

برنامج رعاية الرضع والأطفال الصغار بولاية كارولينا الشمالية إخطار بنظام المدفوعات

الوكالة الرائدة لبرنامج (NC ITP) هي قسم التدخل المبكر في قسم رفاهية الطفل والأسرة. على المستوى المحلي، تدير وكالات CDSA الأنشطة لبرنامج (NC ITP). هذا الإشعار الكتابي لإبلاغك بنظام مدفوعات برنامج (NC ITP). هذا المستند عبارة عن ملخص لسياسة الرسوم والفواتير والسادد الخاصة ببرنامج (NC ITP) وغيرها من المعلومات ذات الصلة والتي يمكن العثور عليها للمرجعة على موقع البرنامج، <https://www.ncdhhs.gov/itp-bearly>، قسم منشورات الموارد.

مقياس الرسوم التدريجية لبرنامج (NC ITP) (SFS):

- يستخدم برنامج الرضع والأطفال الصغار مقياس رسوم منزلق لتحديد قدرة الأسرة أو عدم قدرتها على الدفع مقابل خدمات ITP.
- تتوفر نسخة من مقياس الرسوم المنزلق لبرنامج الرضع والأطفال الصغار وجدول الرسوم على موقع البرنامج (<https://www.ncdhhs.gov/itp-bearly>).
- لا يمكن حرمان أي عائلة من خدمات برنامج (NC ITP) بسبب عدم القدرة على الدفع.

خدمات "بدون تكلفة للعائلة":

- يتم تقديم خدمات برنامج (NC ITP) التالية مجانًا لجميع العائلات، بغض النظر عن قدرة الأسرة على الدفع:
 - أنشطة البحث عن الأطفال، والتقييم، وتنسيق الخدمات، والأنشطة الإدارية والتنسيقية المتعلقة بتطوير ومراجعة وتقييم خطة خدمة الأسرة المنفردة (خطة خدمة الأسرة المنفردة) وتنفيذ الضمانات الإجرائية.
- جميع الخدمات المقدمة للعائلة قبل التطوير الأولي لخطة الفردية لخدمة الأسرة (التسجيل) هي خدمات "لا تكلفة للعائلة".

الخدمات "القابلة للشحن":

- "الخدمات القابلة للرسوم" هي جميع خدمات برنامج (NC ITP) الأخرى، بخلاف تلك المذكورة أعلاه على أنها "لا توجد تكلفة على الأسرة".
- يتم تطبيق حصة تكلفة الأسرة (نسبة مقياس الرسوم التدريجية) على جميع خدمات برنامج (NC ITP) الخاضعة للرسوم، والتي وافقت عليها العائلة، على خطة خدمة الأسرة المنفردة.

تقرير التحقق من الدخل مقياس الرسوم التدريجية:

- يتم استخدام حجم الأسرة والدخل الإجمالي المعدل للأسرة لتحديد النسبة المئوية لمقياس الرسوم التدريجية أو حصة التكلفة.
- تُطلب وثائق التحقق عند الإحالة وسنوياً بعد التسجيل.
- إذا تم تحديد عائلة غير قادرة على دفع تكاليف خدمات برنامج (NC ITP)، فسيتم تحديد نسبة مقياس الرسوم التدريجية عند نسبة صفرية (0%)
- إذا رفضت الأسرة تقديم معلومات حجم الأسرة المطلوبة والتحقق من الدخل، فسيتم تحديد النسبة المئوية لمقياس الرسوم التدريجية الخاصة بهم عند نسبة 100%.
- سيتم إبلاغ الأسرة بـ النسبة المئوية لمقياس الرسوم التدريجية الخاصة بهم من قبل موظفي خدمات تنمية الطفل من أجل النظر في تكلفة خدمات خطة خدمة الأسرة المنفردة عند اختيار قبول أو رفض الخدمات.
- كما هو موضح في إشعار حقوق الطفل والأسرة ببرنامج رعاية الرضع والأطفال الصغار بولاية كارولينا الشمالية، يجوز للعائلة الطعن في تحديد أي رسوم في أي وقت.
- الحد الأقصى الشهري - يجب ألا تتجاوز حصة العائلة الشهرية في التكلفة مقابل الخدمات التي تمت الموافقة عليها في النسبة المئوية لخطة خدمة الأسرة المنفردة من إجمالي الدخل الشهري للأسرة. سنقوم وكالة خدمات تنمية الطفل بإبلاغ الأسرة عن مبلغ الحد الأقصى الشهري.

