



## Cómo comunicarse con su paciente sordo, con discapacidad auditiva o sordo-ciego

### Pertinente para todos los pacientes con pérdida auditiva

- **Reconocer:** Las mascarillas impiden la capacidad de ver importantes expresiones faciales y movimientos de la boca. Mantenga un buen contacto visual, use gestos y señale partes del cuerpo. Lo más importante es preguntarle al paciente por sus métodos de comunicación preferidos.

### Pacientes sordos (Pérdida auditiva profunda: utiliza la comunicación visual)

- **Utilice:** Intérprete de lenguaje de señas con licencia. Deje que la persona sorda elija si quiere un intérprete remoto, en el lugar, o por video. No utilice a familiares o amigos para interpretar.
- **Ganando atención:** Agite las manos, encienda un interruptor de luz, toque suavemente el hombro.
- **Evite:** Pararse frente a una ventana o fuente de luz cuando se comunique.
- **No:** Confíe en el inglés escrito. Las reglas del lenguaje hablado y de señas son muy diferentes.
- **Familiares sordos:** También necesitan acceso a un intérprete de lenguaje de señas.

### Pacientes con problemas de audición (pérdida de audición de leve a grave: utilice la comunicación verbal)

- **Escriba:** Instrucciones en pizarras de borrado en seco, papel, tableta de computadora, aplicaciones, dibujar diagramas.
- **Utilice amplificación:** Asegúrese de que las pilas funcionen en los audífonos o utilice amplificadores personales.
- **Use Communication Access Real-time Translation (CART) y aplicaciones de voz a texto** como, entre otras: Google Live Transcribe, Ava, Otter AI, Microsoft Translator y más.

### Pacientes sordociegos (pérdida de visión y audición dual: Los modos de comunicación varían)

- **Puede requerir:** Intérpretes únicos capaces de proporcionar lenguaje de señas táctil o de visión cercana.
- **Normalmente acompañado:** Por un proveedor de servicios de asistencia (SSP). No confunda a esta persona como intérprete.
- **Necesidades de agudeza visual:** Puede requerir adaptaciones, es decir, usar un marcador de punta de fieltro negro, letra o escritura más grande, usar su dedo para trazar letras en la palma de la mano. Ajuste los asientos y la iluminación a pedido.

### Consejos y soluciones de telesalud

- **Sordo o sordociego:** Hable con el paciente a través de un intérprete de ASL de los Servicios de retransmisión de vídeo que está obligado a respetar la confidencialidad. Aclare la comprensión del paciente a menudo y sea paciente.
- **Problemas de audición:** Hable directamente en el teléfono/micrófono, no use un altavoz, use un volumen y ritmo normales, reformule lo que no se entendió, aclare la comprensión, elimine el ruido de fondo.
- **Video/Citas virtuales:** Asegúrese de que haya una iluminación adecuada y muestre instrucciones mecanografiadas/escritas.

**Para obtener más información relacionada con las adaptaciones para sus pacientes, puede comunicarse con DSDHH en [www.ncdhhs.gov/dsdhh](http://www.ncdhhs.gov/dsdhh) o (919) 527-6930.**

