

برنامج ولاية كارولينا الشمالية للأطفال الرضع والأطفال الصغار إشعار نظام المدفوعات

الوكالة الرائدة لبرنامج كارولينا الشمالية للرضع والأطفال الصغار (ITP) هي قسم التدخل المبكر التابع لقسم رعاية الطفل والأسرة. على المستوى المحلي، تقوم وكالات خدمات تنمية الأطفال (CDSAs) بإدارة الأنشطة لبرنامج ITP. يهدف هذا الإشعار المكتوب إلى إبلاغكم بنظام المدفوعات الخاص ببرنامج ITP. تعد هذه الوثيقة ملخصاً لسياسة رسوم ITP والفواتير والسداد وغيرها من المعلومات ذات الصلة التي يمكن العثور عليها للمرجعة على الموقع الإلكتروني للبرنامج (<https://www.ncdhs.gov/itp-bearly>).

جدول الرسوم المتدرجة لبرنامج (SFS) ITP:

- يستخدم برنامج ITP جدول الرسوم المتدرجة (SFS) لتحديد قدرة الأسرة على الدفع أو عدم قدرتها على دفع تكاليف خدمات برنامج ITP.
- تتوفر نسخة من جدول الرسوم المتدرجة لـ (SFS) ITP وجدول الرسوم على الموقع الإلكتروني للبرنامج (<https://www.ncdhs.gov/itp-bearly>).
- لا يمكن حرمان أي أسرة من خدمات ITP بسبب عدم القدرة على الدفع.

خدمات "مجانية للأسرة":

- تُقدم خدمات ITP التالية مجاناً لجميع الأسر، بغض النظر عن قدرة الأسرة المحددة على الدفع:
 - أنشطة البحث عن الطفل، والتقييم والتشخيص، وتنسيق الخدمات، والأنشطة الإدارية والتنسيقية المتعلقة بتطوير ومراجعة وتقييم خطة الخدمة العائلية الفردية (IFSP) وتنفيذ الضمانات الإجرائية.
- جميع الخدمات المقدمة للأسرة قبل تطوير خطة الخدمة العائلية الفردية (IFSP) الأولية (التسجيل) هي خدمات "مجانية للأسرة".

الخدمات "الخاضعة للرسوم":

- "الخدمات الخاضعة للرسوم" هي جميع خدمات ITP الأخرى، بخلاف تلك المذكورة أعلاه كخدمات "مجانية للأسرة".
- يتم تطبيق حصة تكلفة الأسرة (نسبة SFS) على جميع خدمات ITP الخاضعة للرسوم، والتي وافقت عليها الأسرة، في خطة الخدمة العائلية الفردية (IFSP).

التحقق من الدخل / تحديد نسبة SFS:

- يتم استخدام حجم الأسرة وإجمالي الدخل المعدل للأسرة لتحديد نسبة SFS أو حصة التكلفة.
- تُطلب وثائق التحقق عند الإحالة وسنوياً بعد التسجيل.
- إذا تقرر أن الأسرة غير قادرة على دفع تكاليف خدمات ITP، فسيتم تحديد نسبة SFS عند 0%.
- إذا رفضت الأسرة تقديم معلومات التحقق من حجم الأسرة والدخل اللازمة، فسيتم تحديد نسبة SFS الخاصة بهم عند 100%.
- سيتم إبلاغ الأسرة بنسبة SFS الخاصة بهم من قبل موظفي CDSA لمراعاة تكلفة خدمات IFSP عند اختيار قبول أو رفض الخدمات.
- كما هو موضح في إشعار برنامج كارولينا الشمالية للرضع والأطفال الصغار بحقوق الطفل والأسرة، يجوز للأسرة الاعتراض على تحديد أي رسوم في أي وقت.
- الحد الأقصى الشهري - يجب ألا تتجاوز حصة تكلفة الأسرة الشهرية للخدمات المتفق عليها في خطة الخدمة العائلية الفردية (IFSP) 5% من إجمالي الدخل الشهري للأسرة. ستقوم CDSA بإبلاغ الأسرة بمبلغ الحد الأقصى الشهري الخاص بهم.

