

NUEVAS FUNCIONES DE LA CUENTA ePASS en línea

Pregúntale a tu trabajador social hoy mismo cómo puedes empezar a usar las nuevas funciones de la cuenta ePASS de Carolina del Norte. Estas mejoras pueden ayudarte a administrar, de manera eficiente, tu cuenta en línea y permitirte personalizar la forma en que recibes información sobre tu caso.



Recertificaciones FNS y SNAP

Omíte la visita a la oficina local del Departamento de Servicios Sociales (DSS) y envía recertificaciones en línea a través de tu cuenta ePASS.



SNAP Cambio de circunstancia

Informa a tu trabajador social de cualquier cambio de circunstancia y sube la documentación relevante en línea a través de ePASS.



Mensajes de texto

Opta por recibir comunicaciones de texto de tu trabajador social, incluyendo las comunicaciones seguras con actualizaciones de la actividad del caso, recordatorios para completar tareas, y mensajes estándar con información sobre SNAP (Programa de Asistencia Nutricional Simplificada), o FNS (Servicios de Alimentos y Nutrición, también conocidos como Cupones para Alimentos).



eNotices*

Suscríbete a los avisos electrónicos y ve los avisos de tu oficina local de DSS en tu cuenta ePASS. Recibirás una notificación por mensaje de texto o correo electrónico de que tienes un nuevo eNotice disponible para ver tu cuenta en línea.

Pídele HOY a tu trabajador social que durante tu próxima cita en persona, vincule tu cuenta. Una vez vinculada tu cuenta, tendrás acceso a estas nuevas funciones.

Para obtener más información, visita ncdhhs.gov/FNS.

*Ten en cuenta que la función eNotice solo está disponible para ciertos avisos. Los avisos que no estén disponibles actualmente para su visualización electrónica se enviarán por correo a la dirección registrada.



DEPARTAMENTO DE
**SALUD Y SERVICIOS HUMANOS
DE CAROLINA DEL NORTE**
División de Bienestar de Niño y Familia

www.ncdhhs.gov/FNS • NCDHHS is an equal opportunity employer and provider. • 10/2023