# 노스캐롤라이나 영유아 프로그램

# 결제 알림 시스템

노스캐롤라이나 영유아 프로그램 (NC ITP) 의 주요 기관은 아동 및 가족 복지부의 조기 개입 섹션입니다. 지역 수준에서 아동 발달 서비스 기관 (CDSA) 은 ITP 를 위한 활동을 관리합니다. 이 서면 통지는 ITP 의 지불 시스템에 대해 알려드리기 위한 것입니다. 이 문서는 프로그램 웹사이트 www.ncdhhs.gov/itp-beearly 의리소스/간행물 섹션에서 검토할 수 있는 ITP 의 수수료, 청구 및 환급 정책 및 기타 관련 정보를 요약한 것입니다.

# 유아-유아 프로그램 차등 요금계 (SFS) :

- ITP 는 차등 수수료 척도를 사용합니다 (SFS) 를 사용하여 ITP 서비스에 대한 가족의 지불 능력 또는 지불 능력을 결정합니다.
- ITP SFS 및 요금표 사본은 프로그램 웹사이트 (www.ncdhhs.gov/itp-beearly) 에서 확인할 수 있습니다.
- 지불 능력이 없다고 ITP 거부당할 수 없습니다 .

# "가족에게 비용이 들지 않는" 서비스 :

- 다음 ITP 서비스는 가족의 결정된 지불 능력에 관계없이 모든 가족에게 무료로 제공됩니다.
  - 자녀 찾기 활동, 평가 및 평가, 서비스 조정, 개별화 가족 서비스 계획 (IFSP) 의 개발, 검토 및 평가 및 절차상 보호 장치의 구현과 관련된 관리 및 조정 활동.
- IFSP 개발 (등록) 이전에 가족에게 제공되는 모든 서비스는 "가족에게 무료" 서비스입니다.

# "유료" 서비스 :

- "유료 서비스"는 위에 "가족에게 비용이 들지 않음"으로 나열된 서비스를 제외한 다른 모든 ITP 서비스입니다.
- 가족 비용 분담 (SFS 비율)은 IFSP 에서 가족이 동의한 모든 유료 ITP 서비스에 적용됩니다.

#### 소득 확인 / SFS 결정:

- 가족 규모 및 가족 조정 총소득은 SFS 비율 또는 비용 분담액을 결정하는 데 사용됩니다.
- 확인 문서는 추천 시와 등록 후 매년 요청됩니다.
- 가족이 ITP 서비스 비용을 지불할 능력이 없다고 판단되면 SFS%는 0%로 설정됩니다.
- 가족이 필요한 가족 규모 및 소득 확인 정보 제공을 거부하면 SFS 비율이 100%로 설정됩니다.
- 서비스 수락 또는 거부를 선택할 때 IFSP 서비스 비용을 고려하기 위해 CDSA 직원이 가족에게 SFS%를 알려줍니다.
- 노스 *캐롤라이나 영유아 프로그램 아동 및 가족 권리 고지* 에 설명된 대로 가족은 언제든지 수수료 결정에 이의를 제기할 수 있습니다.
- 월 최대 IFSP에서 동의한 서비스에 대한 가족의 월별 비용 분담액은 가족의 월 총 소득의 5%를 초과할 수 없습니다. CDSA 는 가족에게 월별 한도액을 알려줍니다.

#### 어려움 조정:

• 재정 상황이 바뀌거나 특별한 의료 비용의 영향을 받는 경우 SFS 비율 에 대한 어려움 조정을 고려하기 위해 언제든지 신청할 수 있습니다 .

#### 개인 보험 및 MEDICAID 사용에 대한 동의:

- "가족 비용 없음" 서비스 서면 동의가 있으면 ITP 이러한 서비스에 대해 민간 보험 및/또는 공공 보험(Medicaid)에 비용을 청구합니다. 청구에 대한 동의가 제공되지 않은 경우에도 ITP 부모가 수신 동의를 제공한 "가족에게 무료" 서비스를 지체나 거부 없이 가족에게 무료로 제공 해야 합니다.
- 유료 서비스 민간 보험 및/또는 공공 보험 (Medicaid) 청구에 대한 가족의 서면 동의가 있는 경우 ITP 는 ITP 서비스에 대해 이러한 소스에 청구합니다.
  - ITP 서비스가 보험 혜택 플랜으로 보장되지 않는 경우 가족 비용 분담 (SFS 비율) 이 유료 서비스에 대한 ITP 요율 (Medicaid 요율)에 적용됩니다.
  - ITP 서비스가 보험으로 보장되는 경우 가족 비용 분담 (SFS 비율) 은 플랜 혜택 지불이 이루어진 후 모든 보험 플랜 할당 잔액에 적용됩니다. 가족에게는 ITP 요율 (Medicaid 요율) 이상의 금액이 청구되지 않습니다.

