Dear Parent/Guardian:

We are unable to process SUN Bucks benefits for your child(ren) because the household mailing address is missing or invalid.

SUN Bucks benefits are mailed on a debit-like EBT card to the address we have on record. To ensure delivery and confirm eligibility, we must have a valid mailing address.

What You Need to Do:
Please update or verify your current mailing address as soon as possible by contacting the SUN Bucks Call Center at **1-866-719-0141 (Option 2) or email** dcfw.SuNbucks@dhhs.nc.gov

You may need to provide documentation showing your correct address.

Important:

- Delays in updating your address may delay or prevent delivery of your SUN Bucks benefits.
- If we do not receive a valid mailing address, you will not be able to receive the SUN Bucks benefit.

Please note that selling benefits for cash is illegal and punishable by criminal prosecution. If you have questions, or would like to opt out of these benefits, please call the SUN Bucks Call Center at **1-866-719-0141** and press **Option 2**. Will applying for, or receiving, SNAP affect my immigration status? Learn about the Public Charge Rule. Please visit North Carolina's SUN Bucks website for SUN Bucks information, FAQs, and updates.

See here for the USDA Non-Discrimination Statement. This institution is an equal opportunity provider.

Estimados madre/padre/tutor:

No podemos procesar los beneficios de SUN Bucks para tu(s) niño(s) porque falta la dirección postal del hogar o no es válida.

Los beneficios de SUN Bucks se envían por correo en una tarjeta EBT de débito a la dirección que tenemos registrada. Para garantizar la entrega y confirmar la elegibilidad, debemos tener una dirección postal válida.

Lo que deben hacer:
Actualiza o verifica tu dirección postal actual lo antes posible comunicándote con el Centro de llamadas de SUN Bucks al **1-866-719-0141 (Opción 2) o envía un correo electrónico a dcfw.Sunbucks@dhhs.nc.gov**

Es posible que debas proporcionar documentación que muestre tu dirección correcta.

Importante:

- Los retrasos en la actualización de su dirección pueden retrasar o impedir la entrega de tus beneficios de SUN Bucks.
- Si no recibimos una dirección postal válida, no podrás recibir el beneficio de SUN Bucks.

Ten en cuenta que vender beneficios por dinero en efectivo es ilegal y punible con enjuiciamiento penal. Si tienes alguna pregunta o quieres dejar de recibir estos beneficios, llama al Centro de atención telefónica de SUN Bucks al **1-866-719-0141** y oprime **Opción 2**. Aprende sobre la regla de carga pública. Visita el sitio web de SUN Bucks de Carolina del Norte en para obtener información, preguntas frecuentes y actualizaciones sobre SUN Bucks.

Consulta aquí la Declaración de no discriminación del USDA. Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.