



نارتھ کیرولینا انفینٹ-ٹوڈلر پروگرام
بچوں اور خاندانی حقوق کا نوٹس



ابتدائی مداخلت والا سیکشن

شعبہ برائے بچوں اور خاندانوں کی بہبود

NC محکمہ صحت اور انسانی خدمات

(919) 707-5520

اپریل 2013 | دسمبر 2020 | مئی 2022 | اکتوبر 2023 | جولائی 2024

سے اضافی کاپیاں ڈاؤن لوڈ کریں www.ncdhhs.gov/itp-beearly

نارتھ کیرولینا انفینٹ ٹوڈلر پروگرام

نارتھ کیرولینا انفینٹ-ٹوڈلر پروگرام

بچوں اور خاندانی حقوق کا نوٹس

نارتھ کیرولینا انفینٹ-ٹوڈلر پروگرام بچوں اور خاندانی حقوق کا نوٹس آپ کے خاندان کے حقوق کو بیان کرتا ہے، جیسا کہ وفاقی قانون کے ذریعے بیان کیا گیا ہے جسے معذور افراد کی تعلیم سے متعلق قانون (IDEA) کہا جاتا ہے۔ IDEA کا حصہ C اہل شیر خوار بچوں اور چھوٹے بچوں (تیسری سالگرہ تک پیدائش کی عمر) کے لیے ابتدائی مداخلت کی سروسز فراہم کرتا ہے۔ نارتھ کیرولینا میں، IDEA کا حصہ C سسٹم ابتدائی مداخلت کے پروگرام، یا ٹوڈلر-انفینٹ پروگرام (ITP) کے نام سے جانا جاتا ہے۔

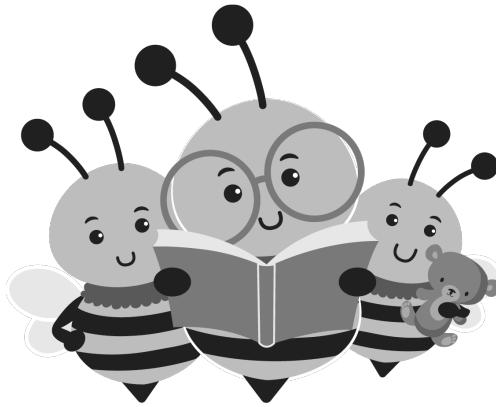
نارتھ کیرولینا انفینٹ ٹوڈلر پروگرام (ITP) کے لیے مرکزی ایجنسی NC محکمہ صحت اور انسانی خدمات، بچوں اور خاندانی بہبود کے ڈویژن میں ابتدائی مداخلت کا سیکشن ہے۔ مقامی سطح پر، ابتدائی مداخلت کے سیکشن کے بچوں کی نشوونما سے متعلق سروسز کی ایجنسیاں (CDSAs) انفینٹ ٹوڈلر پروگرام کے پروگراموں اور سرگرمیوں کا نظم و نسق، نگرانی اور نگرانی کرتی ہیں۔ پوری ریاست میں 16 CDSAs ہیں جو انفینٹ-ٹوڈلر پروگرام کی سروسز تک رسائی اور نگرانی فراہم کرتے ہیں۔ CDSAs نارتھ کیرولینا کی تمام 100 کاؤنٹیوں کو واحد یا کثیر کاؤنٹی کے نشیبی علاقوں میں سروسز فراہم کرتے ہیں۔

یہ دستاویز وفاقی قانون اور ضوابط کے تحت آپ کے حقوق کا ایک سرکاری نوٹس ہے۔ اس میں موجود چند اصطلاحات سے آپ مانوس نہیں ہوسکتے ہیں۔ لہذا، ہم کچھ الفاظ کی وضاحت کرتے ہیں جب وہ پہلی بار دستاویز میں آتے ہیں اور دوسرے اس دستاویز کے آخر میں لغت میں۔ وہ الفاظ جو لغت میں بیان کیے گئے ہیں یا جیسے اس دستاویز میں ظاہر ہوتے ہیں، انہیں متن میں موٹے حروف میں ظاہر کیا گیا ہے۔

آپ کے خاندان کے ساتھ کام کرنے والا ابتدائی مداخلتی سروس کوآرڈینیٹر (EISC) آپ کے حقوق کو سمجھنے میں مدد کے لیے اضافی وسائل اور مواد تجویز کر سکتا ہے۔

فہرست مشمولات

- 1..... تعارف
- 2..... پیشگی اطلاع
- 2..... والدین کی رضامندی
- 4..... ریکارڈ کی جانچ
- 5..... معلومات کی رازداری
- 6..... تنازعہ کا حل
- 6..... ثالثی
- 7..... حسب ضابطہ کارروائی
- 9..... ریاستی شکایت
- 10..... قائم مقام والدین
- 11..... لغت





تعارف

نارتھ کیرو لینا انفینٹ ٹوٹلر پروگرام (NC ITP) خاندان کی شمولیت کو زیادہ سے زیادہ کرنے اور ابتدائی مداخلت کے عمل کے ہر مرحلے میں والدین کی رضامندی (اجازت) کو یقینی بنانے کے لیے ڈیزائن کیا گیا ہے جس کا آغاز حوالہ سے ہوتا ہے اور جاری رہتا ہے جیسا کہ ہم یہ تعین کرتے ہیں کہ آیا آپ کا بچہ اہل ہے اور آپ کے بچے اور خاندان کو مطلوبہ سروسز کی منصوبہ بندی اور فراہم کریں۔

NC ITP ایک قومی ابتدائی مداخلت کے سسٹم کا حصہ ہے جسے وفاقی قانون کے حصہ C میں بیان کیا گیا ہے جسے معذور افراد کی تعلیم سے متعلق قانون (IDEA) کہا جاتا ہے۔ ابتدائی مداخلت کے پروگرام کے وفاقی ضوابط (جس کی وضاحت کوڈ آف فیڈرل ریگولیشنز 34 CFR پارٹ 303 میں کیا گیا ہے) NC ITP پر لاگو ہوتے ہیں۔

NC ITP میں طریقہ کار سے متعلق حفاظتی اقدامات شامل ہیں تاکہ ان بچوں اور ان کے والدین کے پروگرام کے حقوق کا تحفظ کیا جا سکے جنہیں ITP میں ریفر کیا گیا ہو یا جو اس میں داخل ہوں۔ والدین کو ان طریقہ کار سے متعلق حفاظتی اقدامات کے بارے میں مطلع کیا جانا ضروری ہے، جیسا کہ وفاقی جو 34 CFR 303.400-438 میں بیان کیا گیا ہے، بشمول تنازعات کے حل کے اختیارات جو 34 CFR 303.400-438 کے تحت فراہم کیے گئے ہیں، تاکہ وہ فراہم کردہ سروسز میں سرگرم طور پر شریک ہو سکیں اور اپنے بچے اور خاندان کے لیے فراہم کی جانے والی سروسز میں قیادت کا کردار ادا کر سکیں۔ والدین کے حقوق کی یہ دستاویز بچوں اور خاندانوں کے دستوری تحفظات کا ایک سرکاری نوٹس ہے جیسا کہ وفاقی حصہ C کے ضوابط کے تحت بیان کیا گیا ہے۔

NC ITP میں شرکت کرنا آپ اور آپ کے خاندان کے لیے رضاکارانہ ہے۔ NC ITP میں، آپ کو درج ذیل حقوق حاصل ہیں:

- اگر آپ کے بچے کو کوئی پہلے سے تشخیص شدہ طبی حالت حاصل نہیں ہے یا صرف میڈیکل دیگر ریکارڈز کی بنیاد پر ترقیاتی تاخیر موجود ہے، تو یہ موقع فراہم کیا جائے گا کہ ایک کثیر شعبہ جاتی تجزیہ کیا جائے تاکہ یہ جانچا جا سکے کہ آیا آپ کا بچہ اہل ہے یا نہیں اور، اگر اہل قرار دیا جائے، تو پھر تشخیصات اور انفرادی خاندانی خدماتی منصوبہ (IFSP) کی تیاری ریفرل کی تاریخ سے پینتالیس (45) کیلنڈر دنوں کے اندر مکمل کی جائے گی۔
- اگر NC ITP کے تحت اہل ہیں، تو آپ کے بچے اور خاندان کے لیے مناسب اور بروقت ابتدائی مداخلت کی سروسز حاصل کرنے کا حق جیسا کہ IFSP میں سروسز شامل کیے جانے کے 30 دنوں کے اندر IFSP میں شناخت کی گئی ہے۔
- خاندانوں کو مفت میں تجزیہ، تشخیص، IFSP کی پیشرفت، سروس کوآرڈینیشن، اور دستوری تحفظات حاصل کرنے کا حق۔
- اہلیت کے تعین، تشخیصات، اور/یا سروسز کے لیے جائزوں کو قبول کرنے یا انکار کرنے کا حق۔
- IFSP کے تمام اجلاسوں میں تحریری دعوت نامہ حاصل کرنے اور ان میں شرکت کا حق۔
- آپ کے بچے کی شناخت، تجزیہ، یا جگہ کا تعین (جہاں آپ کا بچہ سروسز حاصل کرتا ہے) میں، یا آپ کے بچے یا خاندان کو سروسز کی فراہمی میں کسی تبدیلی کی تجویز یا انکار سے دس (10) کیلنڈر دن پہلے پیشگی تحریری نوٹس وصول کرنے کا حق۔
- یہ حق کہ آپ کے بچے کو اُس کے قدرتی ماحول میں خدمات فراہم کی جائیں، جہاں تک ممکن ہو، تاکہ اُس کی ترقیاتی ضروریات کو مؤثر طور پر پورا کیا جا سکے۔
- ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات کی رازداری کو برقرار رکھنے کا حق۔
- بغیر کسی قیمت کے اپنے بچے کے ابتدائی مداخلت کے ریکارڈ کی ابتدائی کاپی حاصل کرنے کا حق۔
- جائزہ لینے اور، اگر مناسب ہو، ابتدائی مداخلت کے ریکارڈز کو درست کرنے کا حق۔
- ہر IFSP میٹنگ کے بعد جتنی جلدی ممکن ہو اہلیت کے تعین، بچے کی تشخیص، خاندان کی تشخیص، اور IFSP کے لیے ہر تجزیہ کی ایک کاپی، مفت وصول کرنے کا حق۔
- شناخت، تشخیص، اہلیت، تقرری (جہاں آپ کا بچہ سروسز حاصل کرتا ہے) یا آپ کے بچے کے لیے ابتدائی مداخلت کی سروسز کی فراہمی سے متعلق کسی بھی معاملے سے متعلق شکایات کو حل کرنے کے لیے حسب ضابطہ کارروائی کرنے کا حق۔
- انفینٹ ٹوٹلر پروگرام کی پالیسیوں کے تحت کسی بھی معاملے سے متعلق تنازعات کو حل کرنے کے لیے رضاکارانہ ثالثی کا موقع۔
- ریاست کی شکایت درج کرنے کا حق اگر ریاست کی کسی ایجنسی، مقامی ایجنسی، یا انفرادی فراہم کنندہ نے وفاقی یا ریاستی حصہ C کی ضرورت کی خلاف ورزی کی ہے۔
- شکایات کے بروقت حل کا حق۔

ان عمومی حقوق کے علاوہ، آپ NC ITP (حصہ C، ضمنی حصہ E) کے تحت مخصوص دستوری تحفظات کے بارے میں مطلع کرنے کے حقدار ہیں، جن کی تفصیل درج ذیل صفحات پر دی گئی ہے۔

پیشگی اطلاع

آپ کو پیشگی تحریری اطلاع کم از کم دس (10) کیلنڈر دن پہلے دی جانی چاہیے، اس سے پہلے کہ شمالی کیرولاٹنا اینفٹ-ٹوڈلر پروگرام (NC ITP) کے تحت ابتدائی مداخلت والے سیکشن کی بچوں کی نشوونما سے متعلق سروسز کی ایجنسی (CDSA) کچھ مخصوص اقدامات کرے۔ اگر آپ ایسا کرنا چاہتے ہیں تو آپ 10 کیلنڈر دنوں سے زیادہ تیزی سے آگے بڑھ سکتے ہیں۔ یہ کارروائیاں آپ کے بچے کی شناخت، تشخیص، یا جگہ کا تعین (جہاں آپ کا بچہ سروسز حاصل کرتا ہے) یا آپ کے بچے اور آپ کے خاندان کے لیے ابتدائی مداخلت کی سروسز کی فراہمی کی تجویز یا انکار کرنا ہے۔

تحریری نوٹس میں آپ کو اس بارے میں بتایا جانا چاہیے:

- وہ عمل جو تجویز کیا جا رہا ہے یا انکار کیا جا رہا ہے۔
- کارروائی کی تجویز یا انکار کی وجوہات۔
- تمام دستوری تحفظات جو اس کارروائی کے لیے NC ITP کے تحت دستیاب ہیں۔
- NC ITP شکایت کا طریقہ کار، جن میں شکایت درج کرنے کے طریقہ کی تفصیل اور ان طریقہ کار کی ٹائم لائنز شامل ہیں۔ (اس دستاویز کا تنازعہ کا حل والا سیکشن دیکھیں۔)

نوٹس کو اس وقت تک عام لوگوں کی سمجھ میں آنے والی زبان میں لکھا جانا چاہیے اور آپ کی مادری زبان یا عام طور پر آپ کے ذریعہ استعمال کی جانے والی زبان میں فراہم کیا جانا چاہیے جب تک کہ ایسا کرنا واضح طور پر ممکن نہ ہو۔

اگر آپ کی مادری زبان یا مواصلات کا دوسرا طریقہ تحریری زبان نہیں ہے، تو CDSA کو یہ یقینی بنانے کے لیے اقدامات کرنے چاہئیں کہ:

- نوٹس کا ترجمہ زبانی طور پر یا دوسرے ذرائع سے آپ کی مادری زبان یا مواصلات کے دوسرے طریقے سے کیا جاتا ہے۔
- آپ نوٹس کو سمجھتے ہیں۔
- اس بات کا تحریری ثبوت موجود ہے کہ اس سیکشن کے تقاضوں کو پورا کیا گیا ہے۔

اگر آپ بہرے ہیں یا سماعت سے محروم ہیں، نابینا ہیں، یا کوئی تحریری زبان نہیں ہے، تو مواصلات کا طریقہ وہ ہونا چاہیے جو آپ عام طور پر استعمال کرتے ہیں (جیسے اشاراتی زبان، بریل، یا زبانی مواصلات)۔

والدین کی رضامندی

رضامندی کا مطلب ہے:

- آپ کو اس سرگرمی کے بارے میں معلومات سے پوری طرح آگاہ کر دیا گیا ہے جس کے لیے رضامندی طلب کی گئی ہے۔ معلومات آپ کی مادری زبان، یا مواصلت کے طریقے میں فراہم کی جاتی ہیں، تاوقتیکہ ایسا کرنا واضح طور پر ممکن نہ ہو۔
- آپ اس سرگرمی کی فراہمی کو تحریری طور پر سمجھتے ہیں اور اس سے اتفاق کرتے ہیں جس کے لیے آپ کی رضامندی طلب کی گئی ہے اور رضامندی اس سرگرمی کی وضاحت کرتی ہے اور ان ریکارڈز کی فہرست (اگر کوئی ہے) جو جاری کی جائے گی اور جنہیں ریکارڈ دیا جائے گا۔
- آپ یہ سمجھتے ہیں کہ رضامندی دینا آپ کے لیے سے رضاکارانہ ہے اور آپ کسی بھی وقت تحریری طور پر رضامندی کو منسوخ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ رضامندی کو منسوخ کرتے ہیں، تو اس تنسیخ کا اطلاق کسی ایسی کارروائی پر نہیں ہوتا ہے جو رضامندی کو منسوخ کرنے سے پہلے ہوئی تھی۔

آپ کی تحریری رضامندی کی درخواست کی جانی چاہیے:

- اس سے پہلے کہ آپ کے بچے کی تشخیص اور تجزیے کیے جائیں۔
- ابتدائی مداخلت کی خدمات شروع ہونے سے پہلے۔
- عوامی فوائد یا انشورنس سے پہلے، یا نجی انشورنس سروسز کی ادائیگی کے لیے استعمال کی جاتی ہے۔
- کسی بھی ذاتی شناختی معلومات کے افشا سے قبل، سوائے ان صورتوں کے جہاں قانون اس کا تقاضا کرے۔

اگر آپ رضامندی نہیں دیتے ہیں تو کارروائی نہیں کی جا سکتی ہے۔

وفاقی حصہ C (34 CFR 303.414) کے ضوابط اور خاندان کے تعلیمی حقوق اور رازداری قانون FERPA (34 CFR 99.31) کے مطابق، والدین کی رضامندی حاصل کرنا ضروری ہے اس سے پہلے کہ ذاتی شناختی معلومات کو درج ذیل مقاصد کے لیے استعمال کیا جائے:

- حصہ C کے تحت معلومات جمع کرنے یا استعمال کرنے میں ٹھیکیدار یا فراہم کنندہ کے عہدیداروں کے علاوہ کسی اور کے سامنے افشاء کیا گیا ہے، تاوقتیکہ قانون FERPA (34 CFR 99.31) کے تحت ایسا کرنے کی اجازت نہ ہو۔
 - حصہ C کے تحت ضرورت کو پورا کرنے کے علاوہ کسی اور مقصد کے لیے استعمال کیا جاتا ہے۔
- ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات میں شامل ہیں:
- آپ کے بچے کا نام یا خاندان کے دیگر ممبران کا نام۔
 - آپ کے بچے یا بچے کے خاندان کا پتہ۔
 - ذاتی شناخت کنندہ، جیسے آپ کے بچے کا یا آپ کا اپنا سوشل سیکیورٹی نمبر۔
 - ذاتی خصوصیات یا دیگر معلومات کی ایک فہرست جو آپ کے بچے کی شناخت کو آسانی سے تلاش کرنے کے قابل بنائے گی۔
- آپ کے بچے کے ابتدائی مداخلت کے ریکارڈ سے اخذ کردہ معلومات آپ کی رضامندی کے بغیر ابتدائی مداخلتی سروسز کے ٹھیکیدار یا ابتدائی مداخلتی سروسز فراہم کنندہ کے ذریعہ دوسری ایجنسیوں کو جاری نہیں کی جاسکتی ہیں جب تک کہ ٹھیکیدار یا فراہم کنندہ کو FERPA کے تحت ایسا کرنے کا اختیار نہ ہو۔
- FERPA اور IDEA حصہ C کے تحت، NC ITP کو آپ کے بچے کا نام اور تاریخ پیدائش اور آپ کی رابطہ کی معلومات (بشمول آپ کے نام کے پتے، اور ٹیلی فون نمبرز) آپ کی رضامندی کے بغیر ریاستی تعلیمی ایجنسی اور مقامی تعلیمی ایجنسی جہاں آپ کا بچہ رہتا ہے، جاری کرنے کا مجاز ہے اور ضروری ہے۔ یہ معلومات IDEA کے حصہ B کے تحت سروسز کے لیے ممکنہ طور پر اہل تمام بچوں کی شناخت کے لیے درکار ہے۔
- اگر آپ تجزیے تشخیص، یا ابتدائی مداخلت کی سروسز کے لیے رضامندی نہیں دیتے ہیں، تو NC ITP اس بات کو یقینی بنانے کے لیے معقول کوششیں کرے گا کہ آپ:
- تجزیے، تشخیص، یا سروسز کی نوعیت سے پوری طرح واقف ہیں جو دستیاب ہوں گی۔
 - یہ سمجھیں کہ آپ کا بچہ تجزیہ، تشخیص یا سروسز حاصل نہیں کر سکے گا جب تک کہ رضامندی نہ دی جائے۔
- اس کے علاوہ، کسی بچے کے والدین کے طور پر جس کا حوالہ دیا گیا ہے یا NC ITP کے لیے اہل ہے، آپ اپنے بچے یا خاندان کے دیگر افراد کو پیش کردہ ابتدائی مداخلت کی دیگر سروسز کو خطرے میں ڈالے بغیر قبول یا مسترد کر سکتے ہیں۔ آپ کسی سروس کو پہلے قبول کرنے کے بعد، دیگر ابتدائی مداخلت کی سروسز کو خطرے میں ڈالے بغیر بھی مسترد کر سکتے ہیں۔



ریکارڈ کی جانچ

مندرجہ ذیل سیکشن میں بیان کردہ معلومات کے طریقہ کار کی رازداری کے مطابق، آپ کو اپنے بچے اور خاندان کے بارے میں تمام ابتدائی مداخلتی ریکارڈز کا معائنہ کرنے اور ان کا جائزہ لینے کا موقع ہے جو پروگرام کے ذریعے جمع، دیکھ بھال، یا استعمال کیے گئے ہیں۔ ریکارڈز اسکریننگ، تجزیہ، تشخیص، اہلیت کے تعین، IFSPs کی ترقی اور نفاذ، ابتدائی مداخلت کی سروسز کی فراہمی، اور آپ کے بچے کی سروسز سے متعلق انفرادی شکایات سے متعلق ہو سکتے ہیں۔ اس میں آپ کے بچے کے ابتدائی مداخلت کے ریکارڈز کا کوئی بھی حصہ شامل ہے۔

رسائی کے حقوق - اگر آپ اپنے بچے کے ریکارڈز کی جانچ کرنے کی درخواست کرتے ہیں، تو CDSA کو ضروری تاخیر کے بغیر آپ کی درخواست کی تعمیل کرنی چاہیے اور کسی بھی صورت میں آپ کی درخواست کرنے کے بعد دس (10) کیلنڈر دنوں سے زیادہ نہیں۔ CDSA IFSP سے متعلق کسی بھی میٹنگ یا شناخت، تشخیص، جگہ کا تعین، یا مناسب ابتدائی مداخلتی سروسز کی فراہمی سے متعلق کسی بھی سماعت سے پہلے درخواست کی تعمیل کرے گا۔

ابتدائی مداخلت کے ریکارڈز کا معائنہ اور جائزہ لینے کے حق میں شامل ہیں:

- ابتدائی مداخلت کے ریکارڈز کی وضاحتوں اور تشریحات کے لیے CDSA کی جانب سے معقول درخواستوں کے جواب کا حق۔
- درخواست کرنے کا حق کہ CDSA ایسی معلومات پر مشتمل ابتدائی مداخلت کے ریکارڈز کی کاپیاں فراہم کرے اگر یہ کاپیاں فراہم کرنے میں ناکامی آپ کو مؤثر طریقے سے مداخلت کے ابتدائی ریکارڈز کا معائنہ اور جائزہ لینے کے حق کو استعمال کرنے سے روک دے گی۔
- کسی ایسے فرد کو رکھنے کا حق جو آپ کی نمائندگی کرے اور ابتدائی مداخلت کے ریکارڈز کا معائنہ کرے اور جائزہ لے۔

CDSA یہ فرض کرتا ہے کہ آپ کو اپنے بچے سے متعلق ابتدائی مداخلت کے ریکارڈز کا معائنہ اور جائزہ لینے کا اختیار حاصل ہے جب تک کہ اسے تحریری طور پر مطلع نہ کیا گیا ہو کہ آپ کے پاس سرپرستی، علیحدگی اور طلاق جیسے معاملات کو چلانے والے قابل اطلاق ریاستی قانون یا عدالتی حکم کے تحت اختیار نہیں ہے۔

رسائی کا ریکارڈ - ہر CDSA کو ابتدائی مداخلت کے ریکارڈز تک رسائی حاصل کرنے والے کسی بھی فرد کا ریکارڈ رکھنا چاہیے (سوائے والدین اور CDSA کے مجاز ملازمین کی رسائی کے) جس میں فرد کا نام، تاریخ تک رسائی دی گئی تھی، اور جس مقصد کے لیے فرد کو ابتدائی مداخلت کا ریکارڈ استعمال کرنے کا اختیار دیا گیا تھا۔

اگر کسی ابتدائی مداخلت کے ریکارڈز میں ایک سے زیادہ بچوں کے بارے میں معلومات شامل ہیں، تو آپ کو صرف اپنے بچے سے متعلق معلومات کا معائنہ کرنے اور اس کا جائزہ لینے، یا اپنے بچے کے بارے میں ان مخصوص معلومات سے آگاہی حاصل کرنے کا حق ہے۔

CDSA آپ کو ایجنسی کے ذریعہ جمع کردہ، دیکھ بھال کرنے یا استعمال کیے جانے والے ابتدائی مداخلت کے ریکارڈز کی اقسام اور مقامات کی فہرست فراہم کر سکتا ہے۔

ریکارڈز کے لیے فیس - CDSA ابتدائی مداخلت کے ریکارڈز کی کاپیوں کے لیے فیس وصول کر سکتا ہے اگر یہ فیس آپ کو ابتدائی مداخلت کے ریکارڈز کا معائنہ اور جائزہ لینے کے اپنے حق کو استعمال کرنے سے مؤثر طریقے سے نہیں روکتی ہے۔ ہر IFSP میٹنگ کے بعد CDSA کو آپ کو ہر جائزے، بچے کی تشخیص، خاندان کی تشخیص اور IFSP کی ایک کاپی مفت میں، جلد سے جلد فراہم کرنی چاہیے۔ معلومات کو تلاش کرنے یا بازیافت کرنے کے لیے CDSA کوئی فیس نہیں وصول کر سکتا۔

ریکارڈز میں ترمیم - اگر آپ کو یقین ہے کہ ابتدائی مداخلت کے ریکارڈز میں جو معلومات انفینٹ-ٹوڈلر پروگرام کے ذریعے جمع، دیکھ بھال، یا دوسری صورت میں سنبھالی گئی ہیں، غلط، گمراہ کن، یا آپ یا آپ کے بچے کی رازداری یا دیگر حقوق کی خلاف ورزی کرتی ہیں، تو آپ CDSA یا معلومات کو برقرار رکھنے والی شرکت کرنے والی ایجنسی سے معلومات میں ترمیم کرنے کی درخواست کر سکتے ہیں۔