تعديل الصعوبات المالية:

- يجوز للأسرة التقدم في أي وقت بطلب للنظر في تعديل بسبب صعوبات مالية لنسبة SFS الخاصة بهم إذا تغير وضعهم المالي أو تأثروا بأي نفقات طبية استثنائية.

الموافقة على استخدام التأمين الخاص وبرنامج Medicaid:

- خدمات "مجانية للأسرة" - بموافقة خطية، سيقوم ITP بفوترة التأمين الخاص و/أو التأمين العام (Medicaid) لهذه الخدمات. إذا لم يتم تقديم الموافقة على الفوترة، يجب على ITP أن تستمر في توفير الخدمات "المجانية للأسرة" التي وافق الوالد على تلقيها، دون تأخير أو رفض وبدون تكلفة على الأسرة.
- الخدمات الخاضعة للرسوم - بموافقة خطية من الأسرة لفوترة التأمين الخاص و/أو التأمين العام (Medicaid)، سيقوم ITP بفوترة هذه المصادر لخدمات ITP.
 - عندما لا تكون خدمة ITP مشمولة بخطة تأمين، سيتم تطبيق حصة تكلفة الأسرة (نسبة SFS) على سعر ITP (سعر Medicaid) للخدمات الخاضعة للرسوم.
 - عندما تكون خدمة ITP مشمولة بالتأمين، سيتم تطبيق حصة تكلفة الأسرة (نسبة SFS) على أي رصيد تحدده خطة التأمين بعد سداد مدفوعات المزايا. لن يتم تحميل الأسرة مبلغاً يزيد عن سعر ITP (سعر Medicaid).
 - يرجى ملاحظة أن جميع وكالات التأمين تعتبر وكالة خدمات تنمية الأطفال (CDSA) مزوداً خارج الشبكة.

:MEDICAID

- لا يمكن لبرنامج ITP أن يطلب من الطفل أن يكون مسجلاً في Medicaid لتلقي خدمات ITP.
- إذا كان الطفل مسجلاً في Medicaid يجب الحصول على موافقة الوالدين قبل أن يكشف مزود خدمة ITP عن معلومات تعريف شخصية إلى Medicaid لأغراض الفوترة.
- يحق للوالدين سحب موافقتهم في أي وقت على الكشف عن معلومات التعريف الشخصية الخاصة بهم إلى Medicaid لأغراض الفوترة.
- لا يؤدي استخدام Medicaid لخدمات التدخل المبكر في ولاية كارولينا الشمالية إلى أي مما يلي:
 - (1) انخفاض في التغطية المتاحة مدى الحياة أو أي مزايا تأمينية أخرى لذلك الطفل أو الوالد بموجب ذلك البرنامج أو،
 - (2) دفع والدي الطفل مقابل خدمات كانت لتُعطى ببرنامج المنافع العامة أو التأمين أو،
 - (3) زيادة في الأقساط أو إنهاء المنافع العامة أو التأمين للطفل أو الوالد، أو
 - (4) فقدان أهلية الطفل أو والدي الطفل لإعفاءات الرعاية المنزلية والمجتمعية بناءً على إجمالي التكلفة المتعلقة بالصحة.
- إذا كان الطفل مشمولاً بالتأمين العام (Medicaid) والتأمين الخاص، فإن سياسة Medicaid تتطلب أن يتم إرسال فاتورة التأمين الخاص أولاً. إذا تم إصدار فاتورة التأمين الخاص، فقد ترسل شركة التأمين بيان توضيح المزايا (EOB) والدفع إلى الأسرة بدلاً من إرسالها مباشرة إلى مقدم الخدمة. إذا تلقت الأسرة الدفع، فيجب تسليم جميع الشيكات والمستندات إلى مزود خدمة ITP للدفع.

