

برنامه نوزادان - اطفال نوپای کارولینای شمالی
اطلاعیه در مورد حقوق طفل و خانواده

مقدمه

اطلاعیه حقوق طفل و خانواده برنامه نوزادان و اطفال نوپای کارولینای شمالی، حقوق خانواده‌ها را انطور که در قانون فدرال معروف به قانون آموزش افراد دارای معلولیت (IDEA) تعریف شده است، شرح می‌دهد. بخش C از قانون IDEA خدمات مداخله زودهنگام را برای نوزادان و اطفال نوپای واجد شرایط (از بدو تولد تا سومین سالگرد تولد) ارائه می‌دهد. در کارولینای شمالی، سیستم بخش C از IDEA به عنوان برنامه مداخله زودهنگام یا برنامه نوزاد-طفل نوپا (ITP) شناخته می‌شود. اداره اصلی برنامه نوزادان و اطفال نوپای کارولینای شمالی (ITP)، بخش مداخله زودهنگام در بخش رفاه طفل و خانواده کارولینای شمالی است. در سطح محلی، ادارات خدمات رشدی اطفال (CDSA) بخش مداخله زودهنگام، برنامه‌ها و فعالیت‌های مربوط به برنامه نوزادان و اطفال نوپا را اداره، نظارت و پایش می‌کنند. 16 مرکز حمایت از اطفال نوپا (CDSA) در سراسر ایالت وجود دارد که به خدمات برنامه نوزادان-اطفال نوپا دسترسی دارند و بر آنها نظارت می‌کنند. CDSA ها به تمام 100 کاونتی کارولینای شمالی در حوزه‌های تحت پوشش یک یا چند شهرستان خدمات ارائه می‌دهند. این سند، یک اطلاعیه رسمی از حقوق شما تحت قوانین و مقررات فدرال است. ممکن است تعدادی از اصطلاحات موجود در آن برای شما ناآشنا باشد. بنابراین، برخی از کلمات را در اولین حضورشان در سند و برخی دیگر را در واژه‌نامه انتهای این سند تعریف می‌کنیم. کلماتی که در واژه‌نامه تعریف شده‌اند یا در سند به همان شکلی که در متن آمده‌اند، با حروف پررنگ مشخص شده‌اند. هماهنگ‌کننده خدمات مداخله زودهنگام (EISC) که با خانواده شما همکاری می‌کند، می‌تواند منابع و مطالب بیشتری را برای کمک به شما در درک حقوقتان پیشنهاد دهد.

برنامه نوزادان و اطفال نوپای کارولینای شمالی (ITP) به گونه‌ای طراحی شده است که مشارکت خانواده را به حداکثر برساند و رضایت (اجازه) والدین را در هر مرحله از فرآیند مداخله زودهنگام، از زمان ارجاع، تضمین کند و تا زمانی که ما تصمیم بگیریم که آیا طفل شما واجد شرایط است یا خیر و خدمات مورد نیاز طفل و خانواده شما را برنامه‌ریزی و ارائه کنیم، ادامه یابد. طرح آموزش زودهنگام افراد دارای معلولیت کارولینای شمالی بخشی از یک سیستم مداخله زودهنگام ملی است که در بخش C یک قانون فدرال به نام قانون آموزش افراد دارای معلولیت (IDEA) شرح داده شده است. مقررات فدرال برای برنامه مداخله زودهنگام (که در 34 CFR بخش 303 شرح داده شده است) در مورد ITP کارولینای شمالی اعمال می‌شود. برنامه‌ی آموزشی کارولینا شامل رویه‌های حفاظتی برای محافظت از حقوق اطفالی است که به برنامه‌ی آموزشی کارولینا ارجاع داده می‌شوند و/یا در آن ثبت‌نام می‌کنند و والدین آنها. والدین باید از این رویه‌های حفاظتی، همانطور که در مقررات فدرال در 34 CFR 303.400-438 تعریف شده است، از جمله گزینه‌های حل اختلاف در 34 CFR 303.430-438 مطلع شوند تا بتوانند به طور فعال در خدمات ارائه شده به فرزند و خانواده خود مشارکت داشته باشند و نقش رهبری داشته باشند. این سند حقوق والدین، اطلاعیه‌ای رسمی در مورد رویه‌های حفاظتی اطفال و خانواده‌ها، طبق تعریف مندرج در مقررات فدرال بخش C است.

شرکت در NC ITP برای شما و خانواده‌تان داوطلبانه است. در NC ITP، شما از حقوق زیر برخوردار هستید:

- فرصت **ارزیابی** چندرشته‌ای برای بررسی واجد شرایط بودن طفل شما در صورت عدم وجود بیماری مشخص یا وجود تأخیر رشدی مشخص بر اساس سوابق پزشکی یا سایر سوابق طفل شما و در صورت واجد شرایط بودن، **سنجش ها (آزمایشات)** و تدوین طرح خدمات خانوادگی شخصی‌سازی‌شده (IFSP) ظرف چهل و پنج (45) روز تقویمی از تاریخ ارجاع
- در صورت واجد شرایط بودن تحت NC ITP، حق دریافت **خدمات مداخله زودهنگام** مناسب و به موقع برای طفل و خانواده شما، همانطور که در IFSP مشخص شده است، ظرف 30 روز از تاریخ اضافه شدن خدمات به IFSP
- حق دریافت ارزیابی، سنجش، توسعه IFSP، هماهنگی خدمات و ضمانت‌های رویه‌ای بدون هیچ هزینه‌ای برای خانواده‌ها
- حق پذیرش یا رد ارزیابی‌ها برای تعیین صلاحیت، ارزیابی‌ها و/یا خدمات
- حق داشتن دعوت‌نامه کتبی برای شرکت در تمام جلسات IFSP
- حق دریافت اخطار کتبی قبلی ده (10) روز تقویمی قبل از پیشنهاد یا رد هرگونه تغییر در شناسایی، ارزیابی یا جایگزینی (جایی که طفل شما خدمات دریافت می‌کند) طفل تان، یا در ارائه خدمات به طفل یا خانواده‌تان
- حق دریافت خدمات در **محیط طبیعی** طفل تان تا حداکثر میزان مناسب برای برآوردن نیازهای رشدی طفل تان
- حق حفظ محرمانگی **معلومات شخصی قابل شناسایی**
- حق دریافت یک کاپی اولیه از سوابق مداخله زودهنگام طفل تان به صورت رایگان
- حق بررسی و در صورت لزوم، اصلاح سوابق مداخله زودهنگام
- حق دریافت یک نسخه، بدون هیچ هزینه‌ای، از هر ارزیابی برای تعیین صلاحیت، ارزیابی طفل، ارزیابی خانواده و IFSP در اسرع وقت پس از هر جلسه IFSP
- حق برخورداری از **پروسه قانونی** برای حل و فصل شکایات مربوط به هرگونه موضوع مربوط به شناسایی، ارزیابی، واجد شرایط بودن، جایگزینی (جایی که طفل شما خدمات دریافت می‌کند) یا ارائه خدمات مداخله زودهنگام برای طفل تان
- فرصت **میانجیگری** داوطلبانه برای حل هرگونه اختلاف مربوط به هر موضوعی تحت سیاست‌های برنامه طفل نوپا
- حق طرح **شکایت ایالتی** در صورتی که یک سازمان ایالتی، یک سازمان محلی یا یک ارائه‌دهنده خدمات، الزامات بخش C فدرال یا ایالتی را نقض کرده باشد
- حق رسیدگی به شکایات در زمان مقرر

