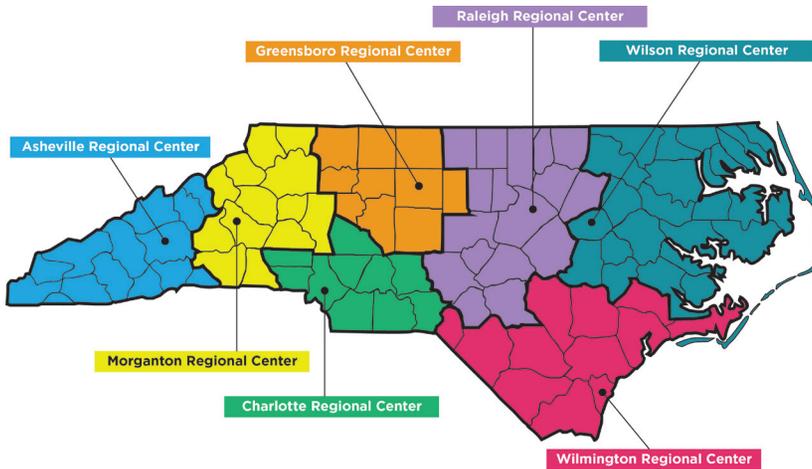




Formulario de registro de proveedores de Medicaid:  
[www.surveymonkey.com/r/CommAccessReimbursement](http://www.surveymonkey.com/r/CommAccessReimbursement)

Para obtener más información:  
llame al 984-884-1093 o envíe un correo electrónico al  
coordinador de acceso a la comunicación de Medicaid a  
[DSDHH.Medicaid.CommAccess@dhhs.nc.gov](mailto:DSDHH.Medicaid.CommAccess@dhhs.nc.gov).

## Centros Regionales de la División de Servicios para Sordos y Personas con Discapacidad Auditiva de Carolina del Norte



### Centro Regional Asheville

Teléfono para mensaje de voz:  
828-665-8733  
Videoteléfono: 828-333-5830

### Centro Regional Greensboro

Teléfono para mensaje de voz:  
336-273-9692  
Videoteléfono: 336-429-5644

### Centro Regional Raleigh

Teléfono para mensaje de voz:  
919-859-8526  
Videoteléfono: 919-890-0858

### Centro Regional Wilson

Teléfono para mensaje de voz:  
252-243-3104  
Videoteléfono: 252-674-1141

### Centro Regional Charlotte

Teléfono para mensaje de voz:  
704-568-8558  
Videoteléfono: 704-918-1554

### Centro Regional Morganton

Teléfono para mensaje de voz:  
828-430-7185  
Videoteléfono: 828-475-6606

### Centro Regional Wilmington

Teléfono para mensaje de voz:  
910-251-5702  
Videoteléfono: 910-777-5770

### Oficina Administrativa

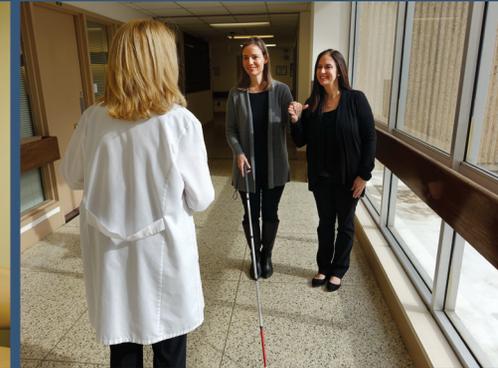
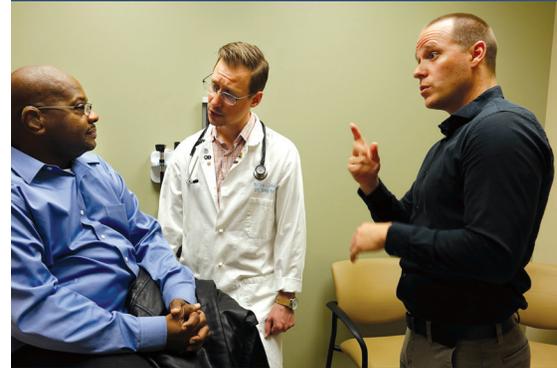
Teléfono para mensaje de voz:  
800-851-6099  
Videoteléfono: 919-890-0859



NC DEPARTMENT OF  
**HEALTH AND  
HUMAN SERVICES**

División de Servicios para Sordos y Personas con  
Discapacidad Auditiva • División de Prestaciones Sanitarias  
(NC Medicaid) • [www.ncdhhs.gov](http://www.ncdhhs.gov) • NCDHHS es un empleador  
y proveedor que ofrece igualdad de oportunidades. • 9/21

# Servicios de acceso a la comunicación de Medicaid



NC DEPARTMENT OF  
**HEALTH AND  
HUMAN SERVICES**

División de Servicios para Sordos y Personas  
con Discapacidad Auditiva  
División de Prestaciones Sanitarias (NC Medicaid)

## Descripción general

- **Servicios de acceso a comunicaciones** para pacientes y acompañantes de Medicaid.
- **Capacitación gratuita** sobre comunicación eficaz disponible.
- **El proveedor debe registrarse** con DSDHH para el reembolso de los servicios de acceso a la comunicación.
- **Los servicios se reembolsan** hasta un monto específico. El saldo restante es absorbido por el proveedor de atención médica.



Servicios de acceso a la comunicación de NC Medicaid: en ASL  
<https://youtu.be/3Nab9A2XZAs>

## Ejemplos de servicios cubiertos

- Citas con el médico
- Exámenes oftalmológicos
- Exámenes dentales
- Salud mental y del comportamiento
- Atención de urgencia
- Audiología
- Terapia ocupacional
- Terapia del habla
- Fisioterapia
- Atención para adultos
- Cuidados paliativos

\*Las hospitalizaciones, las cirugías del día y las urgencias NO están cubiertas.

Envíe un correo electrónico a [DSDHH.Medicaid.CommAccess@dhhs.nc.gov](mailto:DSDHH.Medicaid.CommAccess@dhhs.nc.gov) si tiene preguntas sobre los servicios específicos cubiertos por esta iniciativa.

## Servicios de acceso a la comunicación reembolsados

- **Intérpretes de lengua de señas americana (American Sign Language, ASL)**, incluido el equipo de interpretación para sordos, cuando corresponda
- **Intérpretes de lengua de señas táctiles o de visión cercana**
- **Transliteración de lenguaje con claves**
- **Traducción en tiempo real de acceso de comunicación (Communication Access Real-time Translation, CART)**
- **Dispositivos auditivos de amplificación (amplification listening devices, ALD) personal**
- **El servicio puede realizarse en el sitio o a distancia**

## Proveedores de servicios de apoyo (SSP)

- **Profesionales capacitados** que guían a personas sordociegas.
- **Pueden proporcionarse servicios de transporte** a personas sordociegas.
- **NO reemplazan a los intérpretes de ASL.**
- **Pagado directamente por DSDHH con fondos de NC Medicaid** para las citas médicas cubiertas.
- **Comuníquese con su centro regional** para programar un SSP para las citas de atención médica calificada.

