

برنامه نوزادان - اطفال نوپای کارولینای شمالی سیستم اطلاعاتیه پرداختها

اداره اصلی برنامه نوزادان و اطفال نوپای کارولینای شمالی (ITP)، بخش مداخله زودهنگام از بخش رفاه طفل و خانواده است. در سطح محلی، ادارات خدمات رشد اطفال (CDSA) فعالیت‌های ITP را مدیریت می‌کنند. این اطلاعاتیه کتبی برای اطلاع شما از سیستم پرداخت‌های ITP است. این سند خلاصه ای از **هزینه‌ها، صورتحساب‌ها و سیاست بازپرداخت** ITP و سایر معلومات مرتبط است که می‌توانید برای بررسی به وبسایت برنامه (<https://www.ncdhhs.gov/itp-beearly>) مراجعه کنید.

مقیاس هزینه متغیر (SFS) ITP:

- ITP از یک **مقیاس هزینه متغیر (SFS)** برای تعیین توانایی یا عدم توانایی خانواده در پرداخت هزینه خدمات ITP استفاده می‌کند.
- یک نسخه از **فرم درخواست کمک** هزینه ITP و جداول هزینه‌ها در وبسایت برنامه (<https://www.ncdhhs.gov/itp-beearly>) موجود است.
- هیچ خانواده‌ای نمی‌تواند به دلیل عدم توانایی در پرداخت، از دریافت خدمات ITP محروم شود.

خدمات «رایگان برای خانواده»:

- خدمات ITP زیر بدون هیچ هزینه‌ای برای همه خانواده‌ها، صرف نظر از توانایی مالی تعیین‌شده خانواده، ارائه می‌شود:
 - فعالیت‌های یافتن طفل، ارزیابی و سنجش، هماهنگی خدمات، فعالیت‌های اداری و هماهنگی مربوط به توسعه، بررسی و ارزیابی طرح خدمات فردی خانواده (IFSP) و اجرای ضمانت‌های رویه‌ای.
- تمام خدماتی که قبل از توسعه اولیه IFSP (ثبت نام) به خانواده ارائه می‌شود، خدمات «بدون هزینه برای خانواده» هستند.

خدمات «هزینه دار»:

- «خدمات قابل پرداخت» به سایر خدمات ITP اطلاق می‌شود، به غیر از مواردی که در بالا به عنوان «بدون هزینه برای خانواده» ذکر شده است.
- سهم هزینه خانواده (درصد SFS) برای تمام خدمات ITP مشمول هزینه، که توسط خانواده رضایت داده شده است، در IFSP اعمال می‌شود.

تأیید درآمد / تعیین SFS:

- برای تعیین درصد یا سهم هزینه SFS، از تعداد اعضای خانواده و درآمد ناخالص تعدیل‌شده خانواده استفاده می‌شود.
- مدارک تأیید در زمان مراجعه و سالانه پس از ثبت نام درخواست می‌شوند.
- اگر خانواده‌ای تشخیص داده شود که قادر به پرداخت هزینه خدمات ITP نیست، درصد SFS روی 0% تنظیم خواهد شد.
- اگر خانواده‌ای از ارائه معلومات لازم برای تأیید تعداد اعضای خانواده و درآمد خودداری کند، درصد SFS آنها 100% فیصد در نظر گرفته خواهد شد.
- کارکنان CDSA درصد SFS خانواده را به آنها اطلاع می‌دهند تا هنگام پذیرش یا رد خدمات، هزینه خدمات IFSP را در نظر بگیرند.
- همانطور که در اطلاعاتیه حقوق طفل و خانواده برنامه نوزادان و اطفال نوپای کارولینای شمالی توضیح داده شده است، یک خانواده می‌تواند در هر زمانی به تعیین هرگونه هزینه اعتراض کند.
- حداکثر ماهانه - سهم هزینه ماهانه خانواده برای خدماتی که در IFSP به آنها رضایت داده شده است، نباید از 5% از درآمد ناخالص ماهانه خانواده تجاوز کند. CDSA مبلغ سقف ماهانه خانواده را به آنها اطلاع خواهد داد.

تعدیل سختی کار:

- یک خانواده می‌تواند در هر زمانی، در صورت تغییر وضعیت مالی یا تحت تأثیر قرار گرفتن تحت تأثیر هزینه‌های پزشکی فوق‌العاده، برای بررسی تعدیل سختی در درصد SFS خود درخواست دهد.

رضایت برای استفاده از بیمه خصوصی و مدیکید:

- خدمات «بدون هزینه برای خانواده» - با رضایت کتبی، ITP هزینه این خدمات را از بیمه خصوصی و/یا بیمه عمومی (Medicaid) دریافت خواهد کرد. اگر رضایت به پرداخت صورتحساب ارائه نشود، ITP همچنان باید خدمات «رایگان برای خانواده» را که والدین برای دریافت آن رضایت داده‌اند، بدون تأخیر یا انکار و بدون هیچ هزینه‌ای برای خانواده در دسترس قرار دهد.
- خدمات قابل پرداخت - با رضایت کتبی خانواده برای صدور صورتحساب برای بیمه خصوصی و/یا بیمه عمومی (Medicaid)، ITP هزینه خدمات ITP را از این منابع دریافت خواهد کرد.
 - هنگامی که یک سرویس ITP تحت پوشش طرح مزایای بیمه نباشد، سهم هزینه خانواده (درصد SFS) برای خدمات مشمول هزینه، بر نرخ ITP (نرخ مدیکید) اعمال خواهد شد.
 - هنگامی که یک سرویس ITP تحت پوشش بیمه قرار می‌گیرد، سهم هزینه خانواده (درصد SFS) پس از پرداخت مزایای طرح، برای هر مانده اختصاص داده شده به طرح بیمه اعمال خواهد شد. مبلغی بالاتر از نرخ ITP (نرخ مدیکید) از خانواده دریافت نخواهد شد.
 - لطفاً توجه داشته باشید که همه ادارات بیمه، CDSA را به عنوان یک ارائه دهنده خدمات خارج از شبکه در نظر می‌گیرند.

MEDICAID:

- طرح ITP نمی‌تواند برای دریافت خدمات ITP، ثبت نام طفل در Medicaid را الزامی کند.
- اگر طفلی در Medicaid ثبت نام کرده باشد، قبل از اینکه ارائه دهنده ITP معلومات شخصی قابل شناسایی را برای اهداف صدور صورتحساب به Medicaid افشا کند، باید رضایت والدین اخذ شود.
- والدین حق دارند در هر زمانی رضایت خود را برای افشای معلومات شخصی قابل شناسایی به Medicaid برای اهداف صدور صورتحساب پس بگیرند.
- استفاده از خدمات مداخله زود هنگام مدیکید در کارولینای شمالی منجر به هیچ یک از موارد زیر نمی‌شود:
 - (1) کاهش پوشش مادام‌العمر یا هرگونه مزایای بیمه‌شده دیگر برای آن طفل یا والدین تحت آن برنامه،
 - (2) والدین طفل هزینه خدماتی را پرداخت می‌کنند که در غیر این صورت تحت پوشش مزایای عمومی یا برنامه بیمه قرار می‌گرفتند،
 - (3) افزایش حق بیمه یا قطع مزایای عمومی یا بیمه برای طفل یا والدین، یا
 - (4) از دست دادن صلاحیت طفل یا والدین طفل برای معافیت‌های خانگی و اجتماعی بر اساس کل هزینه‌های مرتبط با سلامت.
- اگر طفلی تحت پوشش بیمه عمومی (Medicaid) و بیمه خصوصی باشد، طبق سیاست Medicaid، ابتدا باید صورتحساب بیمه خصوصی صادر شود. اگر صورتحساب بیمه خصوصی صادر شود، شرکت بیمه ممکن است شرح مزایا (EOB) و پرداخت را به جای ارسال مستقیم به ارائه دهنده خدمات، برای خانواده ارسال کند. اگر خانواده‌ای وجهی دریافت کند، تمام چک‌ها و مدارک باید برای پرداخت به ارائه دهنده خدمات ITP تحویل داده شود.