التأمين الخاص:

- يجب على أحد الوالدين تقديم موافقة خطية حتى يتمكن برنامج التدخل المبكر من استخدام التأمين الخاص لدفع تكاليف خدمات التدخل المبكر للطفل. قد تكون هناك تكاليف مرتبطة بفواتير التأمين الخاص لخدمات ITP. ومن أمثلة أرصدة خطة التأمين المخصصة التي قد تكون الأسرة مسؤولة عنها هي المدفوعات المشتركة، والأقساط، والمبالغ المستقطعة، والتأمين المشترك.
- لدى أحد الوالدين خيار عدم إرسال فاتورة التأمين الخاص ودفع رسوم الخدمات الخاضعة للرسوم مباشرة بسعر ITP (سعر Medicaid).
- إذا اختار أحد الوالدين الموافقة على استخدام التأمين الخاص لدفع تكاليف خدمات ITP:
 - يتعين على الوالد تقديم موافقة خطية قبل أن يتمكن ITP من استخدام التأمين الخاص لدفع تكاليف خدمات التدخل المبكر للطفل.
 - يجب الحصول على موافقة كتابية من الوالدين في أي وقت يكون هناك زيادة (في التكرار أو المدة أو الزمن أو الشدة) في تقديم الخدمات في خطة الخدمة العائلية الفردية (IFSP).
- إذا تم إصدار فاتورة التأمين، فقد ترسل شركة التأمين بيان توضيح المزايا والدفع إلى الأسرة بدلاً من إرسالها مباشرة إلى مقدم الخدمة. إذا حدث هذا، فيجب تسليم جميع الشيكات والمستندات إلى مزود خدمة ITP للدفع.

سياسة تحصيل الرسوم لوكالة خدمات تنمية الأطفال (CDSA):

يجب سداد جميع المدفوعات الخاصة بالخدمات التي تقدمها CDSA ومقدمي برنامج ITP المعتمدين في غضون 30 يوماً من تاريخ الفاتورة، ومن المتوقع أن تقوم الأسر بالدفع خلال هذه الفترة الزمنية. إذا لم يتم السداد لمدة ثلاثة أشهر من تاريخ الفاتورة الأولية دون ترتيب خطة سداد، فإن هيئة الخدمات الاجتماعية والنفسية ملزمة ببدء إجراءات التحصيل. يتضمن ذلك (1) إخطار مكتب المدعي العام لولاية كارولينا الشمالية بالحساب المستحق، و(2) تلزام CDSA بتقديم الحسابات المتأخرة إلى إدارة الإيرادات في ولاية كارولينا الشمالية، وفقاً لسياسة تحصيل الديون مقابل استرداد ضريبة الدخل الفردية وفقاً للمادة 105A G.S. من قانون تحصيل الديون بالخصم. وهذا يعني أنه قد يتم حجب الأموال من استرداد ضريبة الدخل الفردية مقابل أي دين غير مدفوع لوكالة خدمات تنمية الأطفال (CDSA) مقابل الخدمات المقدمة.

السبب وراء طلب ITP رقم الضمان الاجتماعي:

عملت ITP على تقليل استخدام أرقام الضمان الاجتماعي ضمن ممارساتها. يجب على برنامج ITP أن يطلب رقم الضمان الاجتماعي للشخص البالغ المسؤول مالياً عن الطفل المشار إليه أو المسجل في برنامج ITP. يطلب برنامج ITP رقم الضمان الاجتماعي للوالدين للوفاء بالتزاماته القانونية تجاه الولاية بموجب N.C.G.S. 105A-3 و N.C.G.S. 147-86.21 في حالة وجود حاجة لتحصيل دين مستحق لهذه الوكالة. يحمي القانون الفيدرالي وقانون الولاية خصوصية وأمان أرقام الضمان الاجتماعي ولن يقوم ITP بالكشف عن أرقام الضمان الاجتماعي لأي غرض آخر غير تحصيل الديون، أو خلاف ذلك كما هو مطلوب بموجب القانون.

سياسة الخصوصية

قانون حقوق الخصوصية التعليمية للعائلات (FERPA)

قانون حقوق الخصوصية التعليمية للعائلات (FERPA) هو قانون فيدرالي يحمي خصوصية الأطفال والآباء الذين يتلقون خدمات من برنامج ITP. المعلومات المتعلقة بالطفل أو أحد أفراد الأسرة سرية ولا يجوز تبادلها بين مقدمي الخدمة دون إذن كتابي من الوالد، إلا في ظل ظروف خاصة حيث يكون هذا الإصدار مسموحاً به بموجب القانون مثل حالة طوارئ صحية أو أمنية، أو بموجب أمر من المحكمة، أو كمنشآت مسموح به للعثور على الطفل. ومع ذلك، يجوز للوكالة إصدار معلومات سرية لموظفيها الذين لديهم حاجة مشروعة للوصول إلى هذه المعلومات.

