



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**

JOSH STEIN • Governor

DEV DUTTA SANGVAI • Secretary

May 19, 2025

Dear Stakeholders,

This memo is to inform all North Carolina pharmacists and clinicians that the [Emergency Prescription Assistance Program \(EPAP\)](#), activated in response to Hurricane Helene will conclude on **May 31, 2025**.

EPAP has provided critical support for uninsured individuals affected by Hurricane Helene by covering the cost of certain prescription medications, vaccines, medical supplies and some forms of durable medical equipment. Since October 4, 2024, more than 11,700 claims have been processed for more than 800 individuals residing in 20 affected counties across western North Carolina.

Important Information

- After May 31, 2025, EPAP claims can no longer be submitted.
- Pharmacies and providers should make plans to remove any online (e.g., banners or website information) or in-person (e.g., flyers or posters) EPAP messaging to coincide with the end of the program on May 31.
- Individuals who have relied on EPAP and need continued prescription assistance can be referred to the following resources:
 - Apply for health care coverage through [NC Medicaid](#)
 - Access free or low-cost medications at participating free and charitable clinics, community health centers, and rural health centers through the [NC Medication Assistance Program](#)
 - Access the [NC MedAssist Free Pharmacy Program](#), which provides free prescription medications to North Carolina residents who are uninsured and fall at or below 300% of the Federal Poverty Level
 - Visit the federal [Health Insurance Marketplace](#) to apply for coverage

We thank all pharmacies and health care providers who have contributed to the success of this program and continue to support the recovery of our impacted communities.

Sincerely,
North Carolina Department of Health and Human Services

NC DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

LOCATION: 101 Blair Drive, Adams Building, Raleigh, NC 27603
MAILING ADDRESS: 2001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-2001
www.ncdhhs.gov • TEL: 919-855-4840

AN EQUAL OPPORTUNITY / AFFIRMATIVE ACTION EMPLOYER

Estimadas partes interesadas,

Este memorando es para informar a todos los farmacéuticos y médicos de Carolina del Norte que el [Programa de asistencia de emergencia para medicamentos recetados \(EPAP\)](#), activado en respuesta al huracán Helene, concluirá el **31 de mayo de 2025**.

EPAP ha brindado apoyo crítico a las personas sin seguro afectadas por el huracán Helene al cubrir el costo de ciertos medicamentos recetados, vacunas, suministros médicos y algunas formas de equipo médico duradero. Desde el 4 de octubre de 2024, se han procesado más de 11,700 reclamaciones de más de 800 personas que residen en 20 condados afectados en todo el oeste de Carolina del Norte.

Información Importante

- Después del 31 de mayo de 2025, las reclamaciones del EPAP ya no podrán presentarse.
- Las farmacias y los proveedores deben hacer planes para eliminar cualquier mensaje en línea (por ejemplo, anuncios o información del sitio web) o en persona (por ejemplo, volantes o carteles) de EPAP para que coincida con el final del programa el 31 de mayo.
- Las personas que han dependido en el EPAP y necesitan asistencia continua para las recetas se les puede remitir a los siguientes recursos:
 - Solicitar cobertura de atención médica a través de [NC Medicaid](#)
 - Acceder a medicamentos gratuitos o de bajo costo en clínicas gratuitas y caritativas participantes, centros de salud comunitarios y centros de salud rurales a través del [Programa de Asistencia de Medicamentos de NC](#)
 - Acceder al Programa de Farmacia Gratuita [NC MedAssist](#), que proporciona medicamentos recetados gratuitos a los habitantes de Carolina del Norte que no tienen seguro y se encuentran en o por debajo del 300% del Nivel Federal de Pobreza
 - Visitar el [Mercado de seguros médicos](#) federal para solicitar cobertura

Agradecemos a todas las farmacias y proveedores de atención médica que han contribuido al éxito de este programa y continúan apoyando la recuperación de nuestras comunidades afectadas.

Atentamente,
Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte