

Mantenga su tarjeta y su PIN seguros

Cuidado de la tarjeta

- Guarde su tarjeta en un lugar seguro, como su billetera o su cartera.
- Mantenga su tarjeta limpia, lejos de la luz solar directa y lejos de imanes y dispositivos electrónicos.

Seguridad del PIN

- No comparta su PIN con nadie.

Reemplazo del PIN/de la tarjeta

- Si olvida su PIN, para cambiarlo llame al servicio al cliente de eWIC al **1-844-230-0813** o inicie sesión en **www.ebtEDGE.com** o en la **aplicación ebtEDGE** de FIS.
- Si su tarjeta se pierde, se daña o se la roban, llame al servicio al cliente de eWIC al **1-844-230-0813**. Las tarjetas se reemplazarán por correo postal regular. Debería recibir su tarjeta en un plazo de cinco a siete días.
- O visite su clínica local de WIC para que le reemplacen la tarjeta.

¿Qué sucede si olvidé mi PIN o lo introduje incorrectamente?

Si introduce un PIN incorrecto cuatro veces seguidas, su tarjeta se bloqueará hasta la medianoche. Puede cambiar su PIN llamando al servicio al cliente de eWIC o iniciando sesión en **www.ebtEDGE.com** o en la **aplicación ebtEDGE** de FIS. Si no restablece su PIN, su tarjeta se desbloqueará automáticamente a la medianoche; de todos modos, necesitará conocer su PIN para usar su tarjeta.

Obtenga acceso fácil

Visite **www.ebtEDGE.com**, descargue la aplicación **ebtEDGE** de FIS o llame al servicio al cliente de eWIC

Para verificar su saldo, historial de compras e información de la cuenta:

Llame al número gratuito del servicio al cliente de eWIC las 24 horas del día, los 7 días de la semana al:

1-844-230-0813

O consulte en

www.ebtEDGE.com

O

use la aplicación **ebtEDGE** de FIS

Use la **aplicación ebtEDGE de FIS** o ingrese a **www.ebtEDGE.com** para:

- Verificar los beneficios actuales de alimentos
- Configurar, cambiar o desbloquear su PIN
- Ver historial de transacciones
- Ver beneficios futuros
- Solicitar una tarjeta de reemplazo
- Recuperar su contraseña o nombre de usuario
- Ver la ubicación de una tienda



¿Preguntas? Comuníquese con su clínica local de WIC o visite nuestro sitio web en **www.ncdhhs.gov/ncwic/eWIC**



Sección de Servicios de Nutrición Comunitarios de la División de Bienestar Infantil y Familiar del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte • **www.ncdhhs.gov/nc-wic-cacfp**
Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

Cómo usar su tarjeta eWIC de Carolina del Norte



Simple, seguro y conveniente



Introducción: Seleccionar un PIN

Para poder usar su tarjeta de eWIC de Carolina del Norte, debe seleccionar un número de identificación personal (PIN) de 4 dígitos.

Llame, ingrese en línea u obtenga la aplicación

- Llame a servicio al cliente de eWIC al **1-844-230-0813**
- Inicie sesión en **www.ebtEDGE.com**
- O visite su tienda de aplicaciones para descargar la **aplicación ebtEDGE de FIS**

Seleccionar un PIN

- Debe seleccionar un número de identificación personal (PIN) de 4 dígitos para su tarjeta.
- Elija un número de 4 dígitos que sea fácil de recordar, pero difícil de adivinar para los demás.
- No escriba su PIN en su tarjeta ni en nada que conserve con su tarjeta.

Debe llevar su tarjeta de eWIC de Carolina del Norte con usted en la tienda para usar sus beneficios de WIC.



NC eWIC
5079 7900 0000 0000

Uso de su tarjeta

Puede usar su tarjeta en cualquier lugar donde se acepte eWIC de Carolina del Norte.

Comprar alimentos de WIC

- Conozca su saldo de beneficios de alimentos de WIC cuando vaya a la tienda.
- Use su Lista de alimentos autorizados de WIC para verificar qué alimentos están permitidos.

Complete su compra

- Es posible que deba separar sus alimentos de WIC de los alimentos que no lo son.
- Introduzca su PIN de 4 dígitos cuando se le solicite.
- Conserve su recibo: muestra su saldo de beneficios.

Siga las reglas del Programa de WIC

- Podría ser descalificado del programa si hace un uso indebido de su tarjeta o sus beneficios.
- No venda su tarjeta, sus alimentos ni la fórmula para bebés de WIC.
- Comprar, vender o usar indebidamente los beneficios de WIC es un delito. Para denunciar un presunto fraude, llame al 800-424-9121 o visite www.usda.gov/oig/hotline.htm.
- No devuelva alimentos de WIC ni la fórmula para bebés para obtener dinero en efectivo o crédito.

Seguridad de la tarjeta

Si alguien encuentra su tarjeta y sabe su PIN, podría usar sus beneficios. Esos beneficios no se reemplazarán. Para obtener más consejos de seguridad, consulte el reverso de este folleto.

Comprensión de sus beneficios

Es importante saber cuándo recibe sus beneficios.

Disponibilidad de beneficios

- Sus beneficios estarán disponibles en la **Fecha de inicio de los beneficios** a las 12:01 a. m. y finalizarán a las 11:59 p. m. en la **Fecha de finalización de los beneficios**.
- Los beneficios que no se usan **NO** se transfieren al siguiente período.

Verifique su saldo

Para verificar su saldo, realice una de las siguientes acciones:

- Verifique su último recibo.
- Inicie sesión en **www.ebtEDGE.com**.
- Verifique la **aplicación ebtEDGE de FIS**.
- Llame al servicio al cliente de eWIC al **1-844-230-0813**.

Dónde obtener ayuda

- Si tiene preguntas sobre su tarjeta de eWIC de Carolina del Norte, inicie sesión en www.ebtEDGE.com, en la aplicación ebtEDGE de FIS o llame al servicio al cliente de eWIC al 1-844-230-0813.
- Si tiene preguntas sobre sus beneficios de alimentos de WIC o si se muda o cambia de dirección, comuníquese con su clínica local de WIC.
- Para obtener información general sobre el programa WIC de Carolina del Norte, comuníquese con su clínica de WIC local o visite nuestro sitio web en www.ncdhhs.gov/ncwic/eWIC.