علاوه بر این حقوق کلی، شما حق دارید از رویه‌های حفاظتی خاص تحت NC ITP (بخش C، بخش فرعی E) که در صفحات بعدی شرح داده شده‌اند، مطلع شوید.

اطلاع قبلی

ده (10) روز تقویمی قبل از اینکه برنامه نوزادان و اطفال نوپای کارولینای شمالی، از طریق اداره خدمات رشدی اطفال (CDSA) بخش مداخله زودهنگام، اقدامات خاصی را انجام دهد، باید به شما اطلاع کتبی قبلی داده شود. در صورت تمایل می‌توانید سریع‌تر از 10 روز تقویمی اقدام کنید. این اقدامات شامل پیشنهاد یا رد شروع یا تغییر شناسایی، ارزیابی یا جایگزینی (جایی که طفل شما خدمات دریافت می‌کند) طفل تان یا ارائه خدمات مداخله زودهنگام به طفل و خانواده شما می‌شود. اطلاعیه کتبی باید شما را در مورد موارد ذیل مطلع کند:

- عملی که پیشنهاد یا رد می‌شود
 - دلایل پیشنهاد یا رد اقدام
 - تمام ضمانت‌های رویه‌ای که تحت قانون کارولینای شمالی (NC ITP) برای آن اقدام در دسترس هستند
 - رویه‌های شکایت NC ITP، شامل شرحی از نحوه ثبت شکایت و جدول زمانی این رویه‌ها. (به بخش *حل اختلاف* این سند مراجعه کنید.)
- این اطلاعیه باید به زبانی قابل فهم برای عموم نوشته شود و به زبان مادری شما یا زبانی که معمولاً توسط شما استفاده می‌شود، ارائه شود، مگر اینکه انجام این کار به وضوح امکان‌پذیر نباشد. اگر زبان مادری یا سایر روش‌های ارتباطی شما زبان نوشتاری نیست، CDSA باید اقداماتی را برای اطمینان از موارد زیر انجام دهد:
- این اطلاعیه به صورت شفاهی یا از طریق دیگر به زبان مادری شما یا از طریق سایر روش‌های ارتباطی برای شما ترجمه شده است.
 - شما اطلاعیه را می‌فهمید
 - شواهد کتبی مبنی بر رعایت الزامات این بخش وجود دارد
- اگر ناشنوا یا کم‌شنوا، نابینا هستید یا زبان نوشتاری ندارید، روش ارتباطی شما باید همان روشی باشد که معمولاً استفاده می‌کنید (مانند زبان اشاره، خط بریل یا ارتباط شفاهی).

رضایت والدین

رضایت به این معنی است که:

- شما به طور کامل از معلومات مربوط به فعالیتی که رضایت برای آن درخواست شده است، مطلع شده‌اید. معلومات به **زبان مادری** شما یا به روش ارتباطی شما ارائه می‌شود، مگر اینکه انجام این کار به وضوح امکان‌پذیر نباشد.
- شما مفاد فعالیت را که رضایت شما برای آن درخواست شده است، درک کرده و کتباً یا آن موافقت می‌کنید، و رضایت‌نامه، فعالیت را شرح می‌دهد و سوابقی (در صورت وجود) که منتشر خواهند شد و اینکه سوابق به چه کسی داده خواهد شد را فهرست می‌کند.
- شما متوجه هستید که دادن رضایت از جانب شما داوطلبانه است و می‌توانید در هر زمان رضایت خود را کتباً لغو کنید. اگر رضایت خود را لغو کنید، این لغو شامل اقدامی که قبل از لغو رضایت انجام شده است، نمی‌شود.

رضایت کتبی شما باید درخواست شود:

- قبل از انجام ارزیابی‌ها و سنجش‌های طفل شما قبل از شروع خدمات مداخله زودهنگام
 - قبل از اینکه از مزایا یا بیمه عمومی یا بیمه خصوصی برای پرداخت هزینه خدمات استفاده شود
 - قبل از افشای هرگونه **معلومات شخصی قابل شناسایی**، مگر در مواردی که قانون ایجاب کند.
- اگر رضایت خود را ارائه ندهید، اقدام قابل انجام نیست.
- مقررات فدرال بخش (34 CFR 303.414) C و قانون حقوق آموزشی و حریم خصوصی خانواده یا (34 CFR 99.31) FERPA ایجاب می‌کند که قبل از استفاده از معلومات شخصی قابل شناسایی، رضایت والدین اخذ شود:
- در جمع‌آوری یا استفاده از معلومات طبق بخش C، به هر کسی غیر از مقامات پیمانکار یا ارائه‌دهنده افشا شود، مگر اینکه طبق (34 CFR 99.31) FERPA مجاز به انجام این کار باشد.
 - برای هر هدفی غیر از برآورده کردن الزامات مندرج در بخش C استفاده می‌شود.
- معلومات شخصی قابل شناسایی شامل موارد زیر است:
- نام طفل تان یا نام سایر اعضای خانواده؛ آدرس طفل تان یا خانواده طفل تان؛
 - یک شناسه شخصی، مانند شماره تأمین اجتماعی طفل تان یا خودتان؛ یا
 - فهرستی از ویژگی‌های شخصی یا سایر معلوماتی که شناسایی طفل شما را به راحتی قابل ردیابی می‌کند.
- معلومات موجود در پرونده مداخله زودهنگام فرزند شما نمی‌تواند بدون رضایت شما توسط پیمانکار خدمات مداخله زودهنگام یا ارائه‌دهنده خدمات مداخله زودهنگام در اختیار سایر سازمان‌ها قرار گیرد، مگر اینکه پیمانکار یا ارائه‌دهنده طبق قانون FERPA مجاز به انجام این کار باشد.