تعديل الصعوبات:

- قد تتقدم الأسرة في أي وقت للنظر في تعديل نسبة الصعوبات إلى النسبة المئوية لمقياس الرسوم التدريجية الخاصة بهم إذا تغير وضعهم المالي أو تأثروا بأي نفقات طبية غير عادية.

الموافقة على استخدام التأمين الخاص و ميديكيد (MEDICAID):

- خدمات "بلا تكلفة على الأسرة" - بموافقة خطية، سوف تقوم برنامج (NC ITP) بفواتير التأمين الخاص أو التأمين الحكومي (ميديكيد Medicaid) مقابل هذه الخدمات. إذا لم يتم تقديم الموافقة على الفاتورة، فلا يزال يتعين على برنامج (NC ITP) توفير خدمات "بدون تكلفة على الأسرة"، والتي قدم الوالد الموافقة على تلقيها، دون تأخير أو رفض وبدون تكلفة على الأسرة.
- الخدمات المدفوعة - بموافقة خطية من العائلة لفواتير التأمين الخاص أو التأمين الحكومي (Medicaid)، سوف يقوم برنامج (NC ITP) بفواتير هذه المصادر مقابل خدمات برنامج (NC ITP).
 - عندما لا يتم تغطية خدمة برنامج (NC ITP) من خلال خطة مزايا التأمين، سيتم تطبيق حصة التكلفة العائلية (النسبة المئوية لمقياس الرسوم التدريجية) على معدل برنامج (NC ITP) (معدل ميديكيد Medicaid) للخدمات الخاضعة للرسوم.
 - عندما يتم تغطية خدمة برنامج (NC ITP) بواسطة التأمين، سيتم تطبيق حصة التكلفة العائلية (النسبة المئوية لمقياس الرسوم التدريجية) على أي رصيد مخصص لخطة التأمين بعد سداد مدفوعات مزايا الخطة. لن يتم تحصيل مبلغ من العائلة يزيد عن معدل برنامج (NC ITP) (معدل ميديكيد Medicaid).

ميديكيد Medicaid:

- لا يمكن لبرنامج (NC ITP) مطالبة طفل بالتسجيل في ميديكيد (Medicaid) لتلقي خدمات برنامج (NC ITP).
- إذا تم تسجيل طفل في برنامج ميديكيد (Medicaid)، فيجب الحصول على موافقة الوالدين قبل أن يفصح مزود برنامج (NC ITP) عن معلومات التعريف الشخصية إلى ميديكيد (Medicaid) لأغراض الفوترة.
- يحق للوالد سحب الموافقة في أي وقت للكشف عن معلومات التعريف الشخصية إلى ميديكيد (Medicaid) لأغراض الفوترة.
- لا ينتج عن استخدام ميديكيد (Medicaid) لخدمات التدخل المبكر في ولاية كارولينا الشمالية أيًا مما يلي:
 - 1) انخفاض في التغطية المتاحة مدى الحياة أو أي ميزة أخرى مؤمنة لذلك الطفل أو الوالد بموجب هذا البرنامج،
 - 2) يدفع والدا الطفل مقابل الخدمات التي كانت ستغطيها المزايا العامة أو برنامج التأمين،
 - 3) زيادة في الأقساط أو وقف المنافع العامة أو التأمين للطفل أو الوالد، أو
 - 4) فقدان الأهلية للطفل أو والدي الطفل للحصول على إعفاءات منزلية ومجتمعية بناءً على التكلفة الإجمالية المتعلقة بالصحة.
- إذا كان الطفل مشمولاً بالتأمين الحكومي (ميديكيد Medicaid) والتأمين الخاص، فإن سياسة ميديكيد (Medicaid) تتطلب دفع التأمين الخاص أولاً. إذا تم دفع فاتورة التأمين الخاص، فيجوز لشركة التأمين إرسال شرح المنافع (EOB) والدفع إلى العائلة بدلاً من مقدم الخدمة مباشرة. إذا تلقت العائلة دفعة، فيجب تسليم جميع الشيكات والأوراق إلى مزود خدمة برنامج (NC ITP) للدفع.

