***نارتھ کیرولینا انفینٹ-ٹوڈلر پروگرام***

***ادائیگیوں کی اطلاع کا سسٹم***

نارتھ کیرولائنا انفینٹ-ٹوڈلر پروگرام (ITP) کے لیے مرکزی ایجنسی بچوں اور خاندانی بہبود کے ڈویژن کا ابتدائی مداخلت والا سیکشن ہے۔ مقامی سطح پر بچوں کی ترقیاتی سروسز کی ایجنسیاں (CDSAs) ITP کے لیے سرگرمیوں کا انتظام کرتی ہیں۔ یہ تحریری نوٹس آپ کو ITP کے نظام ادائیگی کے بارے میں مطلع کرنے کے لیے ہے۔ یہ دستاویز [ITP کی فیس، بلنگ اور معاوضہ کی پالیسی](https://www.ncdhhs.gov/fees-billing-and-reimbursement-policypdf/download?attachment) اور دیگر متعلقہ معلومات کا خلاصہ ہے جو پروگرام کی ویب سائٹ پر نظرثانی کے لیے دیکھی جا سکتی ہے۔ (<https://www.ncdhhs.gov/itp-beearly>).

**ITP سلائیڈنگ فیس اسکیل (SFS)**:

* ITP ایک خاندان کی قابلیت یا ITP سروسز کے لیے ادائیگی کرنے کی نااہلی کا تعین کرنے کے لیے [سلائیڈنگ فیس اسکیل (SFS)](https://www.ncdhhs.gov/83-itpsliding-fee-scale-2022-2023pdf/download?attachment) کا
استعمال کرتا ہے۔
* ITP SFS اور [فیس کے نظام الاوقات](https://www.ncdhhs.gov/84-itp-billing-rates-cdsa-servicespdf/download?attachment) کی ایک کاپی پروگرام کی ویب سائٹ (<https://www.ncdhhs.gov/itp-beearly>) پر دستیاب ہے۔
* ادائیگی نہ کرنے کی وجہ سے کسی خاندان کو ITP سروسز سے انکار نہیں کیا جا سکتا۔

**"خاندان کے لیے کوئی قیمت نہیں" سروسز**:

* درج ذیل ITP سروسز تمام خاندانوں کو بغیر کسی قیمت کے فراہم کی جاتی ہیں، اس سے قطع نظر کہ خاندان کی ادائیگی
کرنے کی اہلیت کچھ بھی ہو:
	+ بچوں کی تلاش کی سرگرمیاں، تجزیے اور تشخیص، سروس کوآرڈینیشن، انفرادی فیملی سروس پلان (IFSP) کی پیشرفت، جائزہ، اور تشخیص اور دستوری تحفظات کے نفاذ سے متعلق انتظامی اور مربوط سرگرمیاں۔
* ابتدائی IFSP ڈویلپمنٹ (انرولمنٹ) سے پہلے خاندان کو فراہم کی جانے والی تمام سروسز "خاندان کے لیے کوئی قیمت نہیں" سروسز ہیں۔

 **"قابل چارج" سروسز**:

* "قابل معاوضہ سروسز" تمام دیگر ITP سروسز ہیں، ان کے علاوہ جو اوپر درج ہیں بطور "خاندان کے لیے کوئی قیمت نہیں"۔
* فیملی لاگت کا حصہ (SFS فیصد) تمام قابل چارج ITP سروسز پر لاگو ہوتا ہے، جس کے لیے خاندان کی رضامندی IFSP پر ہوتی ہے۔

**آمدنی کی تصدیق / SFS تعین**:

* خاندانی سائز اور خاندان کی ایڈجسٹ شدہ مجموعی آمدنی کا استعمال SFS فیصد یا لاگت کے حصہ کا تعین کرنے کے لیے کیا جاتا ہے۔
* تصدیقی دستاویزات کی درخواست حوالے پر اور اندراج کے بعد سالانہ کی جاتی ہے۔
* اگر کوئی خاندان ITP سروسز کی ادائیگی کرنے سے قاصر ہے تو، SFS% 0% پر قائم کیا جائے گا۔
* اگر کوئی خاندان ضروری خاندانی سائز اور آمدنی کی تصدیق کی معلومات فراہم کرنے سے انکار کرتا ہے، تو اس کا SFS فیصد %100 پر قائم ہو جائے گا۔
* سروسز کو قبول کرنے یا مسترد کرنے کا انتخاب کرتے وقت IFSP سروسز کی قیمت پر غور کرنے کے لیے ایک خاندان کو CDSA عملے کے ذریعے ان کے %SFS کے بارے میں مطلع کیا جائے گا۔
* جیسا کہ *نارتھ کیرولینا انفینٹ-ٹوڈلر پروگرام نوٹس آف چائلڈ اینڈ فیملی رائٹس میں بیان کیا گیا ہے،* ایک خاندان کسی بھی وقت کسی بھی فیس کے تعین کا مقابلہ کر سکتا ہے۔
* ماہانہ زیادہ سے زیادہ - IFSP پر منظور شدہ سروسز کے لیے خاندان کی ماہانہ لاگت کا حصہ خاندان کی ماہانہ مجموعی آمدنی کے 5% سے زیادہ نہیں ہونا چاہیے۔ CDSA خاندان کو ان کی ماہانہ کیپ کی رقم سے آگاہ کرے گا۔

**مشکل ایڈجسٹمنٹ:**

* ایک خاندان کسی بھی وقت اپنے SFS فیصد میں مشکل ایڈجسٹمنٹ پر غور کرنے کے لیے درخواست دے سکتا ہے اگر ان کی مالی صورتحال بدل جاتی ہے یا وہ کسی غیر معمولی طبی اخراجات سے متاثر ہوتے ہیں۔

**پرائیویٹ انشورنس اور میڈیکیڈ کے استعمال کے لیے رضامندی:**

* "خاندان کے لیے کوئی قیمت نہیں" سروسز - تحریری رضامندی کے ساتھ، ITP ان سروسز کے لیے پرائیویٹ انشورنس اور/یا پبلک انشورنس (میڈیکیڈ) کو بل کرے گا۔ اگر بل کے لیے رضامندی فراہم نہیں کی جاتی ہے تو، ITP کو پھر بھی "خاندان کے لیے کوئی قیمت نہیں" سروسز دستیاب کرانی ہوں گی، جن کے لیے والدین نے بغیر کسی تاخیر یا انکار کے اور خاندان کو بغیر کسی قیمت کے وصول کرنے کے لیے رضامندی فراہم کی ہے۔
* قابل چارج سروسز - پرائیویٹ انشورنس اور/یا پبلک انشورنس (میڈیکیڈ) کو بل دینے کے لیے خاندان کی تحریری رضامندی کے ساتھ، ITP ان ذرائع کو ITP سروسز کے لیے بل دے گا۔
	+ جب ITP سروس انشورنس بینیفٹ پلان میں شامل نہیں ہوتی ہے، تو فیملی لاگت کا حصہ (SFS فیصد) قابل چارج سروسز کے لیے ITP کی شرح (میڈیکیڈ) پر لاگو کیا جائے گا۔
	+ جب ایک ITP سروس انشورنس کے ذریعے کور کی جاتی ہے، تو فیملی لاگت کا حصہ (SFS فیصد) کسی بھی انشورنس پلان پر لاگو کیا جائے گا جو پلان کے فوائد کی ادائیگی کے بعد تفویض کردہ بیلنس ہے۔ کسی خاندان سے ITP کی شرح (میڈیکیڈ کی شرح) سے زیادہ رقم وصول نہیں کی جائے گی۔
	+ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام انشورنس ایجنسیاں CDSA کو نیٹ ورک سے باہر فراہم کنندہ کے طور پر خیال کرتی ہیں۔

**میڈیکیڈ:**

* ITP ITP سروسز حاصل کرنے کے لیے کسی بچے کو میڈیکیڈ میں مندرج نہیں کر سکتا۔
* اگر کسی بچے کو میڈیکیڈ میں مندرج کیا جاتا ہے، تو والدین کی رضامندی اس نقطہ سے پہلے حاصل کی جانی چاہیے کہ ITP فراہم کنندہ ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات میڈیکیڈ کو بلنگ کے مقاصد کے لیے ظاہر کرے گا۔
* والدین کو بلنگ کے مقاصد کے لیے میڈیکیڈ کو ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات کے افشاء کے لیے کسی بھی وقت رضامندی واپس لینے کا حق حاصل ہے۔
* نارتھ کیرولائنا میں ابتدائی مداخلت کی سروسز کے لیے میڈیکیڈ کے استعمال کا نتیجہ درج ذیل میں سے کوئی نہیں ہوتا:
1. اس پروگرام کے تحت اس بچے یا والدین کے لیے دستیاب لائف ٹائم کوریج یا کسی دوسرے بیمہ شدہ فائدے میں کمی،
2. بچے کے والدین ان سروسز کے لیے ادائیگی کر رہے ہیں جو بصورت دیگر عوامی فوائد یا انشورنس پروگرام میں شامل ہوں گی،
3. پریمیم میں اضافہ یا بچے یا والدین کے لیے عوامی فوائد یا انشورنس کو بند کرنا، یا
4. صحت سے متعلق کل لاگت کی بنیاد پر گھر اور کمیونٹی کی بنیاد پر چھوٹ کے لیے بچے یا بچے کے والدین کی اہلیت کا نقصان۔
* اگر بچہ پبلک انشورنس (میڈیکیڈ) اور پرائیویٹ انشورنس کے ذریعے احاطہ شدہ ہے، تو میڈیکیڈ پالیسی کے لیے ضروری ہے کہ پرائیویٹ انشورنس کو پہلے بل کیا جائے۔ اگر پرائیویٹ انشورنس کو بل کیا جاتا ہے، تو انشورنس کمپنی براہ راست فراہم کنندہ کو بھیجنے کے بجائے فوائد کی وضاحت (EOB) اور ادائیگی خاندان کو بھیج سکتی ہے۔ اگر کسی خاندان کو ادائیگی موصول ہوتی ہے تو، تمام چیک اور کاغذی کارروائی کو ادائیگی کے لیے ITP سروس فراہم کنندہ کے حوالے کرنا ضروری ہے۔