ریاست صحت و خدمات بشری کارولینای شمالی
بخش رفاه طفل و خانواده

طبق بخش C از قوانین FERPA و IDEA، NC ITP مجاز و ملزم است نام و تاریخ تولد طفل شما و معلومات تماس شما (از جمله نام، آدرس و شماره تلفن) را بدون رضایت شما در اختیار سازمان آموزش و پرورش ایالتی و سازمان آموزش و پرورش محلی محل سکونت طفل تان قرار دهد. این معلومات برای شناسایی تمام اطفالی که به طور بالقوه واجد شرایط دریافت خدمات تحت بخش B قانون IDEA هستند، مورد نیاز است. اگر برای خدمات ارزیابی، سنجش یا مداخله زودهنگام رضایت ندید، NC ITP تلاش‌های معقولی را برای اطمینان از موارد ذیل انجام خواهد داد:

- از ماهیت ارزیابی، سنجش یا خدماتی که در دسترس خواهد بود، کاملاً آگاه هستند.
- درک کنید که طفل شما بدون رضایت قادر به دریافت ارزیابی، سنجش یا خدمات نخواهد بود.
- علاوه بر این، به عنوان والدین طفلی که به NC ITP ارجاع داده شده یا واجد شرایط آن است، می‌توانید هرگونه خدمات مداخله زودهنگام ارائه شده به طفل تان یا سایر اعضای خانواده را بدون به خطر انداختن سایر خدمات مداخله زودهنگام، بپذیرید یا رد کنید. شما همچنین می‌توانید پس از پذیرش اولیه یک سرویس، آن را رد کنید، بدون اینکه سایر خدمات مداخله زودهنگام را به خطر بیندازید.

آزمایش سوابق

مطابق با رویه‌های محرمانگی معلومات که در بخش بعدی توضیح داده شده است، شما این فرصت را دارید که تمام سوابق مداخله زودهنگام مربوط به طفل و خانواده خود را که توسط برنامه جمع‌آوری، نگهداری یا استفاده می‌شوند، بررسی و مرور کنید. سوابق ممکن است مربوط به غربالگری، ارزیابی‌ها، سنجش‌ها، تعیین واجد شرایط بودن، توسعه و اجرای IFSP‌ها، ارائه خدمات مداخله زودهنگام و شکایات فردی در مورد خدمات فرزند شما باشد. این شامل هر بخشی از سوابق مداخله زودهنگام فرزند شما می‌شود.

حقوق دسترسی - در صورت درخواست بررسی سوابق طفل تان، CDSA باید بدون تأخیر لازم و در هیچ حالتی بیش از ده (10) روز تقویمی پس از ارائه درخواست شما، درخواست شما را اجابت کند. CDSA قبل از هرگونه جلسه مربوط به IFSP یا هرگونه جلسه رسیدگی مربوط به شناسایی، ارزیابی، جایگزینی یا ارائه خدمات مداخله زودهنگام مناسب، درخواست را رعایت خواهد کرد. حق بررسی و مرور سوابق مداخله زودهنگام شامل موارد زیر است:

- حق دریافت پاسخ از CDSA به درخواست‌های منطقی برای توضیحات و تفسیر سوابق مداخله زودهنگام
- حق درخواست از CDSA برای ارائه کپی از سوابق مداخله زودهنگام حاوی چنین معلوماتی، در صورتی که عدم ارائه این کپی‌ها عملاً شما را از اعمال حق بازرسی و بررسی سوابق مداخله زودهنگام باز دارد.
- حق داشتن نماینده‌ای که سوابق مداخله زودهنگام را بررسی و بازبینی کند.

CDSA فرض می‌کند که شما اختیار بررسی و مرور سوابق مداخله زودهنگام مربوط به طفل تان را دارید، مگر اینکه کتباً به شما اطلاع داده شده باشد که طبق قانون ایالتی مربوطه یا حکم دادگاه در مورد مواردی مانند سرپرستی، جدایی و طلاق، اختیار این کار را ندارید.

سابقه دسترسی - هر CDSA باید سابقه‌ای از هر فردی که به سابقه مداخله زودهنگام دسترسی پیدا می‌کند (به جز دسترسی والدین و کارمندان مجاز CDSA)، از جمله نام فرد، تاریخ دسترسی و هدفی که فرد برای آن مجاز به استفاده از سابقه مداخله زودهنگام شده است، نگهداری کند. اگر هرگونه سابقه مداخله زودهنگام شامل معلومات مربوط به بیش از یک طفل باشد، شما حق دارید فقط معلومات مربوط به فرزندان را بررسی و مرور کنید، یا از آن معلومات خاص در مورد فرزندان مطلع شوید. CDSA می‌تواند فهرستی از انواع و مکان‌های سوابق مداخله زودهنگام جمع‌آوری‌شده، نگهداری‌شده یا مورد استفاده توسط اداره را در اختیار شما قرار دهد.

هزینه‌ها برای سوابق - CDSA ممکن است برای کپی سوابق مداخله زودهنگام هزینه‌ای دریافت کند، در صورتی که این هزینه عملاً مانع از اعمال حق شما برای بررسی و مرور سوابق مداخله زودهنگام نشود. CDSA موظف است در اسرع وقت پس از هر جلسه IFSP، یک نسخه از هر ارزیابی، ارزیابی طفل، ارزیابی خانواده و IFSP را به صورت رایگان برای شما ارائه دهد. CDSA ممکن است برای جستجو یا بازیابی معلومات هزینه‌ای دریافت نکند.

اصلاح سوابق - اگر معتقدید که معلومات موجود در سوابق مداخله زودهنگام که توسط برنامه نوزاد-طفل نوپا جمع‌آوری، نگهداری یا به هر نحوی مدیریت می‌شود، نادرست، گمراشته یا ناقض حریم خصوصی یا سایر حقوق شما یا طفل تان است، می‌توانید از CDSA یا سازمان مشارکت‌کننده‌ای که معلومات را نگهداری می‌کند، درخواست اصلاح معلومات را داشته باشید. CDSA باید ظرف مدت معقولی پس از دریافت چنین درخواستی، تصمیم بگیرد که آیا معلومات را مطابق با درخواست شما اصلاح کند یا خیر. اگر CDSA از اصلاح معلومات مطابق درخواست شما خودداری کند، CDSA باید شما را از این امتناع مطلع کرده و از حق شما برای جلسه رسیدگی مطلع سازد. بخش مداخله زودهنگام فرصتی را برای جلسه رسیدگی فراهم می‌کند تا معلومات موجود در سوابق مداخله زودهنگام به چالش کشیده شود تا اطمینان حاصل شود که این معلومات نادرست، گمراشته یا ناقض حریم خصوصی یا سایر حقوق طفل نیست. جلسه رسیدگی در مورد این موارد باید طبق رویه‌های مندرج در آیین‌نامه حقوق و حریم خصوصی آموزش خانواده (FERPA) که در 34 CFR 99.22 آمده است، برگزار شود. همچنین می‌توانید این رویه‌ها را در *بولتن‌های سیاست برنامه نوزادان و اطفال نوپای کارولینای شمالی برای حفاظت‌های رویه‌ای و حل اختلاف* ببینید. اگر در نتیجه جلسه رسیدگی مشخص شود که معلومات نادرست، گمراشته یا به هر نحوی ناقض حریم خصوصی یا سایر حقوق طفل است، CDSA معلومات را بر اساس آن اصلاح کرده و کتباً به شما اطلاع خواهد داد.