#### 메디케이드:

- ITP 는 아동이 ITP 서비스를 받기 위해 Medicaid에 등록하도록 요구할 수 없습니다.
- ITP 제공자가 청구 목적으로 Medicaid에 개인 식별 정보를 공개하기 전에 부모의 동의를 얻어야 합니다.
- 부모는 청구 목적으로 Medicaid에 개인 식별 정보를 공개하는 것에 대해 언제든지 동의를 철회할 권리가 있습니다.
- 노스캐롤라이나에서 조기 중재 서비스를 위한 Medicaid 사용은 다음과 같은 결과를 초래하지 않습니다.
  - 1) 해당 프로그램에 따라 해당 자녀 또는 부모를 위한 평생 보장 또는 기타 보험 혜택의 감소,
  - 2) 그렇지 않으면 공공 혜택이나 보험 프로그램이 적용되는 서비스 비용을 지불하는 자녀의 부모,
  - 3) 자녀 또는 부모에 대한 보험료 인상 또는 공공 혜택 또는 보험 중단, 또는
  - 4) 총 건강 관련 비용을 기준으로 가정 및 지역사회 기반 면제에 대한 아동 또는 아동의 부모에 대한 자격 상실.
- 자녀가 공영 보험(메디케이드)과 민간 보험에 가입되어 있는 경우 메디케이드 정책에 따라 민간 보험에 먼저 청구해야 합니다. 민간 보험에 청구되는 경우 보험 회사는 혜택 설명 (EOB) 및 지급액을 서비스 제공자에게 직접 전달하지 않고 가족에게 보낼 수 있습니다. 가족이 지불을 받는 경우 모든 수표와 서류는 지불을 위해 ITP 에게 넘겨져야 합니다.

#### 개인 보험:

- 부모는 다음을 위해 서면 동의를 제공해야 합니다. ITP 사용 아동의 조기 개입 서비스 비용을 지불하기 위한 민간 보험. ITP 에 대한 민간 보험 청구와 관련된 비용이 있을 수 있습니다. 가족이 책임질 수 있는 보험 계획 할당 잔액의 예로는 코페이먼트, 보험료, 공제액 및 공동 보험이 있습니다.
- ITP 요율(Medicaid 요율) 로 유료 서비스에 대해 직접 지불하도록 선택할 수 있습니다 .
- 부모가 ITP 서비스 비용을 지불하기 위해 민간 보험을 사용하는 데 동의하는 경우:
  - ITP 민간 보험을 사용하여 아동의 조기 개입 서비스 비용을 지불하기 전에 부모는 서면 동의를 제공해야 합니다 .
  - IFSP 의 서비스 제공이 증가(빈도, 기간, 기간 또는 강도)할 때마다 부모의 서면 동의가 필요합니다.
- 보험에 청구되는 경우 보험 회사는 서비스 제공자에게 직접이 아닌 가족에게 혜택 설명 및 지불금을 보낼 수 있습니다. 이런 일이 발생하면 모든 수표와 서류를 ITP 에 인계하여 지불해야 합니다.

#### 아동 발달 서비스 기관 수수료 징수 정책:

CDSA 및 공인 ITP 제공하는 서비스에 대한 모든 지불은 청구서 날짜로부터 30일 이내에 이루어져야 하며 가족은 이 기간 내에 지불해야 합니다. 납부 계획에 대한 준비 없이 최초 청구서로부터 3개월 동안 납부가 이루어지지 않으면 CDSA 징수 절차를 시작할 의무가 있습니다. 여기에는 1) 연체 계정에 대해 노스캐롤라이나

법무장관실에 통지하고 2) CDSA 개인 소득세 환급에 대한 부채 상계 징수에 따라 노스캐롤라이나 주 세무부에 연체 계정을 제출할 의무가 있습니다. 일반 법령 G.S. 105A Setoff Debt Collection Act. 이는 제공된 서비스에 대해 CDSA 에 대한 미지급 부채에 대해 개별 세금 환급 자금이 보류될 수 있음을 의미합니다.

#### 영유아 프로그램이 사회 보장 번호를 요청하는 이유:

ITP 관행 내에서 사회보장번호 사용을 최소화하기 위해 노력해 왔습니다. 영유아 프로그램은 ITP 에 소개되거나 등록된 아동에 대해 재정적 책임이 있는 성인의 사회 보장 번호를 요청해야 합니다. ITP 이 기관에 빚진 부채를 징수해야 하는 경우 노스캐롤라이나 일반 법령 N. C. G. S. 105A-3 및 N. C. G. S. 147-86.21에 따라 주에 대한 법적 의무를 이행하기 위해 부모의 사회 보장 번호를 요청합니다. . 연방법과 주법은 사회보장번호의 개인정보와 보안을 보호하며 ITP 채무 추심 이외의 다른 목적이나 법에서 요구하는 다른 목적으로 사회보장번호를 공개하지 않습니다.