CDSA کو اس بات کا تعین کرنا چاہیے کہ آیا آپ کی درخواست کے مطابق، ایسی درخواست موصول ہونے کے بعد مناسب مدت کے اندر معلومات میں ترمیم کرنا ہے۔

اگر CDSA آپ کی درخواست کے مطابق معلومات میں ترمیم کرنے سے انکار کرتا ہے، تو CDSA کو آپ کو انکار کے بارے میں بتانا چاہیے اور آپ کو سماعت کے حق کے بارے میں مشورہ فراہم کرنا چاہیے۔

ابتدائی مداخلت کا سیکشن ابتدائی مداخلت کے ریکارڈز میں معلومات کو چیلنج کرنے کے لیے سماعت کے لیے ایک موقع فراہم کرے گا تاکہ یہ یقینی بنایا جاسکے کہ یہ نہ تو غلط، گمراہ کن، یا بصورت دیگر بچے کی رازداری یا دیگر حقوق کی خلاف ورزی میں ہے۔

خاندان کے تعلیمی حقوق اور رازداری قانون (FERPA) کے ضوابط کے تحت ان معاملات کے حوالے سے منعقد ہونے والی سماعت 34 CFR 99.22 میں موجود طریقہ کار کے مطابق کی جانی چاہیے، آپ ان طریقہ کار کو نارتھ کیرولینا انفینٹ-ٹوڈلر پروگرام پالیسی بلینٹز برائے دستوری تحفظات اور تنازعات کے حل میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔

اگر سماعت کے نتیجے میں اس بات کا تعین کیا جاتا ہے کہ معلومات غلط، گمراہ کن، یا بصورت دیگر بچے کی رازداری یا دیگر حقوق کی خلاف ورزی ہے، تو CDSA اس کے مطابق معلومات میں ترمیم کرے گا اور آپ کو تحریری طور پر مطلع کرے گا۔

اگر سماعت کا نتیجہ یہ ثابت ہوتا ہے کہ معلومات نہ تو غلط، گمراہ کن، یا دوسری صورت میں بچے کی رازداری یا دیگر حقوق کی خلاف ورزی میں ہیں، تو آپ کو اپنے بچے کے ابتدائی مداخلت کے ریکارڈز میں معلومات پر تبصرہ کرنے اور شریک ایجنسی/فراہم کنندہ سے اختلاف کرنے کی کوئی وجہ بتانے کا حق حاصل ہے۔

اس سیکشن کے تحت بچے کے ابتدائی مداخلت کے ریکارڈز میں رکھی گئی کسی بھی وضاحت کو CDSA کے ذریعے بچے کے ابتدائی مداخلت کے ریکارڈ کے حصے کے طور پر برقرار رکھا جانا چاہیے، جب تک کہ ابتدائی مداخلت کا ریکارڈ یا مقابلہ شدہ حصہ (ریکارڈ کا وہ حصہ جس سے آپ متفق نہیں ہیں) کو CDSA کے ذریعے برقرار رکھا جائے۔ اگر بچے کے ابتدائی مداخلت کے ریکارڈ یا اس کے متنازعہ حصے کو CDSA کسی بھی فریق کو فراہم کرے، تو اس کے ساتھ وضاحت (تشریح) بھی اُس فریق کو فراہم کرنا ضروری ہے۔

معلومات کی رازداری

اس سیکشن میں بیان کردہ رازداری کے طریقہ کار کا اطلاق آپ کے بچے اور آپ کے خاندان کے بارے میں ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات پر ہوتا ہے جو کہ:

- انفینٹ-ٹوڈلر پروگرام، یا کسی شرکت کرنے والی ایجنسی کے ذریعے جمع کیے گئے، استعمال کیے جانے والے، یا برقرار رکھنے والے ابتدائی مداخلت کے ریکارڈز میں موجود ہے، اور
- اس وقت سے لاگو ہوتا ہے جب آپ کے بچے کو ابتدائی مداخلتی سروسز کے لیے بھیجا جاتا ہے جب تک کہ پروگرام کے ذریعے معلومات کو برقرار رکھنے کی مزید ضرورت نہ ہو۔

رازداری کے بارے میں نوٹس

آپ کے بچے کو CDSA کے پاس بھیجے جانے پر NC انفینٹ-ٹوڈلر پروگرام کو آپ کو نوٹس دینا چاہیے جو آپ کو رازداری کے تقاضوں سے مکمل طور پر آگاہ کرنے کے لیے کافی ہے بشمول:

- اس بچے یا بچوں کی تفصیل جن کے بارے میں ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات کو برقرار رکھا جاتا ہے، معلومات کی تلاش کی گئی اقسام، پروگرام معلومات کو جمع کرنے کے لیے استعمال کرنے کا ارادہ رکھتا ہے (بشمول وہ ذرائع جن سے معلومات اکٹھی کی جاتی ہیں)، اور معلومات کے استعمال کیے جانے والے استعمال۔
- ان پالیسیوں اور طریقہ کار کا خلاصہ جن پر حصہ لینے والی ایجنسیوں کو سٹوریج، فریق ثالث کو افشاء کرنے، ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات کو برقرار رکھنے اور تباہ کرنے کے حوالے سے عمل کرنا چاہیے۔
- اس معلومات کے حوالے سے والدین اور بچوں کے پروگرام کے تمام حقوق کی تفصیل، جس میں خاندانی تعلیمی حقوق اور رازداری سے متعلق ایکٹ (FERPA) کے تحت حقوق اور 34 CFR حصہ A99 میں اس کے نفاذ کے ضوابط، ریاست میں مختلف آبادی کے گروپوں کی مادری زبانوں میں نوٹس فراہم کرنے کی حد تک کی تفصیل شامل ہے۔

رازداری کے تحفظات

ریکارڈ کی رازداری کو یقینی بنانے کے لیے درج ذیل حفاظتی اقدامات کیے گئے ہیں:

- ہر حصہ لینے والی ایجنسی/فراہم کنندہ ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات کو جمع کرنے، دیکھ بھال کرنے، استعمال کرنے، ذخیرہ کرنے، افشاء کرنے اور تباہی کے مراحل میں رازداری کی حفاظت کرتا ہے۔
 - ہر ایجنسی کا کم سے کم ایک اہلکار کسی بھی ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات کی رازداری کو یقینی بنانے کا ذمہ دار ہے۔
 - ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات اکٹھا کرنے یا استعمال کرنے والے تمام افراد NC ITP کی پالیسیوں، طریقہ کار اور طریقوں کے بارے میں تربیت یا ہدایات حاصل کرتے ہیں جیسا کہ وہ IDEA اور FERPA کے حصہ C کے تحت لاگو ہوتے ہیں۔
 - ہر حصہ لینے والی ایجنسی، عوامی معائنہ کے لیے، ایجنسی کے اندر ان ملازمین کے ناموں اور عہدوں کی موجودہ فہرست کو برقرار رکھتی ہے جنہیں ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات تک رسائی حاصل ہے۔
- حصہ لینے والی ایجنسیوں/فراہم کنندگان کو والدین کو اس وقت مطلع کرنا چاہیے جب بچے کو سروسز فراہم کرنے کے لیے ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات اکٹھی کی گئی، برقرار رکھی گئی یا استعمال کی جائے۔ جب والدین کو مطلع کیا جاتا ہے کہ اس معلومات کی مزید ضرورت نہیں ہے، اگر والدین کی طرف سے درخواست کی جاتی ہے تو معلومات کو تلف کر دینا چاہیے۔ تاہم، بچے کے نام، تاریخ پیدائش، والدین سے رابطہ کی معلومات (بشمول ایڈریس اور فون نمبر)، سروس کوآرڈینیٹر (زبانیں) اور ابتدائی مداخلت فراہم کرنے والوں کے نام، اور ایگزٹ ڈیٹا (بشمول سال اور عمر، اور باہر نکلنے پر داخل ہونے والے کسی بھی پروگرام) کا مستقل ریکارڈ وقت کی پابندی کے بغیر رکھا جا سکتا ہے۔

تنازعہ کا حل

اگر آپ کسی شریک ایجنسی/فراہم کنندہ سے اپنے بچے کی شناخت، تجزیہ، پلیسمنٹ، یا اپنے بچے یا خاندان کے لیے مناسب ابتدائی مداخلت کی سروسز کی فراہمی پر متفق نہیں ہیں، تو آپ اپنی تشویشات کے حل کی درخواست کر سکتے ہیں۔

