Asesoramiento y Consultoría?

- En el sitio web, <https://www.ncdhhs.gov/Getinvolved> se encuentra nuestra Guía de participación de la comunidad y colaboradores, cual se enfoca en cinco pilares: las comunidades al centro, los cambios en las políticas, los sistemas y

entornos, utilizando estrategias basadas en datos, promoviendo la colaboración multisectorial y construyendo el desarrollo de la sostenibilidad y las capacidades organizativas. Este marco es esencial para garantizar que las comunidades sean el centro de nuestro trabajo. Las oportunidades de contratación se pueden encontrar en el sitio web del Departamento de Administración (DOA, por sus siglas en inglés) de Carolina del Norte para oportunidades de presentación de solicitudes y licitación. <https://www.doa.nc.gov/>

¿Cómo ayudará la Iniciativa CPE a aumentar el compromiso con las comunidades, para que se escuchen sus voces, incluso las de LGBTQ+, hispanos/latinos, trabajadores agrícolas, negros y afroamericanos, rurales y otros?

- El verdadero progreso requiere la participación activa de la comunidad. Estamos entusiasmados de avanzar juntos para mejorar la manera en que colaboramos y trabajamos para hacer crecer nuestra lista de colaboradores, para asegurarnos de incluir a todas las voces. Si conoces organizaciones que puedan estar interesadas en asociarse con NCDHHS, envíanos un correo electrónico a HealthEquityOffice@dhhs.nc.gov para explorar los próximos pasos. Estamos comprometidos a fortalecer las asociaciones con los grupos y priorizar la transparencia con las comunidades a las que atendemos.