¿EN QUE PODEMOS AYUDAR?

- **Alcance y apoyo individual ante crisis:** brindamos apoyo para ayudar a las personas afectadas por el huracán a comprender el impacto tanto físico como emocional, identificar habilidades de afrontamiento, explorar opciones de recuperación y conectarse con recursos continuos útiles.
- **Ayuda grupal ante crisis:** trabajadores comunitarios capacitados en crisis dirigen sesiones grupales para ayudar a los participantes afectados por el desastre a navegar el proceso de recuperación con conocimientos prácticos y apoyo.
- **Educación pública:** proporcionar información sobre reacciones emocionales comunes, estrategias de afrontamiento y recursos disponibles para la recuperación ante desastres.
- **Redes comunitarias y apoyo:** establecer relaciones con organizaciones locales, grupos religiosos y agencias para fortalecer las redes de apoyo comunitario.
- **Evaluación, remisión y conexión a recursos:** evaluar las necesidades individuales y remitir a las personas a servicios adicionales como ayuda en casos de desastre, apoyo de salud mental y/o tratamiento por uso de sustancias.

OTROS RECURSOS

988 Crisis Lifeline (Línea 988 de Prevención del Suicidio y Crisis): Llama o envía un mensaje de texto a la Línea 988 para hablar con un profesional de salud mental capacitado (inglés y español)

Peer Warmline (Línea de ayuda entre pares): llama al 1-855-733-7762 para hablar con una persona con experiencia vivida

Somethings: Visita somethings.com/northcarolina para conectarte con servicios gratuitos de salud mental para adolescentes o jóvenes

DEPARTAMENTO DE
SALUD Y SERVICIOS HUMANOS DE CAROLINA DEL NORTE

Hope4NC.org
Hope4NC@dhhs.nc.gov

NCDHHS es un empleador y proveedor que ofrece igualdad de oportunidades. • 6/2025

HOPE 4 NC

Ayuda con la recuperación después del huracán

Llama al 1-855-587-3463 si necesitas ayuda.

DEPARTAMENTO DE
SALUD Y SERVICIOS HUMANOS DE CAROLINA DEL NORTE

NUESTRA MISIÓN

La misión de Hope4NC es ayudar a las personas en las comunidades a recuperarse de los devastadores impactos del huracán Helene.

Nuestros trabajadores de alcance ante crisis capacitados están disponibles para vincular a los sobrevivientes con recursos que ayudan en la recuperación y reconstrucción, ayudan con la preparación para desastres y ofrecen apoyo emocional y educativo. Nos reunimos contigo donde sea más conveniente, ya sea tu casa, la biblioteca, la iglesia o cualquier otro lugar. El programa es gratuito y anónimo.

"Sabemos que los impactos de los desastres persisten mucho después del evento en sí. No hay una manera correcta o incorrecta de sentirse, y estamos aquí para ayudar a todos a dirigir su bienestar durante la recuperación de Helene."

– Kelly Crosbie MSW, LCSW, Directora de la División de Salud Mental, Discapacidades del Desarrollo y Servicios de Uso de Sustancias.

SERVICIOS DE ALCANCE

- Una combinación de profesionales de la salud mental y paraprofesionales, que están capacitados y supervisados para brindar una variedad de servicios de alcance ante crisis.
- El personal generalmente vive en las comunidades afectadas y, a veces, son ellos mismos sobrevivientes.

NUESTROS OBJETIVOS

Crisis Outreach (Alcance ante crisis) se esfuerza por:

- Llegar a un gran número de personas afectadas por desastres a través del contacto cara a cara con personas en refugios, hogares y otros lugares.
- Evaluar las necesidades emocionales de los sobrevivientes y remitir a los servicios tradicionales de salud conductual cuando sea necesario.
- Identificar las necesidades tangibles y vincular a los sobrevivientes con los recursos comunitarios y los servicios de socorro en casos de desastre
- Proporcionar apoyo emocional, educación, asesoramiento básico ante crisis y conexión con los sistemas de apoyo a familias y comunidad.
- Capacitar y educar a los socios de la comunidad sobre las reacciones a los desastres, las intervenciones apropiadas y servicios de alcance en caso de crisis.
- Desarrollar alianzas con organizaciones locales para casos de desastres.
- Trabajar con las partes interesadas locales para promover la resiliencia y la recuperación de la comunidad.
- Recopilar y evaluar datos para garantizar servicios de calidad y justificar los esfuerzos del programa.
- Dejar un legado permanente de mejora de las habilidades de supervivencia, educación y materiales de recursos, y mejora de las conexiones comunitarias.

"Ustedes fueron mis ángeles de la guarda a través de esto."

– Sobreviviente del huracán

LLAMA 24/7

LÍNEA DE AYUDA 1-855-587-3463