بیمه خصوصی:

- برای اینکه ITP بتواند از بیمه خصوصی برای پرداخت هزینه خدمات مداخله زود هنگام طفل استفاده کند، والدین باید رضایت کتبی خود را ارائه دهند. ممکن است هزینه‌هایی مرتبط با صدور صورتحساب برای خدمات ITP توسط بیمه خصوصی وجود داشته باشد. نمونه‌هایی از مانده‌های تعیین‌شده برای طرح بیمه که خانواده ممکن است مسئول آن باشد عبارتند از: فرانشیز، حق بیمه، فرانشیز و بیمه مختلط.
- والدین می‌توانند انتخاب کنند که از بیمه خصوصی هزینه‌ای دریافت نکنند و مستقیماً هزینه خدمات مشمول هزینه را با نرخ ITP (نرخ مدیکید) پرداخت کنند.
- اگر والدینی تصمیم بگیرند که برای پرداخت هزینه خدمات ITP از بیمه خصوصی استفاده کنند:
 - قبل از اینکه ITP بتواند از بیمه خصوصی برای پرداخت هزینه خدمات مداخله زود هنگام طفل استفاده کند، والدین باید رضایت کتبی خود را ارائه دهند.
 - رضایت کتبی والدین در هر زمانی که افزایشی (از نظر تعداد، مدت، مدت یا شدت) در ارائه خدمات در IFSP ایجاد شود، الزامی است.
- اگر صورتحساب بیمه صادر شود، شرکت بیمه ممکن است شرح مزایا و پرداخت را به جای ارسال مستقیم به ارائه دهنده خدمات، برای خانواده ارسال کند. در این صورت، تمام چک‌ها و مدارک باید برای پرداخت به ارائه دهنده خدمات ITP تحویل داده شوند.

پالیسی وصول هزینه CDSA:

تمام پرداخت‌های مربوط به خدمات ارائه شده توسط CDSA و ارائه دهندگان مجاز ITP باید ظرف 30 روز از تاریخ فاکتور انجام شود و انتظار می‌رود خانواده‌ها در این بازه زمانی پرداخت کنند. اگر پرداخت به مدت سه ماه از تاریخ فاکتور اولیه بدون هماهنگی برای برنامه پرداخت انجام نشود، CDSA موظف است مراحل وصول را آغاز کند. این شامل (۱) اطلاع‌رسانی به دفتر دادستان کل کارولینای شمالی در مورد حساب معوقه، و (۲) CDSA موظف است حساب‌های معوق را به اداره درآمد کارولینای شمالی، طبق سیاست وصول بدهی در برابر بازپرداخت مالیات بر درآمد افراد مطابق با G.S.، ارائه دهد. قانون وصول قرض معوقه A105. این بدان معناست که وجوه حاصل از بازپرداخت مالیات افراد ممکن است در مقابل هرگونه بدهی پرداخت نشده به CDSA برای خدمات ارائه شده، کسر شود.

دلیل درخواست شماره تأمین اجتماعی توسط ITP:

ITP تلاش کرده است تا استفاده از شماره‌های تأمین اجتماعی را در رویه‌های خود به حداقل برساند. ITP موظف است شماره تأمین اجتماعی بزرگسالی را که از نظر مالی مسئول طفلی است که به او ارجاع داده شده یا در ITP ثبت نام کرده است، درخواست کند. ITP شماره تأمین اجتماعی یک ولی را درخواست می‌کند تا تعهدات قانونی خود را به ایالت تحت N.C.G.S 105A-3 و A-3 147-86.21105 در صورتی که نیاز به وصول قرض به این اداره وجود داشته باشد، انجام نماید. قوانین فدرال و ایالتی از حریم خصوصی و امنیت شماره‌های تأمین اجتماعی محافظت می‌کنند و ITP شماره‌های تأمین اجتماعی را برای هیچ هدفی غیر از وصول بدهی یا موارد دیگر طبق قانون افشا نخواهد کرد.

پالیسی حفظ حریم خصوصی

قانون حقوق آموزش خانواده و حریم خصوصی (FERPA)

قانون حقوق آموزش خانواده و حریم خصوصی (FERPA) یک قانون فدرال است که از حریم خصوصی اطفال و والدینی که از ITP خدمات دریافت می‌کنند، محافظت می‌کند. معلومات مربوط به طفل یا اعضای خانواده محرمانه است و نباید بدون اجازه کتبی والدین، بین ارائه دهندگان خدمات رد و بدل شود، مگر در شرایط خاص که این انتشار طبق قانون مجاز باشد، مانند موارد اضطراری بهداشتی یا ایمنی، به دستور دادگاه یا به عنوان یک فعالیت مجاز برای یافتن طفل. اما اداره می‌تواند معلومات محرمانه را در اختیار کارمندان خود که نیاز مشروع به آن معلومات دارند، قرار دهد.