NC انفینٹ-ٹوڈلر پروگرام غیر رسمی طریقوں کے ذریعے تشویشات کے بروقت انتظامی حل کو یقینی بناتا ہے، جیسے کہ آپ کے ابتدائی مداخلتی سروس کوآرڈینیٹر سے براہ راست بات کرنا یا آپ کے مقامی CDSA پر دوسرے رابطہ۔ NC ITP تین رسمی عمل بھی پیش کرتا ہے: ثالثی، حسب ضابطہ کارروائی کی سماعت اور ریاستی شکایت کے طریقہ کار۔

یہ تمام طریقہ کار خاندانوں کے لیے مفت میں دستیاب ہیں۔

ثالثی

NC انفینٹ-ٹوڈلر پروگرام اختلافات کو حل کرنے کے لیے ثالثی کو دستیاب کرتا ہے۔ ثالثی حسب ضابطہ کارروائی کی سماعت یا ریاستی شکایت درج کرنے سے پہلے یا بعد میں ہو سکتی ہے۔ بطور والدین، آپ NC ITP والدین کی درخواست برائے ثالثی فارم کو بھر کر اور بذریعہ ڈاک بھیج کر ثالثی کی درخواست کر سکتے ہیں:



ثالثی آپ کو اختلاف کو غیر مخالف طریقے سے حل کرنے کا موقع فراہم کرتی ہے۔ یہ رضاکارانہ ہے اور اس پر دونوں فریقوں کو آزادانہ طور پر متفق ہونا چاہیے۔

ابتدائی مداخلت کا سیکشن، حصہ C ڈائریکٹر
شعبہ برائے بچوں اور خاندانوں کی بہبود
1916 میل سروس سنٹر
Raleigh, NC 27699-1916

انفینٹ ٹوٹلر پروگرام ٹالٹی کے طریقہ کار اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ ٹالٹی یہ ہیں:

- تمام فریقین کی جانب سے رضاکارانہ۔
 - آپ کے حق کو مسترد کرنے یا تاخیر کرنے کے لیے استعمال نہیں کیا جاتا ہے تاکہ آپ کو ایک حسب ضابطہ کارروائی کی سماعت، یا IDEA کے حصہ C کے تحت آپ کے کسی دوسرے حقوق سے انکار کیا جائے۔
 - اہل اور غیر جانبدار ٹالٹ کے ذریعہ منعقد کیا جاتا ہے جو ٹالٹی کی مؤثر تکنیکوں میں تربیت یافتہ ہے۔
- NC ITP ان افراد کی فہرست کو برقرار رکھتا ہے جو مستند ٹالٹین ہیں اور ابتدائی مداخلت کی سروسز کی فراہمی سے متعلق قوانین اور ضوابط سے واقف ہیں۔ ٹالٹوں کا انتخاب بے ترتیب، گردش یا دیگر غیر جانبدارانہ بنیادوں پر ہونا چاہیے۔
- ٹالٹ کی غیر جانبداری** – ایک فرد جو ٹالٹ کے طور پر کام کرتا ہے وہ ابتدائی مداخلت کے سیکشن، ایک CDSA، یا ابتدائی مداخلت کی سروسز فراہم کرنے والا ایک ملازم نہیں ہو سکتا جو بچے کو ابتدائی مداخلت کی سروسز یا دیگر سروسز کی فراہمی میں شامل ہو؛ اور اس کا ذاتی یا پیشہ ورانہ مفاد نہیں ہونا چاہیے جو اس شخص کی معروضیت سے متصادم ہو۔ ایسا فرد جو دوسری صورت میں ٹالٹ کے طور پر اہل ہو وہ ملازم یا ابتدائی مداخلت فراہم کرنے والا نہیں ہے صرف اس وجہ سے کہ اسے ایجنسی یا فراہم کنندہ کی طرف سے ٹالٹ کے طور پر سروسز انجام دینے کے لیے ادائیگی کی جاتی ہے۔

NC ITP میٹنگوں کے اخراجات سمیت ٹالٹی کے عمل کی لاگت کا ذمہ دار ہے۔

ٹالٹی کے عمل میں ہر سیشن کو بروقت طے کیا جانا چاہیے اور اس جگہ پر ہونا چاہیے جو تنازعہ میں فریقین کے لیے آسان ہو۔ اگر کسی تنازعہ کو ٹالٹی کے عمل کے ذریعے حل کیا جاتا ہے، تو فریقین کو ایک قانونی طور پر پابند کرنے والے معاہدے پر دستخط کرنے ہوں گے جس میں قرارداد کی وضاحت کی گئی ہو اور یہ وضاحت کی گئی ہو کہ:

- ٹالٹی کے عمل کے دوران ہونے والی تمام بات چیت خفیہ رہیں گی اور حصہ C کے تحت مدد حاصل کرنے والی ریاست کی کسی بھی وفاقی یا ریاستی عدالت کی کسی بھی بعد کی حسب ضابطہ کارروائی کی سماعت یا دیوانی کارروائی میں بطور ثبوت استعمال نہیں کی جا سکتی ہیں۔
- اس پیراگراف کے تحت ایک تحریری، دستخط شدہ ٹالٹی کا معاہدہ قابل دائرہ اختیار کی کسی بھی ریاستی عدالت یا ریاستہائے متحدہ کی ضلعی عدالت میں قابل نفاذ ہے۔

اگر آپ ٹالٹی کے عمل کو استعمال نہ کرنے کا انتخاب کرتے ہیں، تو NC ITP آپ کے لیے مناسب وقت اور مقام پر، غیر دلچسپی رکھنے والے فریق کے ساتھ، فوائد کی وضاحت کرنے اور ٹالٹی کے استعمال کی حوصلہ افزائی کرنے کا موقع فراہم کرے گا۔ ٹالٹی آپ کو کسی بھی وقت غیر جانبدارانہ حسب ضابطہ کارروائی کی سماعت یا ریاستی شکایت کی درخواست کرنے سے روکتی نہیں ہے۔ آپ بیک وقت ٹالٹی اور غیر جانبدارانہ حسب ضابطہ کارروائی کی سماعت یا ریاستی شکایت کے لیے درخواست کر سکتے ہیں۔

حسب ضابطہ کارروائی

آپ NC ITP والدین کے حسب ضابطہ کارروائی کی سماعت کے فارم کو مکمل کر کے اور میل کر کے حسب ضابطہ کارروائی کی سماعت کی درخواست کر سکتے ہیں:

ابتدائی مداخلت کا سیکشن، حصہ C ڈائریکٹر
شعبہ برائے بچوں اور خاندانوں کی بہبود
1916 میل سروس سنٹر
Raleigh, NC 27699-1916



جب حسب ضابطہ کارروائی کی شکایت موصول ہوتی ہے، تو شکایت کے حل کے عمل کو نافذ کرنے کے لیے مناسب افسر سماعت مقرر کیا جاتا ہے۔ حسب ضابطہ افسر سماعت کو:

- حصہ C کے التزامات اور ان کی ضروریات اور ابتدائی مداخلت کی سروسز کے بارے میں معلومات حاصل کریں، معذور بچوں اور چھوٹے بچوں اور ان کے خاندانوں کے لیے اور درج ذیل فرائض انجام دیں:
 - شکایت کے بارے میں متعلقہ آراء کی پیشکش سنیں، مسائل سے متعلقہ تمام معلومات کا جائزہ لیں اور شکایت کو بروقت حل کرنے تک پہنچنے کی کوشش کریں۔
 - تحریری فیصلہ سمیت ریاست کی لاگت پر کارروائی کا ریکارڈ فراہم کریں۔
 - باضابطہ سماعت کے افسران کو "غیر جانبدار" ہونا چاہیے۔ غیر جانبداری کا مطلب یہ ہے کہ وہ فرد جس کی تقرری باضابطہ سماعت کے افسر کے طور پر کی جائے:
 - ابتدائی مداخلت کے سیکشن، CDSA، یا ابتدائی مداخلت کی سروسز فراہم کرنے یا بچے کی دیکھ بھال میں شامل ایک ابتدائی مداخلت سروس فراہم کنندہ کا ملازم نہیں ہے، اور
 - اس کی ذاتی یا پیشہ ورانہ دلچسپی نہیں ہے جو حسب ضابطہ کارروائی کی سماعت کے عمل کو نافذ کرنے میں اس کی معروضیت سے متصادم ہو۔
- ایک شخص جو بصورت دیگر ایک مناسب عمل سماعت کے افسر کے طور پر اہل ہوتا ہے وہ ریاست یا مقامی لیڈ ایجنسی (ابتدائی مداخلت کا سیکشن CDSA)، ابتدائی مداخلت کی سروسز کا ٹھیکیدار یا ابتدائی مداخلت سروسز فراہم کرنے والا صرف اس وجہ سے نہیں ہے کہ اس شخص کو ایجنسی یا پروگرام کی طرف سے ادائیگی کی جاتی ہے تاکہ وہ حسب ضابطہ کارروائی کی سماعت کی دفعات کو نافذ کرے۔
- باضابطہ سماعت میں شامل کسی بھی والدین کو یہ حق حاصل ہے کہ:
- بچوں اور معذور بچوں کے لیے ابتدائی مداخلت کی سروسز کے سلسلے میں قانونی مشیر اور خصوصی جانکاری یا تربیت کے حامل افراد کے ساتھ اور مشورہ کریں۔
 - ثبوت پیش کریں، گواہوں سے جرح کریں، ان سے سوالات کریں، اور ان کی حاضری کو لازمی بنائیں۔
 - سماعت کے موقع پر کسی بھی ایسے ثبوت کو پیش کرنے سے منع کر دیں جس کے بارے میں سماعت سے کم سے کم پانچ دن پہلے والدین کو نہ بتایا گیا ہو۔
 - سماعت کی تحریری یا الیکٹرانک زبانی نقل حاصل کریں جو کہ والدین کے لیے مفت ہو۔
 - حقائق اور فیصلوں کے نتائج کی تحریری کاپی حاصل کریں، جو کہ والدین کے لیے مفت ہو۔
- کسی بھی حسب ضابطہ کارروائی کی سماعت ایسے وقت اور ایسی جگہ پر کی جانی چاہیے جو والدین کے لیے معقول حد تک آسان ہو۔
- NC ITP کو اس بات کو یقینی بنانا چاہیے کہ والدین کی قانونی کارروائی کی شکایت کی وصولی کے تیس (30) دنوں کے بعد، حسب ضابطہ کارروائی کی سماعت مکمل ہو جائے اور ہر فریق کو تحریری فیصلہ بھیج دیا جائے۔ افسر سماعت والدین یا سروس فراہم کنندہ کی درخواست پر 30 دن کے پیمانہ وقت سے آگے وقت میں مخصوص توسیع فراہم کر سکتا ہے
- کسی بھی فریق کو، جو واجب قانونی کارروائی کی سماعت یا ریاستی شکایت کے نتیجے میں جاری کیے گئے نتائج اور فیصلے سے متاثر ہو، یہ حق حاصل ہے کہ وہ ریاستی یا وفاقی عدالت میں دیوانی مقدمہ دائر کرے۔
- جب کسی واجب قانونی کارروائی کی شکایت کے دوران کوئی کارروائی جاری ہو، تو اس وقت تک جب تک کہ ابتدائی مداخلت کے سیکشن اور معذوری کا شکار شیر خوار یا نو عمر بچے کے والدین باہمی طور پر کسی اور بات پر متفق نہ ہوں کہ بچے کو IFSP میں درج اور والدین کی رضامندی سے منتخب کردہ جگہ پر موزوں ابتدائی مداخلت سروسز کی فراہمی جاری رکھنی چاہیے۔ اگر حسب ضابطہ کارروائی کی شکایت میں حصہ C کے تحت ابتدائی سروسز کے لیے درخواست شامل ہے، تو بچے کو وہ سروسز حاصل کرنا ہوں گی جو تنازعہ میں نہیں ہیں۔



ریاستی شکایت

NC انفینٹ-ٹوڈلر پروگرام میں کسی فرد یا تنظیم (بشمول دوسری ریاست سے) کی طرف سے دائر کی گئی شکایات کو حل کرنے کے لیے پالیسیاں اور طریقہ کار ہیں جو یہ الزام عائد کرتے ہیں کہ ریاست کی ایک ایجنسی، مقامی ایجنسی، یا انفرادی پریکٹیشنر نے وفاقی یا ریاستی انفینٹ-ٹوڈلر پروگرام کی ضرورت کی خلاف ورزی کی ہے۔ شکایت تحریری شکل میں، دستخط کے ساتھ کی جانی چاہیے، اور اس میں مبینہ خلاف ورزی کا بیان اور وہ حقائق شامل ہونا چاہیے جن پر شکایت کی بنیاد ہے۔

شکایات کو درج ذیل پتے پر NC ITP کو بھیجنا ضروری ہے:

ابتدائی مداخلت کا سیکشن، حصہ C ڈائریکٹر
شعبہ برائے بچوں اور خاندانوں کی بہبود
1916 میل سروس سنٹر
Raleigh, NC 27699-1916

مبینہ خلاف ورزی ایک سال سے زیادہ پرانی نہیں ہونی چاہیے، اس تاریخ سے شمار کرتے ہوئے جس دن شکایت ڈویژن آف چائلڈ اینڈ فیملی ویل بینگ کے ابتدائی مداخلت کے سیکشن کو موصول ہوئی ہو۔ شکایت درج کروانے والے فریق کو شکایت کی ایک کاپی سرکاری ایجنسی یا بچے کی خدمت کرنے والے ابتدائی مداخلت کی خدمت فراہم کنندہ کو بھیجی جانی چاہیے کیونکہ اسی وقت فریق ابتدائی مداخلت والے سیکشن میں شکایت درج کراتا ہے۔

شکایت کو ساتھ (60) کیلنڈر دنوں کے بعد شعبہ برائے بچوں اور خاندانوں کی بہبود کے ابتدائی مداخلت والے سیکشن کے ذریعے دستخط شدہ تحریری شکایت کی وصولی کے اندر حل کیا جانا چاہیے۔ اگر غیر معمولی حالات موجود ہوں تو سماعت کے افسر کی جانب سے توسیع کی اجازت دی جانی چاہیے۔ توسیع انتظامی سہولت کے لیے نہیں ہو سکتی۔ شکایت کی وصولی کے 60 دنوں کے بعد، ابتدائی مداخلت کا سیکشن:

- اگر ابتدائی مداخلت کا سیکشن یہ طے کرے کہ تفتیش ضروری ہے، تو ایک خودمختار موقع پر مبنی (آن سائٹ) تفتیش انجام دی جائے۔
- شکایت کرنے والے کو شکایت میں عائد کردہ الزامات کے بارے میں زبانی یا تحریری طور پر اضافی معلومات جمع کرانے کا موقع دیں۔
- CDSA یا دیگر ابتدائی مداخلت کرنے والی ایجنسیوں/ فراہم کنندگان کو شکایت کا جواب دینے کا موقع فراہم کریں، بشمول ابتدائی مداخلت کے سیکشن کی صوابدید پر، شکایت کو حل کرنے کی تجویز اور تمام فریقین کو رضاکارانہ طور پر ثالثی میں شامل ہونے کا موقع فراہم کریں۔
- تمام متعلقہ معلومات کا جائزہ لیں اور خودمختار طور پر فیصلہ کریں کہ آیا CDSA، عوامی ایجنسی، یا ابتدائی مداخلت فراہم کرنے والا حصہ C کی ضرورت کی خلاف ورزی کر رہا ہے۔
- شکایت درج کرانے والے شخص کو ایک تحریری فیصلہ جاری کریں جس میں شکایت میں عائد کردہ ہر الزام کو حل کیا گیا ہو اور اس میں حقائق اور نتائج کے ساتھ مرکزی ایجنسی کے حتمی فیصلے کی وجوہات بھی شامل ہوں۔
- ابتدائی مداخلت کے سیکشن کے حتمی فیصلے کے مؤثر نفاذ کے طریقہ کار کو شامل کریں، جن میں تکنیکی امداد کی سرگرمیاں، مذاکرات اور اگر ضرورت ہو تو تعمیل حاصل کرنے کے لیے اصلاحی اقدامات بھی شامل ہوں۔
- اگر حتمی فیصلے سے اس بات کی نشاندہی ہوتی ہے کہ مناسب سروسز فراہم نہیں کی جا رہی ہیں/ نہیں دی جا رہی ہیں، تو ابتدائی مداخلت کے سیکشن پر توجہ دینی چاہیے:
- مناسب سروسز فراہم کرنے میں ناکامی، بشمول بچے اور خاندان کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے مناسب اصلاحی اقدامات جو شکایت کا موضوع ہیں (جیسے معاوضہ کی سروسز یا مالی معاوضہ)، اور
- تمام نوزائیدہ بچوں اور معذور بچوں کے لیے مستقبل میں سروسز کی مناسب فراہمی جو انفینٹ-ٹوڈلر پروگرام اور ان کے خاندانوں کے لیے اہل ہیں۔

ابتدائی مداخلت کے سیکشن کے وقت کی حد میں توسیع کی اجازت صرف اس صورت میں ہوگی جب:

- کسی خاص شکایت کے سلسلے میں غیر معمولی حالات موجود ہیں۔
- والدین (یا فرد یا تنظیم، اگر ریاستی طریقہ کار کے تحت فرد یا تنظیم کے لیے ثالثی دستیاب ہے) اور ITP، عوامی ایجنسی یا ابتدائی مداخلت فراہم کرنے والا اس میں شامل رضاکارانہ طور پر ثالثی میں شامل ہونے پر متفق ہیں۔