#### 개인 정보 정책

## 가족교육권 및 개인정보보호법 (FERPA)

가족 교육 권리 및 개인 정보 보호법 (FERPA) ITP 의 서비스를 받는 아동과 부모의 개인 정보를 보호하는 연방법입니다. 자녀 또는 가족 구성원에 관한 정보는 기밀이며 부모의 서면 승인 없이 서비스 제공자 간에 교환되어서는 안 됩니다. 단, 건강 또는 안전 비상 상황, 법원 명령 또는 허용되는 아동 찾기 활동. 그러나 해당 기관은 정보에 접근해야 하는 정당한 필요가 있는 자체 직원에게 기밀 정보를 공개할 수 있습니다.

# 자주 묻는 질문 (FAQs) 영유아 프로그램 (ITP) 서비스 비용

1. 우리 가족이 영유아 프로그램에 참여하는 데 드는 비용은 얼마입니까? 비용의 내 부분은 어떻게 결정됩니까?

일부 가족은 조정된 총 소득 (AGI) 과 가족 규모를 고려한 차등 요금 척도 (SFS) 에 따라 조기 개입 서비스 비용을 분담할 수 있습니다. 차등 수수료 비율은 비용을 지불하거나 분담할 수 있는 가족의 능력을 설정합니다. 연동 요금 비율은 아동이 ITP에 등록하기 전에 결정되며 매년 검토됩니다.

2. 비용의 내 부분을 결정하기 위해 무엇을 제공해야 합니까?

서비스 코디네이터에게 가족 단위에 대한 정보를 제공해야 합니다. 여기에는 귀하의 가구에 거주하는 모든 사람, 연령, 귀하 및 귀하의 자녀와의 가족 관계가 포함됩니다. 또한 가족의 AGI 재정 문서를 아동 발달 서비스 기관 (CDSA) 사무실 에 제출해야 합니다. Medicaid와 같은 다른 주 프로그램에 대한 등록을 확인하는 것으로 SFS 비율 비율을 설정하기에 충분할 수 있습니다 . 소득 확인을 위한 노스케롤라이나 영유아 프로그램 가족 통지서 양식 에서 소득 확인에 필요한 문서, 필요한 일정 및 CDSA 사무실 연락처 에 대한 정보를 찾을 수 있습니다 . 재무 문서를 제출하지 않기로 선택하면 SFS 비율이 100%로 설정됩니다. 이는 귀하가 모든 유료 서비스에 대한 비용을 지불할 책임이 있음을 의미합니다.

# 3. 영유아 프로그램 서비스에 비용이 드나요?

모든 가족 에게 무료로 제공됩니다 . 가족에게 무료로 제공되는 이러한 서비스는 자녀 찾기 활동, 서비스 조정, 평가 및 평가, 개별화된 가족 서비스 계획 (IFSP) 의 개발 및 검토, 가족 권리를 보장하기 위한 활동입니다. 가족은 다른 모든 서비스에 대한 비용을 부담할 수 있습니다. 귀하의 서비스 코디네이터는 IFSP 의 각 서비스를 검토 하고 서비스에 가족 비용이 포함될 수 있는지 알려줄 것입니다.

# 4. 내 건강 보험이 청구됩니까?

가족의 개인 보험은 귀하의 동의 하에 서비스에 대해 청구됩니다. 귀하가 동의하면 귀하의 보험 플랜이 가족에게 할당하는 모든 기본 요금에 SFS 비율 비율이 적용됩니다. 여기에는 코페이, 공동 보험 또는 공제액이 포함됩니다. 일부 건강 보험 플랜은 자녀의 보장 혜택에 따라 조기 개입 서비스 비용을 지불합니다. 서비스가 보장 혜택이 아닌 경우 서비스에 대한 기본 요금ITP 요율 (메디케이드 요율) 이됩니다 . SFS 비율은 기본 요금에 적용됩니다. Medicaid 또는 기타 공적 자금 출처는 귀하의 동의 하에 적절하게 청구됩니다.

## 5. 비용 분담액이 결정된 후 가족의 재정 상황이 바뀌면 어떻게 됩니까?

귀하의 가족이 실직 또는 소득 손실 또는 막대한 의료 비용과 같은 계획되지 않은 사건을 경험하는 경우 재정 검토 및 어려움 조정을 요청할 수 있습니다. 귀하의 서비스 코디네이터가 이 과정을 도와드릴 수 있습니다.