اگر در نتیجه جلسه رسیدگی مشخص شود که معلومات نه نادرست، گمراشته و نه ناقض حریم خصوصی یا سایر حقوق طفل است، شما حق دارید بیانه‌ای را در سوابق مداخله زودهنگام طفل تان قرار دهید و در مورد معلومات اظهار نظر کنید و دلایل مخالفت خود را با سازمان/ارائه‌دهنده شرکت‌کننده بیان کنید. هرگونه توضیحی که طبق این بخش در سوابق مداخله زودهنگام طفل قرار داده می‌شود، باید توسط CDSA به عنوان بخشی از سوابق مداخله زودهنگام طفل نگهداری شود، مادامی که سابقه مداخله زودهنگام یا بخش مورد اعتراض (آن بخش از سابقه که شما با آن مخالف هستید) توسط CDSA نگهداری شود. اگر سوابق مداخله زودهنگام طفل یا بخش مورد اختلاف توسط CDSA به هر یک از طرفین افشا شود، توضیح آن نیز باید به آن طرف افشا شود.

محریمت معلومات

پروسه های محرمانگی شرح داده شده در این بخش، در مورد معلومات شخصی قابل شناسایی در مورد فرزند و خانواده شما اعمال می‌شود که: 1) در سوابق مداخله زودهنگام جمع‌آوری‌شده، استفاده‌شده یا نگهداری‌شده توسط برنامه طفل نوپا یا هر اداره **شرکت کننده** موجود است؛ و 2) از زمانی که طفل شما برای خدمات مداخله زودهنگام ارجاع داده می‌شود تا زمانی که دیگر نیازی به نگهداری این معلومات توسط برنامه نباشد، اعمال می‌شود.

اطلاعیه در مورد محریمت

برنامه نوزادان و اطفال نوپای کارولینای شمالی باید هنگام ارجاع فرزند شما به CDSA، اطلاعیه‌ای به شما ارائه دهد که برای اطلاع رسانی کامل به شما در مورد الزامات محرمانگی، از جمله موارد ذیل، کافی باشد:

- شریحی از طفل یا اطفالی که معلومات شخصی قابل شناسایی آنها نگهداری می‌شود، انواع معلومات مورد نظر، روش‌هایی که برنامه قصد دارد برای جمع‌آوری معلومات استفاده کند (از جمله منابعی که معلومات از آنها جمع‌آوری می‌شود) و کاربردهایی که از این معلومات قرار است استفاده شود؛
- خلاصه‌ای از سیاست‌ها و رویه‌هایی که سازمان‌های شرکت‌کننده باید در مورد ذخیره‌سازی، افشا به اشخاص ثالث، نگهداری و از بین بردن معلومات شخصی قابل شناسایی رعایت کنند؛ و
- شریحی از تمام حقوق برنامه والدین و طفلان در رابطه با این معلومات، از جمله حقوق قانون حقوق آموزشی خانواده و حریم خصوصی (FERPA) و مقررات اجرایی آن در 34 CFR بخش A99، شرحی از میزان ارائه اطلاعیه به زبان‌های مادری گروه‌های جمعیتی مختلف در ایالت.

حفاظت از محرمانگی

برای اطمینان از محرمانه بودن اسناد، اقدامات حفاظتی ذیل انجام می‌شود:

- هر سازمان/ارائه‌دهنده‌ی مشارکت‌کننده، محرمانگی معلومات شخصی قابل شناسایی را در مراحل جمع‌آوری، نگهداری، استفاده، ذخیره‌سازی، افشا و امحا محافظت می‌کند.
 - حداقل یک مقام رسمی از هر سازمان مسئول تضمین محرمانگی هرگونه معلومات شخصی قابل شناسایی است.
 - تمام افرادی که معلومات شخصی قابل شناسایی را جمع‌آوری یا استفاده می‌کنند، آموزش یا دستورالعمل‌هایی در مورد سیاست‌ها، رویه‌ها و شیوه‌های NC ITP مطابق با بخش C از IDEA و FERPA دریافت می‌کنند.
 - هر اداره مشارکت‌کننده، برای بازرسی عمومی، فهرست به‌روزی از نام‌ها و سمت‌های کارمندانی را که در اداره به معلومات شخصی قابل شناسایی دسترسی دارند، نگهداری می‌کند.
- سازمان‌ها/ارائه‌دهندگان خدمات مشارکت‌کننده باید زمانی که دیگر نیازی به معلومات شخصی قابل شناسایی جمع‌آوری‌شده، نگهداری‌شده یا استفاده‌شده تحت برنامه نوزاد-طفل نوپا برای ارائه خدمات به طفل نیست، والدین را مطلع کنند. وقتی به والدین اطلاع داده می‌شود که دیگر به این معلومات نیازی نیست، در صورت درخواست والدین، معلومات باید از بین برود. با این حال، می‌توان بدون محدودیت زمانی، سابقه‌ای دائمی از نام طفل، تاریخ تولد، معلومات تماس والدین (شامل آدرس و شماره تلفن)، نام هماهنگ‌کننده(گان) خدمات و ارائه‌دهنده(گان) مداخله زودهنگام و معلومات خروج (شامل سال و سن و هرگونه برنامه‌ای که هنگام خروج وارد آن شده است) را نگهداری کرد.

حل اختلاف

اگر در مورد شناسایی، ارزیابی، تعیین محل سکونت فرزندان یا ارائه خدمات مداخله زودهنگام مناسب به فرزند یا خانواده‌تان با یک سازمان/ارائه‌دهنده مشارکت‌کننده اختلاف نظر دارید، می‌توانید درخواست کنید تا به نگرانی‌هایتان رسیدگی شود.

برنامه نوزادان و اطفال نوپای کارولینای شمالی، حل و فصل به موقع نگرانی‌های اداری را از طریق روش‌های غیررسمی، مانند صحبت مستقیم با هماهنگ‌کننده خدمات EI یا سایر افراد مرتبط در CDSA محلی شما، تضمین می‌کند. برنامه ITP کارولینای شمالی همچنین سه فرآیند رسمی ارائه می‌دهد: میانجیگری، جلسه رسیدگی به پرونده‌های قضایی و رویه‌های شکایت ایالتی. تمام این مراحل به صورت رایگان برای خانواده‌ها در دسترس است.

