

Aviso importante sobre la ayuda para comprar alimentos durante la pandemia del COVID-19

Usted está recibiendo esta carta porque uno o más niños en su hogar normalmente tienen acceso a almuerzo gratuito o a precio reducido en la escuela. Debido a los cierres escolares causados por la pandemia del COVID-19, su hogar ahora es elegible para recibir un beneficio en una tarjeta EBT para ayudarle a comprar alimentos para sus hijos. Este nuevo programa se llama Pandemic-EBT (o P-EBT) y es dirigido por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte. Este programa es otro beneficio aparte de los beneficios y servicios a los que su familia puede estar recibiendo, incluyendo comidas gratuitas para sus hijos en la escuela local y sitios de comidas comunitarias.

Asegúrese de estar atento que su tarjeta P-EBT, llegará por correo en unos días. Este aviso es para proporcionar instrucciones sobre cómo activar y utilizar su tarjeta P-EBT cuando llegue.

Cómo activar su tarjeta P-EBT:

Su hogar recibirá una tarjeta P-EBT por correo con fondos de beneficios alimenticios. La tarjeta funciona igual que una tarjeta de débito. La tarjeta P-EBT se puede usar para comprar alimentos en tiendas autorizadas por EBT, incluyendo la mayoría de las principales tiendas de comestibles.

Antes de poder utilizar su tarjeta, **primero debe activar su tarjeta** y seleccionar un número de identificación personal (PIN).

Hay tres formas de **activar su tarjeta** o revisar su saldo:

1. Visite www.ebtedge.com. Haga clic en Más información en Titular de la tarjeta EBT. Se le pedirá que inicie sesión y/o registre su cuenta.
2. Descargue la aplicación móvil **ebtEDGE**. La aplicación está disponible como descarga gratuita en [Apple Store](#) y [Google Play](#).
3. Llame al **1-888-622-7328** y siga las indicaciones para activar su PIN.

Se le pedirá su código de activación. Es la **fecha de nacimiento del niño en edad escolar más pequeño** en su hogar.

Introduzca la fecha de nacimiento utilizando dos dígitos para el mes, dos dígitos para el día y cuatro dígitos para el año. Por ejemplo, si la fecha de nacimiento es el 1 de junio de 2008, debe introducir 06012008. **NOTA: si hay varios niños en su familia puede ser que sea necesario introducir la fecha de nacimiento de cada niño para poder activar la tarjeta P-EBT.**

¿Cómo funciona su tarjeta P-EBT? Cuando usted va a pagar, “deslice” la tarjeta P-EBT en la máquina al igual que una tarjeta de débito bancaria típica. Se le pedirá que introduzca su código PIN de cuatro dígitos. El costo de los alimentos se resta automáticamente del saldo de su cuenta P-EBT. Además, sepa que:

- Sus beneficios de P-EBT no tienen que usarse todos a la vez, los beneficios que no use en el mes se quedarán ahí para el siguiente mes.
- Puede utilizar su tarjeta P-EBT tan frecuentemente como desee cada mes hasta que se terminen los beneficios;
- No hay ningún cargo por usar su tarjeta P-EBT;
- El recibo de la tienda mostrará la cantidad de beneficios restantes en su cuenta de P-EBT;
- Cualquier beneficio que no se use después de un año caducará en su cuenta;
- El propósito de estos beneficios es comprar comida para los niños durante el tiempo que las escuelas están cerradas;
- Usted puede declinar este beneficio destruyendo la tarjeta P-EBT;
- El uso de beneficios P-EBT no afectará su estatus de inmigración, ni tampoco afectará solicitudes de inmigración que haga en el futuro

Artículos que puede comprar con una tarjeta P-EBT: Artículos que NO PUEDE Comprar con una tarjeta P-EBT:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Panes y cereales• Frutas y vegetales• Carnes, pescados y pollo (aves de corral)• Productos lácteos• Agua embotellada y bebidas no alcohólicas• Semillas y plantas que producen alimentos, como semillas de tomate y pepino | <ul style="list-style-type: none">• Cerveza, vino, licor, cigarrillos o tabaco• Cualquier artículo no alimenticio, como: alimentos para mascotas, jabones, productos de papel y artículos para el hogar• Vitaminas y medicamentos• Alimentos calientes o alimentos que ya están preparados en la tienda |
|---|--|

Si tiene alguna pregunta sobre su tarjeta P-EBT, puede llamar al Centro de Llamadas EBT de Carolina del Norte al 1-866-719-0141.