

ЯК МИ МОЖЕМО ВАМ ДОПОМОГТИ?

- **Індивідуальна інформаційно-роз'яснювальна робота та підтримка під час кризи** — надаємо підтримку, щоб допомогти людям, які постраждали від урагану, усвідомити його вплив, як фізично, так і емоційно, розвинути навички подолання наслідків, визначити шляхи відновлення та отримати корисні дієві ресурси.
- **Групова інформаційно-роз'яснювальна робота під час кризи** — підготовлені громадські фахівці у сфері кризового реагування проводять заняття у групах, щоб допомогти постраждалим від стихійного лиха зорієнтуватися в процесі відновлення за допомогою практичних навичок і підтримки.
- **Просвіта громадськості** — інформуємо про типові емоційні реакції, стратегії подолання стресу та наявні ресурси для відновлення після надзвичайних ситуацій.
- **Створення мереж підтримки в громаді** — налагоджуємо взаємини з місцевими організаціями, релігійними групами та агенціями для зміцнення мереж підтримки в громаді.
- **Оцінка, перенаправлення та надання ресурсів** — оцінюємо індивідуальні потреби й перенаправляємо людей на додаткові послуги, як-от допомога під час стихійних лих, підтримка психічного здоров'я та/чи лікування від вживання психоактивних речовин.

ІНШІ РЕСУРСИ

«Гаряча лінія» на випадок кризи 988.
Телефонуйте або пишіть на номер 988, щоб поговорити з кваліфікованим фахівцем із питань підтримки психічного здоров'я (англійською та іспанською мовами).

Лінія підтримки з боку людей, які перебувають в аналогічній ситуації.
Телефонуйте за номером 1-855-733-7762, щоб поспілкуватися з людиною з відповідним життєвим досвідом.

SomeThings. Заходьте на сторінку somethings.com/northcarolina, щоб отримати безоплатні послуги підтримки психічного здоров'я для підлітків.



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**

Hope4NC.org
Hope4NC@dhhs.nc.gov

Департамент охорони здоров'я та соціальних служб Північної Кароліни (NCDHHS) є роботодавцем і надавачем послуг, що забезпечує рівні можливості для всіх • 500 примірників цього загальнодоступного документа було надруковано за ціною 365,95 або 0,7319 дол. США за примірник. • 06.2025

HOPE 4 NC

Допомога з відновленням після урагану



Якщо вам потрібна
допомога, телефонуйте за
номером 1-855-587-3463.



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**

НАША МІСІЯ

Місія програми Hope4NC полягає в тому, щоб допомагати людям у громадах, які відновлюються після руйнівних наслідків урагану Гелен.

Наші підготовлені фахівці з інформаційно-роз'яснювальної роботи в кризових ситуаціях допомагають постраждалим знайти ресурси для відновлення та відбудови, надають підтримку в підготовці до стихійних лих, а також пропонують емоційну та інформаційну підтримку. Ми зустрінемося з вами там, де вам буде найзручніше: у вас вдома, в бібліотеці, в церкві або в будь-якому іншому місці. Програма є безоплатною та анонімною.

«Ми розуміємо, що наслідки стихійних лих нікуди не зникають ще довгий час після самої події. Не існує правильних чи неправильних почуттів, і ми хочемо допомогти кожному впоратися зі своїми почуттями під час відновлення після урагану Гелен»,

– Келлі Кросбі (Kelly Crosbie MSW, LCSW, директорка відділу з питань підтримки психічного здоров'я, лікування розладів розвитку та наркотичної залежності)

ХТО ПРОВОДИТЬ ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНУ РОБОТУ В КРИЗОВИХ СИТУАЦІЯХ?

- Фахівці з питань психічного здоров'я та спеціалісти-практики, які пройшли відповідну підготовку й під наглядом надають широкий спектр інформаційно-роз'яснювальних послуг у кризових ситуаціях.
- Фахівці зазвичай проживають у постраждалих громадах, а іноді й самі бувають постраждалими.

НАШІ ЦІЛІ

Інформаційно-роз'яснювальна робота в кризових ситуаціях має на меті:

- Охопити велику кількість людей, які постраждали від стихійних лих, через проведення особистої інформаційно-роз'яснювальної роботи в притулках, у людей вдома та в інших місцях.
- Оцінити емоційні потреби постраждалих і, за необхідності, направити їх до традиційних служб з охорони психічного здоров'я.

- Визначити реальні потреби й надати постраждалим ресурси соціальної допомоги населенню та послуги допомоги в разі стихійних лих.
- Забезпечити емоційну підтримку й надати інформацію, базове консультування в кризових ситуаціях та доступ до сімейних і громадських систем підтримки.
- Провести підготовку та навчання партнерів у спільноті з питань реагування на стихійні лиха, вжиття належних заходів та надання інформаційно-роз'яснювальних послуг у кризових ситуаціях.
- Розвинути партнерські взаємини з місцевими організаціями, що займаються ліквідацією наслідків стихійних лих.
- Співпрацювати з місцевими зацікавленими сторонами, щоб посприяти підвищенню стійкості та відновленню громад.
- Зібрати й оцінити дані для забезпечення якісного обслуговування та обґрунтування заходів, що вживаються в межах програми.
- Залишити після себе спадщину у вигляді вдосконалених навичок подолання наслідків, освітніх та ресурсних матеріалів і зміцнених зв'язків із громадою.

«Увесь цей час ви були моїми янголами-охоронцями»,
– постраждалий від урагану


ТЕЛЕФОНУЙТЕ 24/7

ТЕЛЕФОН ДОВІРИ 1-855-587-3463