میانجیگری (وساطت)

برنامه نوزادان و اطفال نوپای کارولینای شمالی، میانجیگری را برای حل اختلافات در دسترس قرار می‌دهد. میانجیگری می‌تواند قبل یا بعد از تشکیل جلسه رسیدگی یا شکایت ایالتی انجام شود. به عنوان والدین، می‌توانید با تکمیل و ارسال فرم درخواست میانجیگری والدین NC ITP به آدرس ذیل، درخواست میانجیگری دهید: بخش مداخله زودهنگام، مدیر بخش C، بخش رفاه طفل و خانواده، 1916 مرکز خدمات پستی رالی، کارولینای شمالی 27699.

رویه‌های میانجیگری برنامه نوزاد-طفل نوپا تضمین می‌کنند که میانجیگری‌ها:

- داوطلبانه از سوی همه طرف‌ها.
- برای رد یا به تأخیر انداختن حق شما برای جلسه رسیدگی قانونی، یا رد هرگونه حقوق دیگری که طبق بخش C قانون IDEA دارید، استفاده نمی‌شود.

- توسط یک میانجی واجد شرایط و بی‌طرف که در فنون میانجیگری مؤثر آموزش دیده است، انجام می‌شود.
- مرکز ITP کارولینای شمالی فهرستی از افرادی را که میانجی‌های واجد شرایط و آگاه به قوانین و مقررات مربوط به ارائه خدمات مداخله زودهنگام هستند، نگهداری می‌کند. میانجی‌ها باید به صورت تصادفی، چرخشی یا بی‌طرفانه دیگری انتخاب شوند.
- بی‌طرفی میانجی** - فردی که به عنوان میانجی خدمت می‌کند، نمی‌تواند کارمند بخش مداخله زودهنگام، CDSA یا ارائه‌دهنده خدمات مداخله زودهنگام درگیر در ارائه خدمات مداخله زودهنگام یا سایر خدمات به طفل باشد؛ و نباید منافع شخصی یا حرفه‌ای داشته باشد که با بی‌طرفی فرد در تضاد باشد. شخصی که به هر نحوی واجد شرایط میانجیگری است، صرفاً به این دلیل که از طرف دهنده خدمات مداخله زودهنگام برای خدمت به عنوان میانجی حقوق دریافت می‌کند، کارمند یا ارائه دهنده خدمات مداخله زودهنگام محسوب نمی‌شود. NC ITP مسئول هزینه‌های فرآیند میانجیگری، از جمله هزینه‌های جلسات، است. هر جلسه در فرآیند میانجیگری باید به موقع برنامه‌ریزی شود و در مکانی برگزار شود که برای طرفین اختلاف مناسب باشد.
- اگر اختلاف از طریق فرآیند میانجیگری حل و فصل شود، طرفین باید یک توافقنامه الزام‌آور قانونی امضا کنند که راه حل را شرح داده و موارد ذیل را بیان کند:
- تمام گفتگوهایی که در طول فرآیند میانجیگری رخ داده است، محرمانه باقی خواهد ماند و نمی‌توان از آنها به عنوان مدرک در هیچ جلسه رسیدگی بعدی یا دادرسی مدنی هر دادگاه فدرال یا دادگاه ایالتی ایالتی که طبق بخش C کمک دریافت می‌کند، استفاده کرد؛ و یک توافق‌نامه میانجیگری کتبی و امضا شده طبق این بند در هر دادگاه ایالتی با صلاحیت قضایی یا در یک دادگاه منطقه‌ای ایالات متحده قابل اجرا است. میانجیگری فرصتی را برای شما فراهم می‌کند تا اختلاف نظر را به روشی غیرخصمانه حل کنید. این امر داوطلبانه است و باید آزادانه توسط هر دو طرف توافق شود. اگر تصمیم به استفاده از فرآیند میانجیگری ندارید، NC ITP فرصتی را برای ملاقات با یک طرف بی‌طرف، در زمان و مکانی مناسب برای شما، فراهم می‌کند تا مزایا را توضیح داده و استفاده از میانجیگری را تشویق کند.
- میانجیگری شما را از درخواست جلسه رسیدگی بی‌طرفانه یا شکایت ایالتی در هر زمانی منع نمی‌کند. شما می‌توانید همزمان درخواست میانجیگری و جلسه رسیدگی بی‌طرفانه یا شکایت ایالتی را ثبت کنید...

پروسه قانونی

- شما می‌توانید با تکمیل و ارسال فرم درخواست والدین NC ITP برای روند دادرسی، درخواست جلسه رسیدگی به روند دادرسی را به آدرس ذیل ارسال کنید: بخش مداخله زودهنگام، مدیر بخش C، بخش رفاه طفل و خانواده، 1916 مرکز خدمات پستی رالی، کارولینای شمالی 27699-1916.
- وقتی شکایتی در مورد روند رسیدگی به شکایات دریافت می‌شود، یک مأمور رسیدگی به روند رسیدگی به شکایات برای اجرای روند حل و فصل شکایت منصوب می‌شود. مأمور رسیدگی به روند دادرسی باید:
- از مفاد بخش C و نیازها و خدمات مداخله زودهنگام موجود برای نوزادان و اطفال نوپای دارای معلولیت و خانواده‌های آنها آگاهی داشته باشید و وظایف ذیل را انجام دهید:
 - ♦ به ارائه نظرات مرتبط در مورد شکایت گوش دهید، تمام معلومات مربوط به مسائل را بررسی کنید و به دنبال دستیابی به راه‌حلی به موقع برای شکایت باشید.
 - ♦ سوابق‌های از مراحل دادرسی را با هزینه ایالت، از جمله یک تصمیم‌گیری، ارائه دهید.
 - ♦ مأموران رسیدگی به روند دادرسی باید «بی‌طرف» باشند. بی‌طرفی به این معنی است که شخصی که به عنوان مأمور رسیدگی به روند دادرسی منصوب می‌شود:
 - ♦ کارمند بخش مداخله زودهنگام، CDSA یا ارائه دهنده خدمات مداخله زودهنگام که در ارائه خدمات مداخله زودهنگام یا مراقبت از طفل نقش دارد، نباشد.
 - ♦ منافع شخصی یا حرفه‌ای نداشته باشد که با بی‌طرفی او در اجرای مراحل دادرسی مغایرت داشته باشد.
- شخصی که به هر نحوی واجد شرایط مأمور رسیدگی به روند دادرسی است، صرفاً به این دلیل که از طرف آن سازمان یا برنامه برای اجرای مفاد رسیدگی به روند دادرسی حقوق دریافت می‌کند، کارمند سازمان مسئول ایالتی یا محلی (بخش مداخله زودهنگام یا CDSA)، پیمانکار خدمات مداخله زودهنگام یا ارائه‌دهنده خدمات مداخله زودهنگام نیست. هر ولی که در جلسه رسیدگی به پرونده شرکت دارد، حق دارد:
- ♦ با مشاور حقوقی و افرادی که در زمینه خدمات مداخله زودهنگام برای نوزادان و اطفال نوپای دارای معلولیت دانش یا آموزش ویژه دارند، همراه و مشاوره دریافت کنید.
 - ♦ شواهد را ارائه دهید و با شهود روبرو شوید، آنها را مورد پرسش متقابل قرار دهید و آنها را مجبور به حضور در دادگاه کنید.
 - ♦ ارائه هرگونه مدرکی در جلسه دادرسی که حداقل پنج روز قبل از جلسه به والدین ارائه نشده باشد را ممنوع کنید.
 - ♦ بدون هیچ هزینه‌ای برای والدین، نسخه کتبی یا الکترونیکی کلمه به کلمه از جلسه دادرسی را دریافت کنید.
 - ♦ یک نسخه کتبی از یافته‌های مربوط به حقایق و تصمیمات را بدون هیچ هزینه‌ای برای والدین دریافت کنید.

هرگونه جلسه رسیدگی به پرونده باید در زمان و مکانی انجام شود که برای والدین نسبتاً مناسب باشد.

ITP NC باید اطمینان حاصل کند که حداکثر تا 30 روز پس از دریافت شکایت والدین، جلسه رسیدگی به پرونده تکمیل شده و تصمیم‌گیری برای هر یک از طرفین ارسال شود. یک افسر رسیدگی می‌تواند بنا به درخواست والدین یا ارائه‌دهنده خدمات، تمدیدهای زمانی خاصی فراتر از جدول زمانی 30 روزه را اعطا کند.

هر طرفی که از یافته‌ها و تصمیم صادره در پی یک جلسه رسیدگی یا شکایت ایالتی متضرر شده باشد، حق دارد در دادگاه ایالتی یا فدرال اقامه دعوی مدنی کند.

در طول مدت رسیدگی به هرگونه شکایت مربوط به روند قانونی، مگر اینکه بخش مداخله زودهنگام و والدین نوزاد یا طفل نوپای دارای معلولیت به طور دیگری توافق کنند، طفل باید همچنان خدمات مداخله زودهنگام مناسب را در محیطی که در IFSP مشخص شده و مورد رضایت والدین است، دریافت کند. اگر شکایت مربوط به روند دادرسی شامل درخواست خدمات اولیه تحت بخش C باشد، طفل باید خدماتی را دریافت کند که مورد اختلاف نیستند.

شکایت ایالتی

- برنامه نوزادان و اطفال نوپای کارولینای شمالی، سیاست‌ها و رویه‌هایی برای حل و فصل شکایات ثبت شده توسط یک فرد یا سازمان (از جمله از ایالت دیگر) دارد که ادعا می‌کند یک سازمان ایالتی، یک سازمان محلی یا یک داکتر، الزامات برنامه نوزادان و اطفال نوپای فدرال یا ایالتی را نقض کرده است. شکایت باید کتبی، امضا شده و شامل شرح تخلف ادعا شده و حقایقی باشد که شکایت بر اساس آنها مطرح شده است. شکایات باید به آدرس ذیل به NC ITP ارسال شوند: NC ITP Early Intervention Section, Part C Director, Division of Child and Family Well-Being, 1916 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-1916. تخلف ادعا شده نباید بیش از یک سال قبل از تاریخ دریافت شکایت توسط بخش مداخله زودهنگام بخش رفاه طفل و خانواده رخ داده باشد. طرفی که شکایت را ثبت می‌کند، باید همزمان با ثبت شکایت در بخش مداخله زودهنگام، یک نسخه از آن را به سازمان دولتی یا ارائه‌دهنده خدمات مداخله زودهنگام که به طفل خدمات ارائه می‌دهد، ارسال کند.
- شکایت باید ظرف 60 روز تقویمی از زمان دریافت شکایت کتبی امضا شده توسط بخش مداخله زودهنگام بخش رفاه طفل و خانواده حل و فصل شود. در صورت وجود شرایط استثنایی، تمدید مهلت باید توسط مسئول رسیدگی مجاز باشد. تمدید نمی‌تواند برای راحتی اداری باشد. ظرف 60 روز از زمان دریافت شکایت، بخش مداخله زودهنگام:
- ♦ در صورتی که بخش مداخله زودهنگام تشخیص دهد که تحقیقات ضروری است، یک تحقیق مستقل در محل انجام دهد.
 - ♦ به شکایت‌کننده فرصت دهد تا معلومات تکمیلی را، چه به صورت شفاهی و چه کتبی، در مورد ادعاهای مطرح شده در شکایت ارائه دهد.
 - ♦ به CDSA یا سایر سازمان‌ها/ارائه‌دهندگان مداخله زودهنگام فرصتی برای پاسخگویی به شکایت بدهید، از جمله به صلاحیت بخش مداخله زودهنگام، پیشنهادی برای حل و فصل شکایت و فرصتی برای همه طرفین تا داوطلبانه در میانجیگری شرکت کنند.
 - ♦ تمام معلومات مربوطه را بررسی کنید و به طور مستقل تعیین کنید که آیا CDSA، سازمان دولتی یا ارائه دهنده مداخله زودهنگام، الزامات بخش C را نقض می‌کند یا خیر.
 - ♦ یک تصمیم کتبی به فرد شکایت‌کننده ارائه دهید که به هر ادعای مطرح شده در شکایت رسیدگی کند و شامل یافته‌ها، حقایق و نتیجه‌گیری‌ها و همچنین دلایل تصمیم نهایی سازمان اصلی باشد.
 - ♦ طرزالعمل‌هایی را برای اجرای مؤثر تصمیم نهایی بخش مداخله زودهنگام، از جمله فعالیت‌های کمک فنی، مذاکرات و اقدامات اصلاحی برای دستیابی به انطباق در صورت نیاز، لحاظ کند.
- اگر تصمیم نهایی نشان دهد که خدمات مناسب ارائه نشده‌اند، بخش مداخله زودهنگام باید موارد ذیل را بررسی کند:
- ♦ عدم ارائه خدمات مناسب، از جمله اقدامات اصلاحی مناسب برای رسیدگی به نیازهای طفل و خانواده‌ای که موضوع شکایت هستند (مانند خدمات جبرانی یا بازپرداخت وجه).
 - ♦ ارائه خدمات مناسب در آینده برای همه نوزادان و اطفال نوپای دارای معلولیت که واجد شرایط برنامه نوزادان-اطفال نوپا هستند و خانواده‌های آنها.
 - ♦ بخش مداخله زودهنگام فقط در صورت وجود شرایط ذیل، تمدید مهلت را مجاز می‌داند:
 - ♦ شرایط استثنایی در رابطه با یک شکایت خاص وجود داشته باشد؛ یا
 - ♦ والدین (یا فرد یا سازمان)، در صورتی که میانجیگری طبق رویه‌های ایالتی برای فرد یا سازمان در دسترس باشد) و ITP، سازمان دولتی یا ارائه‌دهنده مداخله زودهنگام مربوطه موافقت می‌کنند که داوطلبانه در میانجیگری شرکت کنند.