التأمين الخاص:

- يجب على أحد الوالدين تقديم موافقة خطية من أجل استخدام برنامج (NC ITP) للتأمين الخاص لدفع تكاليف خدمات التدخل المبكر للطفل. قد تكون هناك تكاليف مرتبطة بفاوتير التأمين الخاص لخدمات برنامج (NC ITP). أمثلة الأرصدة المخصصة لخطة التأمين والتي قد تكون الأسرة مسؤولة عنها هي المدفوعات المشتركة والأقساط والخصومات والتأمين المشترك.
- الوالد لديه خيار اختيار عدم دفع فاتورة التأمين الخاص والدفع مباشرة مقابل الخدمات الخاضعة للرسوم بسعر برنامج (NC ITP) (معدل ميديكيد Medicaid).
- إذا اختار أحد الوالدين الموافقة على استخدام التأمين الخاص للدفع مقابل خدمات برنامج (NC ITP):
 - يجب على الوالد تقديم موافقة خطية قبل أن يتمكن برنامج (NC ITP) من استخدام التأمين الخاص لدفع تكاليف خدمات التدخل المبكر للطفل.
 - يلزم الحصول على موافقة كتابية من ولي الأمر في أي وقت تحدث فيه زيادة (في التكرار، أو المدة، أو المدة، أو الكثافة) في تقديم الخدمات في خطة خدمة الأسرة المنفردة.
- إذا تم دفع فاتورة التأمين، فيجوز لشركة التأمين إرسال شرح الفوائد والدفع إلى العائلة بدلاً من إرساله مباشرة إلى مزود الخدمة. في حالة حدوث ذلك، يجب تسليم جميع الشيكات والأوراق إلى مزود خدمة برنامج (NC ITP) للدفع.

سياسة تحصيل رسوم وكالة خدمات تنمية الطفل:

جميع مدفوعات الخدمات المقدمة من قبل وكالة خدمات تنمية الطفل ومقدمي برنامج (NC ITP) المعتمدين مستحقة في غضون أيام من تاريخ الفاتورة، ومن المتوقع أن تدفع العائلات خلال هذه الفترة الزمنية. إذا لم يتم السداد لمدة ثلاثة أشهر من الفاتورة الأولية دون ترتيبات لخطة الدفع، فإن وكالة خدمات تنمية الطفل ملزمة ببدء إجراءات التحصيل. يتضمن ذلك إخطار مكتب المدعي العام لولاية كارولينا الشمالية بالحساب المتأخر المستحق، و) تلتزم وكالة خدمات تنمية الطفل بتقديم الحسابات المتأخرة إلى إدارة الإيرادات بولاية كارولينا الشمالية، وفقاً لتحصيل الديون مقابل سياسة استرداد ضريبة الدخل الفردي وفقاً للنظام الأساسي العام. قانون تحصيل الديون المقاصة G.S. 105A. وهذا يعني أنه قد يتم حجب الأموال من المبالغ المستردة للضرائب الفردية مقابل أي ديون غير مدفوعة إلى وكالة خدمات تنمية الطفل للخدمات المقدمة.

سبب طلب برنامج (NC ITP) رقم الضمان الاجتماعي:

عملت برنامج (NC ITP) على تقليل استخدام أرقام الضمان الاجتماعي ضمن ممارساتها. يُطلب من برنامج (NC ITP) طلب رقم الضمان الاجتماعي للشخص البالغ المسؤول ماليًا عن الطفل المشار إليه أو المسجل في برنامج (NC ITP). تطلب برنامج (NC ITP) رقم الضمان الاجتماعي لأحد الوالدين للوفاء بالتزاماتها القانونية تجاه الولاية بموجب قوانين النظام الأساسي العام بولاية كارولينا الشمالية. القوانين N.C.G.S. 105A-3 و N.C.G.S. 147-86.21 في حالة وجود حاجة لتحصيل دين مستحق لهذه الوكالة. يحمي القانون الفيدرالي وقانون الولاية خصوصية وأمن أرقام الضمان الاجتماعي ولن تفصح برنامج (NC ITP) عن أرقام الضمان الاجتماعي لأي غرض آخر غير تحصيل الديون أو خلافاً لذلك وفقاً لما يقتضيه القانون.

سياسة الخصوصية

قانون (FERPA)

قانون (FERPA) هو قانون فيدرالي يحمي خصوصية الأطفال والآباء الذين يتلقون خدمات من برنامج (NC ITP). المعلومات المتعلقة بالطفل أو أحد أفراد الأسرة سرية ويجب عدم تبادلها بين مقدمي الخدمة دون إذن كتابي من الوالد، إلا في ظل ظروف خاصة حيث يكون هذا الإفراج مسموحاً به بموجب القانون مثل حالة الطوارئ الصحية أو السلامة، أو بموجب أمر من المحكمة، أو نشاط يجد الطفل المسموح به. ومع ذلك، يجوز للوكالة الإفصاح عن معلومات سرية لموظفيها الذين لديهم حاجة مشروعة للوصول إلى المعلومات.

