

La División de Servicios para Sordos y Personas con Discapacidades Auditivas de Carolina del Norte presenta una serie de videos que indican varios escenarios sobre cómo se usa una mascarilla transparente. Este video muestra cuando hay una persona con discapacidad auditiva que no seña y llega para una cita.

[Start transcript

Descripción del video: Un cliente masculino con discapacidad auditiva que usa una mascarilla de tela con un implante coclear se acerca a la recepción. Tiene una mochila colgada sobre un hombro. Una recepcionista que lleva una mascarilla de tela está parada en el escritorio al otro lado de una partición transparente.

Recepcionista hablando: Hola, ¿cómo puedo ayudarle?

Hablando con el cliente: Tengo una cita con un representante. También tengo una aplicación en mi teléfono que transcribirá lo que dice para que yo pueda leerlo.

¿Estarían dispuestos a usar esta mascarilla transparente durante nuestra reunión?

Descripción visual: Abre su mochila y saca un sobre. Le hace un gesto a la recepcionista para que saque una de las bolsas Ziploc. Coloca la abertura del sobre cerca de la abertura de la partición.

Recepcionista hablando mientras tira de la bolsa a través de la abertura de la partición: Está bien.

Descripción visual: La recepcionista lee la bolsa.

Recepcionista hablando mientras hace un gesto: Está bien, un momento.

Descripción visual: La recepcionista sale del escritorio y sale del vestíbulo por las puertas.

Descripción visual: En un entorno de oficina, la recepcionista entrega la bolsa Ziploc con la mascarilla transparente a un representante sentado en el escritorio.

Recepcionista hablando: Su cliente está aquí. No puede entendernos con la mascarilla puesta. Él preguntó si usaría esta mascarilla transparente mientras hablaba con él.

El representante revisa el bifold y habla: Oh, tiene una pérdida auditiva. Este folleto tiene algunos consejos sobre cómo comunicarse con él. ¡Claro! Estaría encantado de reunirme con él y usaré esta mascarilla. Wow, esto hasta tiene las instrucciones sobre cómo ponérselo. Deme unos minutos y estaré de inmediato.

Descripción visual: La recepcionista asiente y luego abandona la habitación mientras la representante procede a reemplazar su mascarilla de tela con la mascarilla transparente.

Descripción visual fade out/in: El cliente está parado en la sala de espera cuando la recepcionista que todavía lleva una mascarilla de tela al entrar por la puerta.

Recepcionista hablando: El representante estará con usted en un minuto.

Representante entra por la puerta hablando: Hola, puedo reunirme con usted. Por favor, sígame a mi oficina donde está tranquilo.

Cliente hablando: Gracias.

\Fade Out/In black screen with State of NC seal with NC Department of Health and Human Services and Division of Services for the Deaf and Hard of Hearing (El estado de Carolina del Norte) con el sello State of NC con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de NC y la División de Servicios para Sordos y Personas con Discapacidades Auditivas escrito abajo. El título en la parte superior dice: "Creado por la División de Servicios para Sordos y Personas con Discapacidades Auditivas de Carolina del Norte".

Fin de la transcripción]