



Guía: Después de que se restaure el agua tras una tormenta o inundación

Si tienes agua pública...

Las advertencias sobre el agua son emitidas por la compañía de agua local o la autoridad del agua. Puedes consultar el estatus de tu vivienda [aquí](#).

Cuando los grifos y las duchas hayan estado fuera de uso durante más de una semana, deben enjuagarse para eliminar posibles sedimentos o contaminantes que puedan haberse acumulado durante la interrupción. Se deben tomar los siguientes pasos para limpiar tu sistema de plomería una vez que estés seguro de que se ha restaurado el agua potable y segura:

- **Observa la calidad del agua:** Si notas algún color, sabor u olor inusual en tu agua, no la consumas y comunícate con tu autoridad local de agua de inmediato.
- **Ten cuidado con los electrodomésticos:** Si tus electrodomésticos estuvieron expuestos al agua de una inundación, pide que un profesional los inspeccione antes de volver a usarlos, especialmente aquellos que usan agua como lavavajillas y máquinas de hielo. En áreas donde se experimentaron altos niveles de sedimentos en el agua, haz que un profesional inspeccione tu calentador de agua y tu tanque.
 - Retira los aireadores de los grifos si están presentes (generalmente atornillados en el extremo del grifo) antes de enjuagar las tuberías. Una vez que las tuberías se hayan enjuagado, frota los aireadores o remójalos en una solución de cloro y luego reemplázalos en los grifos.
 - Enciende completamente el agua fría de cada grifo y déjala correr durante cinco minutos completos. Si tu casa tiene varios niveles, comienza en el nivel más bajo y sigue trabajando hacia el piso más alto. Cierra el agua fría.
 - Enciende el agua caliente por completo y déjala correr hasta que empiece a sentirse caliente. Cierra el agua.
 - Enciende las duchas y deja que corra el agua durante cinco minutos con una mezcla de agua caliente y fría.
 - Deja que corra suficiente agua caliente para drenar el tanque y las tuberías del calentador de agua.
 - Enjuaga y limpia todos los inodoros de la casa.
 - Sigue las instrucciones del fabricante para hacer un ciclo de limpieza en lavavajillas y lavadoras. Si hay un ciclo de desinfección disponible, utilízalo después de la limpieza.
 - Deja que corra el agua del dispensador de agua del refrigerador o nevera durante cinco minutos o al menos un cuarto de galón de agua. Reemplaza cualquier filtro en el dispensador.
 - Las máquinas de hielo deberían haberse apagado, especialmente si se ha emitido un aviso de hervir agua. Sigue las instrucciones del fabricante sobre la limpieza de la máquina de hielo, incluido el desecho de los tres primeros lotes de hielo hechos una vez que se restablezca el agua. Limpia el contenedor de hielo antes de rellenarlo con hielo.

Lee más sobre cómo prevenir enfermedades en tu hogar como la [enfermedad del legionario](#).



DEPARTAMENTO DE
SALUD Y SERVICIOS HUMANOS
DE CAROLINA DEL NORTE

www.ncdhhs.gov • NCDHHS es un empleador y proveedor que ofrece igualdad de oportunidades. • 10/2024