الأسئلة الشائعة

تكاليف خدمات برنامج (NC ITP)

- 1. ما تكلفة المشاركة في برنامج (NC ITP) لعائلتي؟ كيف سيتم تحديد حصتي من التكلفة؟**

قد تشترك بعض العائلات في تكلفة خدمات التدخل المبكر بناءً على مقياس الرسوم التدريجية ليأخذ في الاعتبار الدخل الإجمالي المعدل وحجم الأسرة. تحدد النسبة المئوية لمقياس الرسوم التدريجية قدرة الأسرة على الدفع أو المشاركة في التكلفة. سيتم تحديد النسبة المئوية لمقياس الرسوم التدريجية قبل أن يسجل الطفل في برنامج (NC ITP) وتتم مراجعته كل عام.
- 2. ما الذي أحتاج إلى تقديمه لتحديد الجزء الخاص بي من التكلفة؟**

ستحتاج إلى تقديم معلومات حول وحدة عائلتك إلى منسق الخدمة الخاص بك. يشمل هذا كل من يعيش في أسرتك وأعمارهم وعلاقتهم الأسرية بك وبطفلك. يجب عليك أيضًا تقديم المستندات المالية إلى مكتب الأعمال التابع لوكالة خدمات تنمية الطفل للتحقق من الدخل الإجمالي المعدل لعائلتك. قد يكون التحقق من التسجيل في برنامج ولاية آخر، مثل برنامج ميديكيد (Medicaid)، كافيًا لتعيين النسبة المئوية لمقياس الرسوم التدريجية الخاصة بك. في نموذج إخطار العائلة ببرنامج (NC ITP) للتحقق من الدخل، ستجد معلومات حول المستندات المطلوبة للتحقق من دخلك، والجدول الزمني المطلوب، واسم جهة اتصال مكتب أعمال وكالة خدمات تنمية الطفل الخاص بك. يؤدي اختيار عدم إرسال المستندات المالية إلى تعيين النسبة المئوية لمقياس الرسوم التدريجية الخاصة بك بنسبة 100% هذا يعني أنك ستتحمل مسؤولية دفع مقابل جميع الخدمات الخاضعة للرسوم.
- 3. هل توجد تكلفة لخدمات برنامج (NC ITP)؟**

يتم تقديم العديد من الخدمات مجانًا لجميع العائلات. هذه الخدمات التي لا تتحمل العائلات أي تكلفة هي أنشطة العثور على الأطفال، وتنسيق الخدمة، والتقييم والتقدير، وتطوير ومراجعة خطة خدمة الأسرة المنفردة، وأنشطة ضمان حقوق الأسرة. قد يكون للعائلات تكاليف لجميع الخدمات الأخرى. سيقوم منسق الخدمة الخاص بك بمراجعة كل خدمة في خطة خدمة الأسرة المنفردة وإعلامك إذا كان للخدمة تكلفة عائلية.
- 4. هل سيتم فوترة قيمة التأمين الصحي الخاص بي؟**

سيتم محاسبة التأمين الخاص لعائلتك مقابل الخدمات وذلك بموافقتك الشخصية. إذا وافقت، فسيتم تطبيق النسبة المئوية لمقياس الرسوم التدريجية على أي رسوم أساسية تخصصها خطة التأمين الخاصة بك للعائلة. وهي تشمل المدفوعات المشتركة أو التأمين المشترك أو الخصومات. تدفع بعض خطط التأمين الصحي مقابل خدمات التدخل المبكر بناءً على المزايا المغطاة لطفلك. إذا لم تكن الخدمة ميزة مغطاة، فستكون الرسوم الأساسية للخدمة هي معدل برنامج (NC ITP) (وهو معدل ميديكيد Medicaid). سيتم تطبيق النسبة المئوية لمقياس الرسوم التدريجية على الرسوم الأساسية. سيتم إصدار فاتورة ميديكيد (Medicaid) أو مصادر التمويل العامة الأخرى حسب الاقتضاء، بموافقتك.
- 5. ماذا لو تغير الوضع المالي لعائلتي بعد تحديد حصة التكلفة؟**

إذا تعرضت عائلتك لأحداث غير مُخطط لها مثل فقدان الوظيفة أو الدخل أو النفقات الطبية الباهظة، فيمكنك طلب مراجعة مالية وتعديل الصعوبات. يمكن لمنسق الخدمة الخاص بك مساعدتك في هذه العملية.