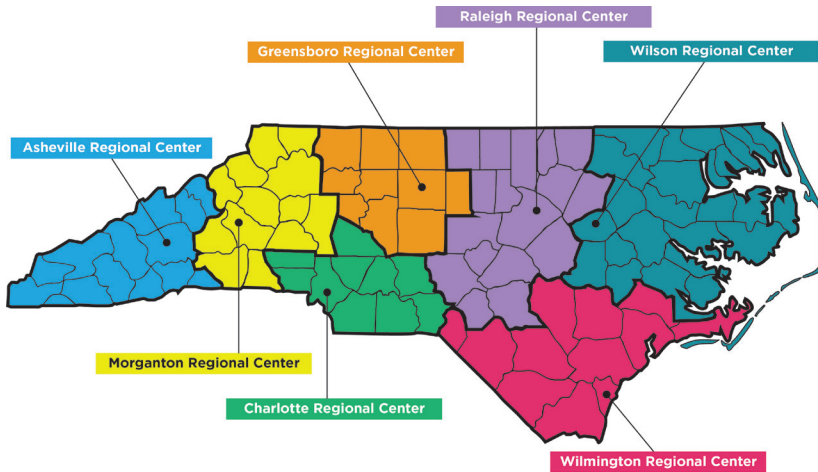




Formulario de registro de proveedores de Medicaid:
www.surveymonkey.com/r/CommAccessReimbursement

Para obtener más información:
llame al 984-884-1093 o envíe un correo electrónico al
coordinador de acceso a la comunicación de Medicaid a
DSDHH.Medicaid.CommAccess@dhhs.nc.gov.

Centros Regionales de la División de Servicios para Sordos y Personas con Discapacidad Auditiva de Carolina del Norte



Centro Regional Asheville
Teléfono para mensaje de voz:
828-665-8733
Videoteléfono: 828-333-5830

Centro Regional Greensboro
Teléfono para mensaje de voz:
336-273-9692
Videoteléfono: 336-429-5644

Centro Regional Raleigh
Teléfono para mensaje de voz:
919-859-8526
Videoteléfono: 919-890-0858

Centro Regional Wilson
Teléfono para mensaje de voz:
252-243-3104
Videoteléfono: 252-674-1141

Centro Regional Charlotte
Teléfono para mensaje de voz:
704-568-8558
Videoteléfono: 704-918-1554

Centro Regional Morganton
Teléfono para mensaje de voz:
828-430-7185
Videoteléfono: 828-475-6606

Centro Regional Wilmington
Teléfono para mensaje de voz:
910-251-5702
Videoteléfono: 910-777-5770

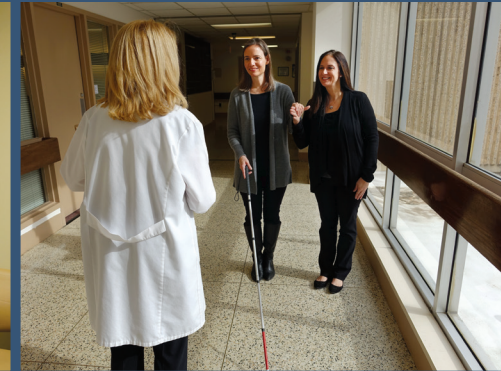
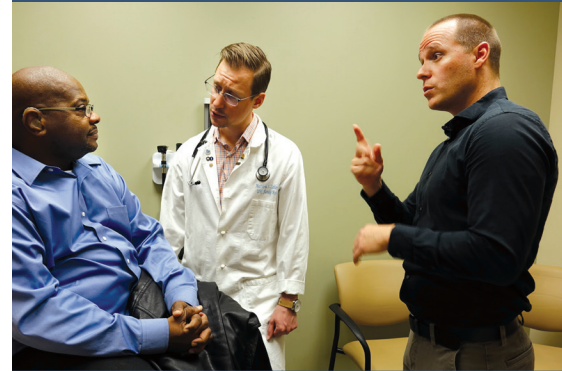
Oficina Administrativa
Teléfono para mensaje de voz:
800-851-6099
Videoteléfono: 919-890-0859



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**

División de Servicios para Sordos y Personas con
Discapacidad Auditiva • División de Prestaciones Sanitarias
(NC Medicaid) • www.ncdhhs.gov • NCDHHS es un empleador
y proveedor que ofrece igualdad de oportunidades. • 9/21

Servicios de acceso a la comunicación de Medicaid



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**

División de Servicios para Sordos y Personas
con Discapacidad Auditiva
División de Prestaciones Sanitarias (NC Medicaid)

Descripción general

- **Servicios de acceso a comunicaciones** para pacientes y acompañantes de Medicaid.
- **Capacitación gratuita** sobre comunicación eficaz disponible.
- **El proveedor debe registrarse** con DSDHH para el reembolso de los servicios de acceso a la comunicación.
- **Los servicios se reembolsan** hasta un monto específico. El saldo restante es absorbido por el proveedor de atención médica.



Servicios de acceso a la comunicación de NC Medicaid: en ASL
<https://youtu.be/3Nab9A2XZAs>

Ejemplos de servicios cubiertos

- Citas con el médico
- Exámenes oftalmológicos
- Exámenes dentales
- Salud mental y del comportamiento
- Atención de urgencia
- Audiología
- Terapia ocupacional
- Terapia del habla
- Fisioterapia
- Atención para adultos
- Cuidados paliativos

*Las hospitalizaciones, las cirugías del día y las urgencias NO están cubiertas.

Envíe un correo electrónico a DSDHH.Medicaid.CommAccess@dhhs.nc.gov si tiene preguntas sobre los servicios específicos cubiertos por esta iniciativa.

Servicios de acceso a la comunicación reembolsados

- **Intérpretes de lengua de señas americana (American Sign Language, ASL)**, incluido el equipo de interpretación para sordos, cuando corresponda
- **Intérpretes de lengua de señas táctiles o de visión cercana**
- **Transliteración de lenguaje con claves**
- **Traducción en tiempo real de acceso de comunicación (Communication Access Real-time Translation, CART)**
- **Dispositivos auditivos de amplificación (amplification listening devices, ALD) personal**
- **El servicio puede realizarse en el sitio o a distancia**

Proveedores de servicios de apoyo (SSP)

- **Profesionales capacitados** que guían a personas sordociegas.
- **Pueden proporcionarse servicios de transporte** a personas sordociegas.
- **NO reemplazan a los intérpretes de ASL.**
- **Pagado directamente por DSDHH con fondos de NC Medicaid** para las citas médicas cubiertas.
- **Comuníquese con su centro regional** para programar un SSP para las citas de atención médica calificada.

