

# North Carolina Help Line für Kinder und Jugendliche mit besonderen medizinischen Bedürfnissen



Die Help Line ist ein kostenloser Service, der Informationen und Empfehlungen für Betreuer und Fachleute bietet, die mit Kindern und Jugendlichen mit gesundheitlichen Problemen arbeiten. Zu diesen Problemen zählen u. a. chronische körperliche, entwicklungsbedingte, verhaltensbedingte oder emotionale Erkrankungen.

**1-800-737-3028**

**CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov**

**\*Dolmetschdienste verfügbar\***

Wir fungieren als Schnitt- und Beratungsstelle für Folgendes:

- **Staatliche und behördliche Programme:** Zugang zu Dienstleistungen, einschließlich NC Medicaid Waivers
- **Kommunale und lokale Programme:** Camps für Personen mit besonderen Bedürfnissen, Selbsthilfegruppen für Eltern und andere gebührenfreie Beratungsstellen
- **Finanzielle Mittel:** Unterstützung bei der Bezahlung von Medikamenten, Therapien, Geräten/Zubehör, Hilfsmitteln, Umbauten in der Wohnumgebung bzw. am Fahrzeug, Wohnraum, Versorgungsleistungen, Lebensmitteln und mehr
- **Zugang zu Gesundheitsversorgung:** Einschließlich Anbieter von ärztlicher Grundversorgung sowie von zahnärztlicher und fachärztlicher Versorgung
- **Krankenversicherung:** Anmeldung bei NC Medicaid oder einer privaten Krankenversicherung und Beratung zur Marketplace-Abdeckung
- **Informationen zum Umzug:** Suchen nach Dienstleistungen für den Umzug nach oder innerhalb von North Carolina
- **Pädagogische Ressourcen:** Kontakte zur schulischen Unterstützung
- **Übergänge:** Beratung bei Änderungen in der Versorgung, u. a. im Zusammenhang mit der Pflege, der Vormundschaft oder Alternativen zur Vormundschaft

\* Denken Sie daran, dass die Help Line dazu da ist, Familien zu unterstützen und dafür zu sorgen, dass Kinder und Jugendliche mit besonderen medizinischen Bedürfnissen die Hilfe erhalten, die sie benötigen.



NC DEPARTMENT OF  
**HEALTH AND  
HUMAN SERVICES**  
Division of Child and Family Well-Being

Amt für Gesundheit und soziale Dienste (NC Department of Health and Human Services) • Abteilung für das Wohlergehen von Kindern und Familien  
• Bereich für ganzheitliche Kindergesundheit • [www.ncdhhs.gov](http://www.ncdhhs.gov) • Das NCDHHS ist ein Arbeitgeber, der die Chancengleichheit fördert. • 5/24

# North Carolina Help Line for Children & Youth with Special Health Care Needs



The Help Line is a free service that provides information and referrals for caregivers and professionals who work with children and youth facing health challenges. These challenges may include chronic physical, developmental, behavioral, or emotional conditions.

**1-800-737-3028**

**[CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov](mailto:CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov)**

**\*Interpretation services are available\***

We provide linkages and referrals to:

- **State and Government Programs:** Access to services, including NC Medicaid Waivers.
- **Community and Local Programs:** Special needs camps, parent support groups, and other toll-free help lines.
- **Funding Sources:** Assistance to help pay for medications, therapies, equipment/supplies, adaptive devices, home/vehicle modifications, housing, utilities, food, and more.
- **Health Care Access:** Including primary, dental, and specialty care providers.
- **Health Insurance:** Enrollment in NC Medicaid, private health insurance, or marketplace coverage.
- **Relocation Information:** Finding services when moving to or within North Carolina.
- **Educational Resources:** Connections to school-related supports.
- **Transitions:** Guidance during changes in care including healthcare, guardianship and alternatives to guardianship.

**\* Remember, the Help Line is here to support families and ensure that children and youth with special health care needs receive the assistance they require.**



NC DEPARTMENT OF  
**HEALTH AND  
HUMAN SERVICES**  
Division of Child and Family Well-Being

NC Department of Health and Human Services • Division of Child and Family Well-Being • Whole Child Health Section • [www.ncdhhs.gov](http://www.ncdhhs.gov) • NCDHHS is an equal opportunity employer and provider. • 5/24