اگر کوئی تحریری شکایت موصول ہوتی ہے جو کہ حسب ضابطہ کارروائی کی سماعت کا بھی موضوع ہے، یا اس میں متعدد مسائل ہیں جن میں سے ایک یا زیادہ اس سماعت کا حصہ ہیں، تو انفینٹ ٹوٹلر پروگرام کو لازمی طور پر اس شکایت کے کسی بھی حصے کو ایک طرف رکھ دینا چاہیے جس پر سماعت کے خاتمے تک حسب ضابطہ کارروائی کی سماعت میں توجہ دی جا رہی ہو۔ تاہم، شکایت میں کوئی بھی مسئلہ جو حسب ضابطہ کارروائی کی سماعت کا حصہ نہیں ہے، اس سیکشن میں بیان کردہ وقت کی حد اور طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے حل کیا جانا چاہیے۔

اگر دائر کی گئی شکایت میں اٹھائے گئے کسی مسئلے کا فیصلہ پہلے ایک ہی فریقین پر مشتمل مناسب کارروائی میں کیا گیا ہے:

- حسب ضابطہ کارروائی کی سماعت کا فیصلہ اس مسئلے سے مشروط ہے۔
- انفینٹ ٹوٹلر پروگرام کو شکایت کنندہ کو اس اثر سے آگاہ کرنا چاہیے۔

ایک شکایت جس میں NC ITP پبلک ایجنسی یا ابتدائی مداخلت سروس فراہم کنندہ کی جانب سے حسب ضابطہ کارروائی کی سماعت کے فیصلے پر عمل درآمد کرنے میں ناکامی کا الزام عائد کیا گیا ہے اسے ابتدائی مداخلت کے سیکشن کے ذریعے حل کیا جانا چاہیے۔

قائم مقام والدین

NC انفینٹ ٹوٹلر پروگرام قائم مقام والدین کی تقرری کرتا ہے اگر:

- کسی والدین کی شناخت نہیں ہو سکتی۔
- والدین کو تلاش کرنے کی معقول کوششیں ناکام رہیں۔
- بچہ ریاست کے زیر کفالت ہے جیسا کہ نارٹھ کیرولائنا کے قوانین کے مطابق طے کیا گیا ہے۔

قائم مقام والد/والدہ ایک ایسا فرد ہوتا ہے جسے والدین کے کردار میں سروسز انجام دینے اور انفینٹ ٹوٹلر پروگرام میں حصہ لینے والے بچے کے حقوق کے تحفظ کے لیے مقرر کیا جاتا ہے۔ ایسے شخص کی تفویض کے لیے مخصوص طریقہ کار پر عمل کرنا چاہیے، جس میں بچے کی قائم مقام والدین کی ضرورت کا تعین کرنے کے طریقے اور ساتھ ہی بچے کو قائم مقام والدین کو تفویض کرنے کے اقدامات شامل ہیں۔ ITP اس بات کو یقینی بنانے کے لیے معقول کوششیں کرے گا کہ قائم مقام والدین کو اس ضرورت کا تعین کرنے کے تیس (30) دنوں کے اندر تفویض کیا جائے۔

قائم مقام والدین:

- کوئی ایسی خاص دلچسپی نہیں ہے جو بچے کی دلچسپی سے متصادم ہو۔
- جانکاری اور مہارت ہے جو بچے کی مناسب نمائندگی کو یقینی بناتی ہے۔
- کیا NC ITP کے CDSAs میں سے کسی کا ملازم نہیں ہے، یا کسی ریاستی ایجنسی کا، یا بچہ یا بچے کے خاندان کے کسی دوسرے فرد کو، ابتدائی مداخلتی سروسز فراہم کرنے والے فرد یا فرد کا ملازم نہیں ہے۔

قائم مقام والدین تمام معاملات میں بچے کی نمائندگی کر سکتے ہیں:

- بچے کا جائزہ اور تشخیص۔
- بچے کے IFSPs کی نشوونما اور نفاذ، بشمول تجزیے، تشخیصات، اور وقتاً فوقتاً جائزے۔
- بچے کے لیے ابتدائی مداخلتی سروسز کا جاری بندوبست۔
- وفاقی قانون یا ضابطے یا NC ITP پالیسی کے ذریعے قائم کردہ کوئی دوسرے حقوق۔



تشخیص

تشخیص کا مطلب بچے کی انوکھی طاقتوں اور ضروریات کی شناخت کے لیے اہل عملے کے ذریعے استعمال کیے جانے والے جاری طریقہ کار اور IDEA کے حصہ C کے تحت بچے کی اہلیت کی پوری مدت کے دوران ان ضروریات کو پورا کرنے کے لیے مناسب ابتدائی مداخلتی سروسز اور اس میں بچے کی تشخیص اور بچے کے خاندان کی تشخیص شامل ہے۔ ابتدائی تشخیصات میں بچے کی تشخیص اور بچے کی پہلی IFSP میٹنگ سے پہلے کی گئی خاندانی تشخیص کا حوالہ دیا گیا ہے۔

مناسب ابتدائی مداخلت کی سروسز

مناسب ابتدائی مداخلت کی سروسز کا تعین IFSP عمل کے ذریعے کیا جاتا ہے۔ IFSP میں IFSP میں شناخت شدہ نتائج کو حاصل کرنے کے لیے بچے اور خاندان کی منفرد ضروریات کو پورا کرنے کے لیے ضروری مخصوص ابتدائی مداخلتی سروسز کا بیان ہونا چاہیے۔ وفاقی ضابطے میں ابتدائی مداخلتی سروسز کی تعریف ان سروسز کے طور پر کی گئی ہے جو "اس حصے [IDEA کا حصہ C] کے تحت اہل ہر بچے کی نشوونما کی ضروریات اور بچے کی نشوونما کو بڑھانے سے متعلق خاندان کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے ڈیزائن کی گئی ہیں۔"

ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات کی تباہی

ابتدائی مداخلت کے ریکارڈ کی جسمانی تباہی یا معلومات سے انفرادی شناخت کنندگان کو ہٹانا تاکہ یہ اب ذاتی طور پر قابل شناخت نہ رہے

انکشاف

کسی بھی فریق کو NC ITP ریکارڈز، یا ان ریکارڈز میں موجود ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات تک رسائی یا ان کی رہائی، منتقلی، یا دیگر مواصلت کی اجازت دینے کے لیے۔ انکشاف متعدد طریقوں سے ہو سکتا ہے، بشمول زبانی، تحریری، یا الیکٹرانک ذرائع۔

ابتدائی مداخلت کے ریکارڈز

ابتدائی مداخلت کے ریکارڈز سے مراد بچے سے متعلق تمام ریکارڈز ہیں جنہیں IDEA کے حصہ C اور، IDEA کے حصہ C کے ضوابط کے تحت جمع کرنے، برقرار رکھنے یا استعمال کرنے کی ضرورت ہے۔ ابتدائی مداخلت کے ریکارڈز کی اصطلاح میں CFR 34 حصہ 99 میں "تعلیمی ریکارڈز" کی تعریف کے تحت درج ریکارڈز کی قسم شامل ہے (خاندان کے تعلیمی حقوق اور رازداری کے قانون 1974، 20 U.S.C. کو نافذ کرنے والے ضوابط) 1232 گرام (FERPA)۔

ابتدائی مداخلت سروس فراہم کنندہ

سرکاری یا نجی ایجنسی یا پیشہ ور فرد جو اہل بچے اور بچے کے خاندان کے لیے ابتدائی مداخلتی سروسز فراہم کرنے کے لیے عوامی فنڈز حاصل کرتی ہے۔

تجزیہ

انفینٹ ٹوڈلر پروگرام کے لیے بچے کی ابتدائی اور جاری رکھنے کی اہلیت کا تعین کرنے کے لیے اہل عملے کے ذریعے استعمال کیے جانے والے طریقہ کار۔ ابتدائی جائزے سے مراد بچے کی ابتدائی اہلیت کا تعین کرنے کے لیے اس کی تشخیص ہے۔

فیملی ڈائریکٹ / اسمنٹ

خاندان کے وسائل، ترجیحات اور خدشات اور بچے کی نشوونما کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے خاندان کی اہلیت کو بڑھانے کے لیے ضروری معاونت اور سروسز کی نشاندہی کرنے کے لیے اہل افراد کے ذریعے ایک جائزہ۔

انفرادی کتبہ جاتی خدمت کا منصوبہ (IFSP)

اہل بچوں اور ان کے خاندانوں کو ابتدائی مداخلت کی معاونت اور سروسز فراہم کرنے کے لیے ایک تحریری منصوبہ جو کہ:

- IFSP ٹیم نے تیار کیا ہے، جس میں خاندان بھی شامل ہے،
- بچے کی کثیر شعبہ جاتی تجزیہ اور تشخیص اور خاندان کی طرف سے ہدایت کردہ تشخیص پر مبنی ہے،
- فعال نتائج، حکمت عملی اور سرگرمیاں شامل ہیں، اور

- اس میں بچے کی نشوونما اور بچے کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے خاندان کی صلاحیت کو بڑھانے کے لیے ضروری سروسز شامل ہیں۔

ثالثی

ایک ایسا عمل جو اندراج شدہ بچوں کے والدین، NC انفینٹ-ٹوڈلر پروگرام، اور ابتدائی مداخلت فراہم کرنے والوں کو غیر رسمی، غیر مخالف ماحول میں اختلاف کو حل کرنے میں مدد کرتا ہے۔ ثالثی رضاکارانہ ہے اور دونوں فریقوں کو آزادانہ طور پر شرکت کے لیے رضامندی حاصل کرنی چاہیے۔ دونوں فریق ایک ساتھ معاہدہ کرنے میں حصہ لیتے ہیں اور معاہدے کو منظور کرنا ضروری ہے۔ ثالثی کا استعمال غیر جانبدارانہ حسب ضابطہ کارروائی کی سماعت یا ریاستی شکایت کے والدین کے حق سے انکار یا تاخیر کے لیے نہیں کیا جا سکتا ہے۔

کئی شعبہ جاتی

دو یا دو سے زیادہ الگ الگ پیشہ ورانہ شعبوں کی شمولیت:

بچے کا تجزیہ اور بچے اور خاندان کی تشخیص، اور

IFSP ٹیم، جس میں والدین اور الگ الگ پیشہ ورانہ شعبوں سے تعلق رکھنے والے دو یا زیادہ افراد کی شمولیت لازمی ہے۔ ان افراد میں سے ایک کو سروس کوآرڈینیٹر ہونا چاہیے۔

مادری زبان

جہاں انگریزی کی محدود مہارت رکھنے والے لوگوں کے حوالے سے استعمال کیا جاتا ہے، مقامی زبان کا مطلب ہے وہ زبان یا مواصلت کا وہ طریقہ جو عام طور پر بچے کے والدین استعمال کرتے ہیں۔

جائزہ اور تشخیص انجام دیتے وقت، مادری زبان کا مطلب بھی وہ زبان ہے جو عام طور پر بچہ استعمال کرتا ہے اگر وہ زبان بچے کے لیے نشوونما کے لحاظ سے موزوں ہو۔

قدرتی ماحول

وہ سیٹنگز جو کسی معذوری کے بغیر ایک ہی عمر کے بچے یا چھوٹا بچہ کے لیے قدرتی یا عام ہیں۔ قدرتی ماحول میں بچے کا گھر یا کمیونٹی سیٹنگ شامل ہو سکتی ہے۔

والدین

بچے کے حقیقی یا گود لینے والے والدین۔

رضاعی والدین، جب تک کہ ریاستی قانون، ضوابط، یا ریاست یا مقامی ادارے کے ساتھ معاہدہ کی ذمہ داریاں رضاعی والدین کو بطور والدین کام کرنے سے منع کرتی ہیں۔

ایک سرپرست جو عموماً بچے کے والدین کے طور پر کام کرنے کا مجاز ہوتا ہے، یا بچے کے لیے ابتدائی مداخلت، تعلیمی، صحت یا نشوونما سے متعلق فیصلے کرنے کا مجاز ہوتا ہے (لیکن ریاست کو نہیں اگر بچہ ریاست کا وارڈ ہے)۔

ایک فرد جو حقیقی یا گود لینے والے والدین کی جگہ کام کرتا ہے (بشمول دادا دادی، سوتیلا یا دیگر رشتہ دار) جس کے ساتھ بچہ رہتا ہے۔

ایسا فرد جو بچے کی بہبود کے لیے قانونی طور پر ذمہ دار ہے۔

ایک قائم مقام والدین۔



حصہ لینے والی ایجنسی

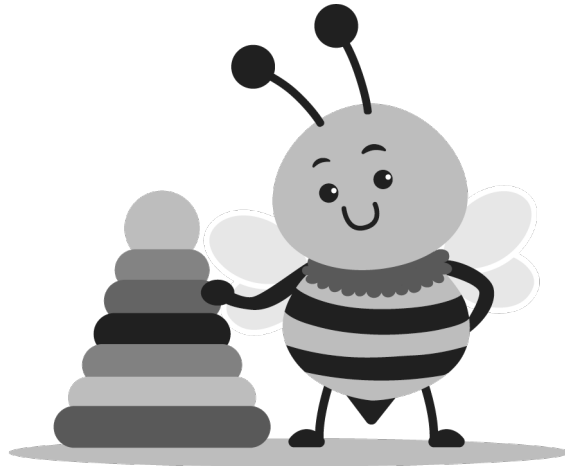
شرکت کرنے والی ایجنسی کا مطلب ہے کوئی بھی فرد، ایجنسی، ادارہ، یا شعبہ جو NC ITP کے لیے IDEA کے حصہ C اور IDEA کے حصہ C میں کسی خاص بچے کے حوالے سے ضوابط کو لاگو کرنے کے لیے ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات اکٹھا کرتا ہے، برقرار رکھتا ہے یا استعمال کرتا ہے۔ شرکت کرنے والی ایجنسی میں ابتدائی مداخلت کا سیکشن، CDSAs، ابتدائی مداخلت فراہم کرنے والے، اور کوئی بھی فرد یا ادارہ شامل ہوتا ہے جو کوئی بھی حصہ C کی سروس فراہم کرتا ہے (بشمول سروس کوآرڈینیشن، تشخیص اور تشخیص، اور دیگر حصہ C کی سروسز)۔ شرکت کرنے والی ایجنسی میں بنیادی حوالہ جات کے ذرائع (عوامی ایجنسیاں جیسے میڈیکل یا چلڈرن ہیلتھ انشورنس پروگرام [CHIP] پروگرام) یا نجی ادارے (جیسے پرائیویٹ انشورنس کمپنیاں) شامل نہیں ہیں جو مکمل طور پر حصہ C سروسز کے لیے فنڈنگ کے ذرائع کے طور پر کام کرتے ہیں۔

ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات میں شامل ہیں:

- آپ کے بچے کا نام، آپ کا نام، یا خاندان کے دیگر افراد کے نام۔
- آپ کے بچے یا خاندان کا پتہ۔
- ذاتی شناخت کنندہ جیسے آپ کے بچے کا یا آپ کا سوشل سیکیورٹی نمبر۔
- دیگر بالواسطہ شناخت کنندگان، جیسے آپ کے بچے کی تاریخ پیدائش، جائے پیدائش، یا ماں کا پہلا نام۔
- ذاتی خصوصیات یا دیگر معلومات کی ایک فہرست جو آپ کے بچے کی معقول یقین کے ساتھ شناخت کرنا ممکن بنائے گی۔
- ایک ایسے شخص کی طرف سے درخواست کی گئی معلومات جس کے بارے میں ابتدائی مداخلت کے پروگرام کو معقول طور پر یقین ہو کہ آپ کے بچے کی شناخت جانتا ہے۔

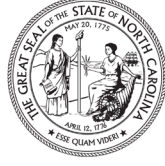
ریاست کا وارڈ

بچہ ریاست کا ایک وارڈ ہوتا ہے جب سماجی سروسز کے کاؤنٹی ڈپارٹمنٹ کو بچے کی قانونی تحویل میں دیا جاتا ہے اور اسے بچے سے متعلق فیصلے کرنے کی قانونی ذمہ داری اور اختیار حاصل ہوتا ہے، چاہے فطری یا گود لینے والے والدین کو معلوم ہو، دستیاب ہو، اور بچے کی نمائندگی میں دلچسپی ہو۔





نارتھ کیرولا نا انفنٹ- ٹوڈلر پروگرام



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Child and Family Well-Being

NC محکمہ صحت اور انسانی خدمات
شعبہ برائے بچوں اور خاندانوں کی بہبود
ابتدائی مداخلت والا سیکشن

www.ncdhhs.gov
www.ncdhhs.gov/division-child-and-family-well-being
www.ncdhhs.gov/itp-beearly

دوبارہ پیش کرنے کی اجازت دی گئی ہے
اپریل 2013 | دسمبر 2020 | مئی 2022 | اکتوبر 2023 | جولائی 2024

محکمہ صحت اور انسانی خدمات ملازمت یا سروسز کی فراہمی میں نسل، رنگ، قومی اصل، جنس، مذہب،
عمر یا معذوری کی بنیاد پر امتیازی سلوک نہیں کرتا ہے۔