اگر شکایت کتبی دریافت شود که موضوع جلسه رسیدگی نیز باشد، یا شامل چندین موضوع باشد که یک یا چند مورد از آنها بخشی از آن جلسه رسیدگی باشد، برنامه طفل نوپا باید هر بخش از شکایت را که در جلسه رسیدگی مورد بررسی قرار گرفته است، تا زمان پایان جلسه رسیدگی کنار بگذارد. اما هر مسئله در شکایت که بخشی از جلسه رسیدگی نباشد، باید با استفاده از محدودیت زمانی و رویه‌های شرح داده شده در این بخش حل و فصل شود.

اگر مسئله‌ای که در شکایت ثبت‌شده مطرح شده است، قبلاً در یک جلسه رسیدگی با حضور همان طرفین مورد تصمیم‌گیری قرار گرفته باشد:

- ♦ رای جلسه رسیدگی در مورد آن موضوع لازم‌الاجرا است.
- ♦ برنامه‌ی اطفال نوپا باید شکایت‌کننده را از این موضوع مطلع کند.

شکایتی مبنی بر عدم اجرای تصمیم جلسه دادرسی توسط سازمان دولتی ITP کارولینای شمالی یا ارائه دهنده خدمات مداخله زودهنگام، باید توسط بخش مداخله زودهنگام حل و فصل شود.

ولی (پدر/مادر) جایگزین

برنامه نوزادان و اطفال نوپای کارولینای شمالی در صورت وجود شرایط ذیل، والد جایگزین را تعیین می‌کند:

- ♦ هیچ ولی (پدر/مادر) قابل شناسایی نیست؛
- ♦ تلاش‌های معقول برای یافتن والدین بی‌نتیجه مانده است؛ یا
- ♦ طبق قوانین کارولینای شمالی، **طفل تحت سرپرستی ایالت** است.

والد جایگزین شخصی است که برای ایفای نقش والدین و محافظت از حقوق طفلی که در برنامه نوزاد-طفل نوپا شرکت می‌کند، منصوب می‌شود. تعیین چنین شخصی باید از رویه‌های خاصی پیروی کند، که شامل روش‌هایی برای تعیین نیاز طفل به والد جایگزین و همچنین مراحل تعیین والد جایگزین برای طفل است. ITP تلاش‌های معقولی را برای اطمینان از تعیین والد جایگزین ظرف 30 روز از زمان تعیین این نیاز انجام خواهد داد.

یک ولی (پدر/مادر) جایگزین:

- ♦ هیچ علاقه خاصی ندارد که با علاقه طفل در تضاد باشد.
- ♦ دارای دانش و مهارت‌هایی است که نمایندگی کافی از طفل را تضمین می‌کند؛ و

- کارمند هیچ یک از CDSA های NC ITP یا هیچ اداره ایالتی، با شخص یا کارمند شخصی که خدمات مداخله زودهنگام را به طفل یا هر یک از اعضای خانواده دیگر طفل ارائه می‌دهد، نباشد. والد جایگزین می‌تواند در تمام موارد مربوط به موارد ذیل نماینده طفل باشد:
- ارزیابی و سنجش طفل.
- تدوین و اجرای برنامه‌های حمایتی طفل (IFSPs)، شامل ارزیابی‌ها، سنجش‌ها و بررسی‌های دوره‌ای. ارائه مداوم خدمات مداخله زودهنگام به طفل.
- هرگونه حقوق دیگری که توسط قانون یا مقررات فدرال یا سیاست ITP کارولینای شمالی تعیین شده است.

واژه نامه

سنجش (آزمایش): ارزیابی به معنای رویه‌های مداومی است که توسط پرسنل واجد شرایط برای شناسایی نقاط قوت و نیازهای منحصر به فرد طفل و خدمات مداخله زودهنگام مناسب برای برآوردن آن نیازها در طول دوره واجد شرایط بودن طفل تحت بخش C از IDEA استفاده می‌شود و شامل ارزیابی طفل و ارزیابی خانواده طفل می‌شود. ارزیابی‌های اولیه به ارزیابی طفل و ارزیابی خانواده اشاره دارد که قبل از اولین جلسه IFSP طفل انجام می‌شود.

خدمات مداخله زودهنگام مناسب: «خدمات مداخله زودهنگام مناسب» از طریق فرآیند IFSP تعیین می‌شوند. IFSP باید شامل شرحی از خدمات مداخله زودهنگام خاص لازم برای برآوردن نیازهای منحصر به فرد طفل و خانواده جهت دستیابی به نتایج مشخص شده در IFSP باشد. مقررات فدرال، خدمات مداخله زودهنگام را به عنوان خدماتی تعریف می‌کنند که «برای برآوردن نیازهای رشدی هر طفل واجد شرایط تحت این بخش [بخش C از IDEA] و نیازهای خانواده مرتبط با ارتقای رشد طفل طراحی شده‌اند.»

تخریب معلومات شخصی قابل شناسایی: تخریب فیزیکی سابقه مداخله زودهنگام یا حذف شناسه‌های فردی از معلومات به گونه‌ای که دیگر قابل شناسایی شخصی نباشد.

افشا (شریک سازی معلومات): برای اجازه دسترسی یا انتشار، انتقال یا سایر ارتباطات سوابق NC ITP یا معلومات شخصی قابل شناسایی موجود در آن سوابق، به هر شخص ثالث. افشا می‌تواند به روش های مختلف، از جمله شفاهی، کتبی یا الکترونیکی، رخ دهد.

سوابق مداخله زودهنگام: سوابق مداخله زودهنگام به معنای تمام سوابق مربوط به طفلی است که طبق بخش C از IDEA و مقررات بخش C از IDEA، ملزم به جمع‌آوری، نگهداری یا استفاده از آنها هستند. اصطلاح سوابق مداخله زودهنگام شامل نوع سوابقی است که تحت تعریف «سوابق تحصیلی» در CFR Part 99 34 (مقررات اجرای قانون حقوق آموزشی و حریم خصوصی خانواده مصوب 1974، 20 U.S.C. 1232g (FERPA)) قرار می‌گیرند.

ارائه دهنده خدمات مداخله زودهنگام: یک سازمان یا متخصص دولتی یا خصوصی که بودجه عمومی دریافت می‌کند تا خدمات مداخله زودهنگام را برای یک طفل واجد شرایط و خانواده طفل ارائه دهد.