سوالات مکرر

هزینه‌های خدمت برنامه نوزادان و اطفال نوپا (ITP)

1. **هزینه شرکت در برنامه نوزاد-طفل نوپا برای خانواده من چقدر خواهد بود؟ سهم من از هزینه چگونه تعیین خواهد شد؟**
برخی از خانواده‌ها ممکن است بر اساس یک مقیاس هزینه متغیر (SFS) که درآمد ناخالص تعدیل‌شده (AGI) و اندازه خانواده را در نظر می‌گیرد، در هزینه خدمات مداخله زودهنگام سهیم شوند. درصد متغیر هزینه، توانایی خانواده برای پرداخت یا مشارکت در هزینه را تعیین می‌کند. درصد متغیر مقیاس هزینه قبل از ثبت نام طفل در ITP تعیین می‌شود و هر سال مورد بررسی قرار می‌گیرد.
2. **برای تعیین سهم من از هزینه، چه مدارکی باید ارائه دهم؟**
شما باید معلومات مربوط به واحد خانواده خود را به هماهنگ کننده خدمات خود ارائه دهید. این شامل همه کسانی که در خانه شما زندگی می‌کنند، سن آنها و نسبت خانوادگی آنها با شما و فرزندان می‌شود. شما همچنین باید مدارک مالی خود را به دفتر اداره خدمات رشد اطفال (CDSA) ارائه دهید تا AGI خانواده شما تأیید شود. تأیید ثبت نام در یک برنامه ایالتی دیگر، مانند Medicaid، ممکن است برای تعیین درصد SFS شما کافی باشد. در فورم اطلاعیه خانواده برای تأیید درآمد برنامه نوزادان و اطفال نوپای کارولینای شمالی، معلوماتی در مورد مدارک مورد نیاز برای تأیید درآمد، جدول زمانی مورد نیاز و نام رابط دفتر تجاری CDSA خود خواهید یافت. انتخاب عدم ارائه اسناد مالی، درصد SFS شما را 100% تعیین می‌کند. یعنی شما مسئول پرداخت هزینه تمام خدمات قابل پرداخت خواهید بود.
3. **آیا خدمات برنامه نوزاد-طفل نوپا هزینه‌ای دارد؟**
بسیاری از خدمات به صورت رایگان برای همه خانواده‌ها ارائه می‌شود. این خدمات که برای خانواده‌ها رایگان هستند عبارتند از فعالیت‌های یافتن طفل، هماهنگی خدمات، ارزیابی و سنجش، تدوین و بررسی طرح خدمات فردی خانواده (IFSP) و فعالیت‌هایی برای تضمین حقوق خانواده. خانواده‌ها ممکن است برای سایر خدمات هزینه‌هایی داشته باشند. هماهنگ کننده خدمات شما هر سرویس موجود در IFSP را بررسی کرده و در صورت وجود هزینه خانوادگی برای آن سرویس، به شما اطلاع خواهد داد.
4. **آیا از بیمه صحت من هزینه خواسته می‌شود؟**
با رضایت شما، هزینه خدمات از بیمه خصوصی خانواده شما کسر خواهد شد. در صورت رضایت شما، درصد SFS برای هر هزینه پایه‌ای که طرح بیمه شما به خانواده اختصاص می‌دهد، اعمال خواهد شد. این موارد شامل فرانشیز، فرانشیز بیمه یا فرانشیز می‌شود. برخی از پلان های بیمه تداوی، هزینه خدمات مداخله زودهنگام را بر اساس مزایای تحت پوشش فرزند شما پرداخت می‌کنند. اگر خدمات جزو مزایای تحت پوشش نباشد، هزینه پایه برای خدمات، نرخ ITP (که همان نرخ مدیکید است) خواهد بود. درصد SFS به هزینه پایه اعمال خواهد شد. با رضایت شما، بل هزینه ها به Medicaid یا سایر منابع مالی عامه ارسال خواهد شد.
5. **اگر وضعیت مالی خانواده من پس از تعیین سهم هزینه تغییر کند، چه می‌شود؟**
اگر خانواده شما با یک اتفاق غیرمنتظره مانند از دست دادن شغل یا درآمد یا هزینه‌های پزشکی گسترده مواجه شود، می‌توانید درخواست بررسی مالی و تعدیل سختی‌های زندگی را بدهید. هماهنگ کننده خدمات شما می‌تواند در این فرآیند به شما کمک کند.