الأسئلة الشائعة

تكاليف خدمات برنامج رعاية الرضع والأطفال الصغار (ITP)

- 1. ما هي التكلفة التي ستحملها عائلتي للمشاركة في برنامج الأطفال الرضع والأطفال الصغار؟ كيف سيتم تحديد حصتي من التكلفة؟**
قد تشارك بعض العائلات في تكلفة خدمات التدخل المبكر بناءً على جدول رسوم متدرجة (SFS) يأخذ في الاعتبار إجمالي الدخل المعدل (AGI) وحجم الأسرة. تحدد نسبة جدول الرسوم المتدرجة قدرة الأسرة على الدفع أو المشاركة في التكلفة. سيتم تحديد نسبة جدول الرسوم المتدرجة قبل تسجيل الطفل في ITP ويتم مراجعتها كل عام.
- 2. ما الذي يجب أن أقدمه لتحديد حصتي من التكلفة؟**
ستحتاج إلى تقديم معلومات حول وحدتك العائلية إلى منسق الخدمة الخاص بك. يشمل ذلك جميع من يعيشون في منزلك، وأعمارهم، وعلاقتهم العائلية بك وبطفلك. يجب عليك أيضاً تقديم مستندات مالية إلى مكتب أعمال وكالة خدمات تنمية الأطفال (CDSA) للتحقق من إجمالي الدخل المعدل (AGI) لعائلتك. قد يكون التحقق من التسجيل في برنامج حكومي آخر، مثل Medicaid، كافياً لتعيين نسبة SFS الخاصة بك. في نموذج إشعار عائلة برنامج كارولينا الشمالية للرضع والأطفال الصغار للتحقق من الدخل، ستجد معلومات حول المستندات اللازمة للتحقق من دخلك، والجدول الزمني المطلوب، واسم جهة الاتصال في مكتب أعمال CDSA الخاص بك. يؤدي اختيار عدم إرسال المستندات المالية إلى ضبط نسبة SFS الخاصة بك على 100%. وهذا يعني أنك ستكون مسؤولاً عن دفع جميع الخدمات الخاضعة للرسوم.
- 3. هل هناك تكلفة لخدمات برنامج الأطفال الرضع والأطفال الصغار؟**
يتم تقديم العديد من الخدمات مجاناً لجميع الأسر. وتتضمن هذه الخدمات المجانية للأسر أنشطة العثور على الطفل، وتنسيق الخدمات، والتقييم والتشخيص وتطوير ومراجعة خطة الخدمة العائلية الفردية (IFSP)، والأنشطة الرامية إلى ضمان حقوق الأسرة. قد تتحمل الأسر تكاليف جميع الخدمات الأخرى. سيقوم منسق الخدمة الخاص بك بمراجعة كل خدمة في IFSP وإبلاغك إذا كانت الخدمة قد تنطوي على تكلفة عائلية.
- 4. هل سيتم فرض رسوم التأمين الصحي الخاص بي؟**
سيتم فرض رسوم على خدمات التأمين الخاصة بعائلتك، بموافقتك. إذا وافقت، سيتم تطبيق نسبة SFS على أي رسوم أساسية تحددها خطة التأمين الخاصة بك للأسرة. وهي تشمل المدفوعات المشتركة، أو التأمين المشترك، أو المبالغ المستقطعة. تدفع بعض خطط التأمين الصحي مقابل خدمات التدخل المبكر بناءً على المزايا المغطاة لطفلك. إذا لم تكن الخدمة مزايا مغطاة، فإن الرسوم الأساسية للخدمة ستكون سعر ITP (وهو سعر Medicaid). سيتم تطبيق نسبة SFS على الرسوم الأساسية. سيتم تحصيل رسوم Medicaid أو مصادر التمويل العامة الأخرى حسب الاقتضاء، بموافقتك.
- 5. ماذا لو تغير الوضع المالي لعائلتي بعد تحديد حصة التكلفة؟**
إذا واجهت عائلتك حدثاً غير مخطط له مثل فقدان وظيفة أو دخل أو نفقات طبية واسعة النطاق، فيمكنك طلب مراجعة مالية وتعديل بسبب صعوبات مالية. يمكن لمنسق الخدمة الخاص بك مساعدتك في هذه العملية.