

# خط المساعدة في ولاية كارولينا الشمالية للأطفال والشباب ذوي احتياجات الرعاية الصحية الخاصة



خط المساعدة هو خدمة مجانية توفر المعلومات والإحالات لمقدمي الرعاية والمهنيين الذين يعملون مع الأطفال والشباب الذين يواجهون تحديات صحية. قد تشمل هذه التحديات أمراض مزمنة في الجسم أو النمو أو السلوك أو العاطفة.

**1-800-737-3028**

**CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov**

**\*تتوفر خدمات الترجمة الفورية\***

نحن نقدم الروابط والإحالات إلى:

- برامج الولاية والبرامج الحكومية: الوصول إلى الخدمات، بما في ذلك إعفاءات NC Medicaid.
- البرامج المجتمعية والمحلية: معسكرات ذوي الاحتياجات الخاصة، ومجموعات دعم الوالدين، وخطوط المساعدة المجانية الأخرى.
- مصادر التمويل: المساعدة في دفع تكاليف الأدوية والعلاجات والمعدات/اللوازم والأجهزة التكيفية وتعديلات المنزل/السيارة والإسكان والمرافق والطعام، وغير ذلك.
- الوصول إلى الرعاية الصحية: بما في ذلك مقدمي الرعاية الأولية وطب الأسنان والرعاية المتخصصة.
- التأمين الصحي: التسجيل في NC Medicaid أو التأمين الصحي الخاص أو تغطية السوق.
- معلومات حول الانتقال: العثور على الخدمات عند الانتقال إلى ولاية كارولينا الشمالية أو داخلها.
- الموارد التعليمية: الاتصال بالدعم المتعلق بالدراسة.
- التحولات: التوجيه أثناء التغيير في الرعاية، بما في ذلك الرعاية الصحية والوصاية وبدائل الوصاية.

\* تذكر أن خط المساعدة موجود هنا لدعم العائلات وضمان حصول الأطفال والشباب ذوي احتياجات الرعاية الصحية الخاصة على المساعدة التي يحتاجون إليها.



NC DEPARTMENT OF  
**HEALTH AND  
HUMAN SERVICES**  
Division of Child and Family Well-Being

# North Carolina Help Line for Children & Youth with Special Health Care Needs



The Help Line is a free service that provides information and referrals for caregivers and professionals who work with children and youth facing health challenges. These challenges may include chronic physical, developmental, behavioral, or emotional conditions.

**1-800-737-3028**

**[CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov](mailto:CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov)**

**\*Interpretation services are available\***

We provide linkages and referrals to:

- **State and Government Programs:** Access to services, including NC Medicaid Waivers.
- **Community and Local Programs:** Special needs camps, parent support groups, and other toll-free help lines.
- **Funding Sources:** Assistance to help pay for medications, therapies, equipment/supplies, adaptive devices, home/vehicle modifications, housing, utilities, food, and more.
- **Health Care Access:** Including primary, dental, and specialty care providers.
- **Health Insurance:** Enrollment in NC Medicaid, private health insurance, or marketplace coverage.
- **Relocation Information:** Finding services when moving to or within North Carolina.
- **Educational Resources:** Connections to school-related supports.
- **Transitions:** Guidance during changes in care including healthcare, guardianship and alternatives to guardianship.

**\* Remember, the Help Line is here to support families and ensure that children and youth with special health care needs receive the assistance they require.**



NC DEPARTMENT OF  
**HEALTH AND  
HUMAN SERVICES**  
Division of Child and Family Well-Being

NC Department of Health and Human Services • Division of Child and Family Well-Being • Whole Child Health Section • [www.ncdhhs.gov](http://www.ncdhhs.gov) • NCDHHS is an equal opportunity employer and provider. • 5/24