ارزیابی: رویه‌هایی که توسط پرسنل واجد شرایط برای تعیین واجد شرایط بودن اولیه و مداوم طفل برای برنامه حمایت از اطفال نوپا استفاده می‌شود. ارزیابی اولیه به ارزیابی طفل برای تعیین واجد شرایط بودن اولیه او اشاره دارد.

ارزیابی خانواده محور: ارزیابی انجام شده توسط پرسنل واجد شرایط به منظور شناسایی منابع، اولویت‌ها و نگرانی‌های خانواده و همچنین حمایت‌ها و خدمات لازم برای افزایش ظرفیت خانواده در برآوردن نیازهای رشدی طفل.

طرح خدمت خانوادگی انفرادی (IFSP): یک طرح کتبی برای ارائه پشتیبانی‌ها و خدمات مداخله زودهنگام به اطفال واجد شرایط و خانواده‌هایشان که:

- توسط تیم IFSP، که شامل خانواده نیز می‌شود، توسعه داده شده است.
- مبتنی بر ارزیابی و سنجش چند رشته‌ای طفل و ارزیابی هدایت‌شده توسط خانواده است.
- شامل نتایج عملکردی، استراتژی‌ها و فعالیت‌ها می‌شود.
- شامل خدمات لازم برای ارتقای رشد طفل و ظرفیت خانواده برای برآوردن نیازهای طفل است.

میانجیگری (وسلط): فرایندی که به والدین اطفال ثبت‌نام‌شده، برنامه نوزادان و اطفال نوپای کارولینای شمالی و ارائه‌دهندگان مداخله زودهنگام کمک می‌کند تا اختلاف‌نظر خود را در فضایی غیررسمی و غیرخصمانه حل کنند. میانجیگری داوطلبانه است و هر دو طرف باید آزادانه برای شرکت در آن توافق کنند. هر دو طرف در تدوین یک توافق‌نامه مشارکت دارند و باید آن را تأیید کنند. میانجیگری نمی‌تواند برای رد یا به تأخیر انداختن حق والدین برای رسیدگی بی‌طرفانه به پرونده یا شکایت ایالتی مورد استفاده قرار گیرد.

چند رشته ای: مشارکت دو یا چند رشته حرفه‌ای جداگانه در رابطه با:

- ارزیابی طفل و ارزیابی‌های طفل و خانواده.
- تیم IFSP، که باید شامل مشارکت والدین و دو یا چند نفر از رشته‌های حرفه‌ای جداگانه باشد. یکی از این افراد باید هماهنگ کننده خدمات باشد.

زبان مادری: در مواردی که برای اشاره به افرادی با تسلط محدود به زبان انگلیسی استفاده می‌شود، منظور از زبان مادری، زبان یا شیوه ارتباطی است که معمولاً توسط والدین طفل استفاده می‌شود. هنگام انجام ارزیابی‌ها و سنجش‌ها، زبان مادری همچنین به زبانی اطلاق می‌شود که طفل معمولاً از آن استفاده می‌کند، البته اگر آن زبان از نظر رشدی برای طفل مناسب باشد.

محیط های طبیعی: محیط‌هایی که برای یک نوزاد یا طفل نوپای همسن و بدون معلولیت، طبیعی یا معمول هستند. محیط‌های طبیعی ممکن است شامل خانه یا محیط‌های اجتماعی طفل باشد.

ولی (پدر/مادر): والدین بیولوژیکی یا طفلخوانده طفل؛ والدین رضاعی، مگر اینکه قوانین، مقررات یا تعهدات قراردادی ایالتی یا یک نهاد ایالتی یا محلی، والدین رضاعی را از ایفای نقش والدین منع کند؛ قیم که عموماً مجاز به ایفای نقش والدین طفل است، یا مجاز به تصمیم‌گیری در مورد مداخله زودهنگام، آموزش، سلامت یا رشد برای طفل است (اما اگر طفل تحت قیمومیت ایالت باشد، دولت او را تحت قیمومیت قرار نمی‌دهد)؛ فردی که به جای والدین بیولوژیکی یا طفلخوانده (از جمله پدربزرگ، مادربزرگ، یا ناپدری یا سایر اقوام) که طفل با او زندگی می‌کند، عمل می‌کند؛ فردی که از نظر قانونی مسئول رفاه طفل است؛ یا والد جایگزین.

اداره شرکت کننده: سازمان مشارکت‌کننده به معنای هر فرد، اداره، نهاد یا مؤسسه‌ای است که معلومات شخصی قابل شناسایی را برای اجرای الزامات بخش C از IDEA برای NC ITP و مقررات بخش C از IDEA در رابطه با یک طفل خاص جمع‌آوری، نگهداری یا استفاده می‌کند. یک سازمان مشارکت‌کننده شامل بخش مداخله زودهنگام، CDSA‌ها، ارائه‌دهندگان مداخله زودهنگام و هر فرد یا نهادی است که هرگونه خدمات بخش C (از جمله هماهنگی خدمات، ارزیابی‌ها و سنجش‌ها و سایر خدمات بخش C) را ارائه می‌دهد. اداره مشارکت‌کننده شامل منابع اولیه (ادارات دولتی مانند Medicaid یا برنامه CHIP) یا نهادهای خصوصی (مانند شرکت‌های بیمه خصوصی) که صرفاً به عنوان منابع تأمین مالی خدمات بخش C عمل می‌کنند، نمی‌شود.

معلومات شخصی قابل شناسایی شامل موارد ذیل است:

- نام طفل تان، نام شما یا نام سایر اعضای خانواده؛
- آدرس طفل یا خانواده شما؛
- یک شناسه شخصی مانند شماره طفل تان یا شماره تأمین اجتماعی شما؛
- سایر شناسه‌های غیرمستقیم، مانند تاریخ تولد طفل تان، محل تولد یا نام خانوادگی مادر قبل از ازدواج؛
- فهرستی از ویژگی‌های شخصی یا سایر معلوماتی که شناسایی طفل شما را با قطعیت معقول امکان‌پذیر می‌سازد؛ یا معلوماتی که توسط شخصی که برنامه مداخله زودهنگام به طور معقول معتقد است هویت طفل شما را می‌داند، درخواست شده است.

تحت سرپرستی ایالت: یک طفل زمانی تحت قیمومیت ایالت محسوب می‌شود که حضانت قانونی طفل به اداره خدمات اجتماعی شهرستان واگذار شده باشد و مسئولیت و اختیار قانونی برای تصمیم‌گیری در مورد طفل را داشته باشد، حتی اگر والدین طبیعی یا طفلخوانده شناخته شده، در دسترس و علاقمند به نمایندگی از طفل باشند.