

ខ្សែទូរសព្ទជំនួយនៃរដ្ឋ North Carolina សម្រាប់កុមារ និងកូនជំទង់ ដែលមានតម្រូវការថែទាំសុខភាពពិសេស



ខ្សែទូរសព្ទជំនួយគឺជាសេវាកម្មឥតគិតថ្លៃដែលផ្តល់ជូនព័ត៌មាន និងការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់អ្នកថែទាំ និងអ្នកជំនាញដែលធ្វើការជាមួយកុមារ និងយុវជនដែលប្រទះនឹងបញ្ហាប្រឈមផ្នែកសុខភាព។ បញ្ហាប្រឈមទាំងនេះអាចនឹងរួមបញ្ចូលស្ថានភាពជំងឺរាងកាយរ៉ាំរ៉ៃ ការលូតលាស់ អាកប្បកិរិយា ឬផ្លូវអារម្មណ៍។

1-800-737-3028
CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov
មានសេវាកម្មបកប្រែ

យើងផ្តល់ជូនតំណភ្ជាប់ និងការបញ្ជូនបន្តទៅ៖

- កម្មវិធីរបស់រដ្ឋ និងរដ្ឋាភិបាល៖ សិទ្ធិចូលប្រើសេវាកម្ម ដែលមានការលើកលែង NC Medicaid Waivers។
- កម្មវិធីក្នុងសហគមន៍ និងមូលដ្ឋាន៖ ជំរុំសម្រាប់អ្នកមានតម្រូវការពិសេស ក្រុមគាំទ្រឪពុកម្តាយ និងខ្សែទូរសព្ទជំនួយដោយឥតគិតថ្លៃផ្សេងទៀត។
- ប្រភពមូលនិធិ៖ ជំនួយដើម្បីជួយទូទាត់ថ្លៃថ្នាំ ការព្យាបាល ឧបករណ៍/សម្ភារផ្គត់ផ្គង់ ឧបករណ៍ដែលអាចបត់បែនបាន ការកែប្រែយានយន្ត/ផ្ទះ ទីលំនៅ សេវាសាធារណៈ អាហារ និងជាច្រើនទៀត។
- សិទ្ធិចូលប្រើការថែទាំសុខភាព៖ ដែលមានអ្នកផ្តល់សេវាបឋម អ្នកផ្តល់សេវាផ្នែកមាត់ធ្មេញ និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំពិសេស។
- ការធានារ៉ាប់រងសុខភាព៖ ការចុះឈ្មោះនៅក្នុង Medicaid រដ្ឋ North Carolina ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជន ឬការគ្របដណ្តប់ទីផ្សារ។
- ព័ត៌មានអំពីការផ្លាស់ប្តូរទីតាំង៖ ការស្វែងរកសេវាកម្មនៅពេលផ្លាស់ទៅ ឬក្នុងរដ្ឋ North Carolina។
- ធនធានអប់រំ៖ ការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងទៅនឹងជំនួយទាក់ទងនឹងសាលារៀន។
- ការផ្លាស់ប្តូរ៖ ការណែនាំក្នុងអំឡុងពេលផ្លាស់ប្តូរទៅលើការថែទាំ រួមមានការថែទាំសុខភាព អាណាព្យាបាលភាព និងការជំនួសអាណាព្យាបាលភាព។

* សូមចងចាំ ខ្សែទូរសព្ទជំនួយគឺនៅទីនេះ ដើម្បីជួយគាំទ្រគ្រួសារនានា និងធានាថាកុមារ និងយុវជនដែលមានតម្រូវការថែទាំសុខភាពពិសេស ទទួលបានជំនួយដែលពួកគេត្រូវការ។



NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND HUMAN SERVICES
 Division of Child and Family Well-Being

North Carolina Help Line for Children & Youth with Special Health Care Needs



The Help Line is a free service that provides information and referrals for caregivers and professionals who work with children and youth facing health challenges. These challenges may include chronic physical, developmental, behavioral, or emotional conditions.

1-800-737-3028

CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov

Interpretation services are available

We provide linkages and referrals to:

- **State and Government Programs:** Access to services, including NC Medicaid Waivers.
- **Community and Local Programs:** Special needs camps, parent support groups, and other toll-free help lines.
- **Funding Sources:** Assistance to help pay for medications, therapies, equipment/supplies, adaptive devices, home/vehicle modifications, housing, utilities, food, and more.
- **Health Care Access:** Including primary, dental, and specialty care providers.
- **Health Insurance:** Enrollment in NC Medicaid, private health insurance, or marketplace coverage.
- **Relocation Information:** Finding services when moving to or within North Carolina.
- **Educational Resources:** Connections to school-related supports.
- **Transitions:** Guidance during changes in care including healthcare, guardianship and alternatives to guardianship.

*** Remember, the Help Line is here to support families and ensure that children and youth with special health care needs receive the assistance they require.**



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Child and Family Well-Being

NC Department of Health and Human Services • Division of Child and Family Well-Being • Whole Child Health Section • www.ncdhhs.gov • NCDHHS is an equal opportunity employer and provider. • 5/24