**پرائیویٹ انشورنس:**

* والدین کو ITP کو بچے کی ابتدائی مداخلت کی سروسز کی ادائیگی کے لیے پرائیویٹ انشورنس استعمال کرنے کے لیے تحریری رضامندی فراہم کرنا چاہیے۔ ITP سروسز کے لیے بلنگ پرائیویٹ انشورنس سے وابستہ اخراجات ہوسکتے ہیں۔ انشورنس پلان تفویض کردہ بیلنس کی مثالیں جن کے لیے خاندان ذمہ دار ہو سکتا ہے شریک ادائیگی، پریمیم، کٹوتیوں، اور شریک بیمہ ہیں۔
* والدین کے پاس یہ اختیار ہوتا ہے کہ وہ پرائیویٹ انشورنس کا بل نہ دینے کا انتخاب کریں اور ITP کی شرح (میڈیکیڈ کی شرح) پر قابل چارج سروسز کے لیے براہ راست ادائیگی کریں۔
* اگر والدین ITP سروسز کی ادائیگی کے لیے پرائیویٹ انشورنس استعمال کرنے کے لیے رضامندی کا انتخاب کرتے ہیں:
	+ والدین کو تحریری رضامندی فراہم کرنا ضروری ہے اس سے پہلے کہ ITP کسی بچے کی ابتدائی مداخلت کی سروسز کی ادائیگی کے لیے نجی انشورنس کا استعمال کر سکے۔
	+ IFSP پر سروسز کی فراہمی میں کسی بھی وقت (تعدد، لمبائی، مدت، یا شدت میں) اضافہ ہونے پر والدین کی تحریری رضامندی درکار ہوتی ہے۔
* اگر انشورنس کا بل دیا جاتا ہے، تو انشورنس کمپنی براہ راست فراہم کنندہ کو بھیجنے کے بجائے فوائد اور ادائیگی کی وضاحت خاندان کو بھیج سکتی ہے۔ اگر ایسا ہوتا ہے تو، تمام چیک اور کاغذی کارروائی کو ادائیگی کے لیے ITP سروس فراہم کنندہ کے حوالے کر دیا جانا چاہیے۔

**CDSA فیس جمع کرنے کی پالیسی:**

CDSA اور مجاز ITP فراہم کنندگان کی طرف سے فراہم کردہ سروسز کے لیے تمام ادائیگیاں انوائس کی تاریخ کے 30 دنوں کے اندر واجب الادا ہیں، اور خاندانوں سے اس مدت کے اندر ادائیگی کی توقع کی جاتی ہے۔ اگر ادائیگی کے منصوبے کے انتظامات کے بغیر ابتدائی انوائس سے تین ماہ تک ادائیگی نہیں کی جاتی ہے، تو CDSA وصولی کا طریقہ کار شروع کرنے کا پابند ہے۔ اس میں 1) نارتھ کیرولائنا کے اٹارنی جنرل کے دفتر کو ماضی کے واجب الادا اکاؤنٹ کے بارے میں مطلع کرنا شامل ہے، اور 2) CDSA نارتھ کیرولینا ڈپارٹمنٹ آف ریونیو کے ساتھ مجرمانہ اکاؤنٹس فائل کرنے کا پابند ہے، جو GS کے مطابق انفرادی انکم ٹیکس ریفنڈز پالیسی کے خلاف ڈیبٹ سیٹ آف کلیکشن کے ساتھ مشروط ہے۔ 105A سیٹ آف ڈیبٹ کلیکشن ایکٹ۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ انفرادی ٹیکس ریفنڈز سے فنڈز CDSA کو فراہم کردہ سروسز کے لیے کسی بھی غیر ادا شدہ قرض کے خلاف روکے جا سکتے ہیں۔

**وجہ ITP سوشل سیکورٹی نمبر کی درخواست کرتا ہے:**

ITP نے اپنے طریقوں میں سوشل سیکورٹی نمبرز کے استعمال کو کم سے کم کرنے کے لیے کام کیا ہے۔ ITP کو اس بالغ کے سوشل سیکورٹی نمبر کی درخواست کرنے کی ضرورت ہے جو ITP میں ریفر کیے گئے یا اندراج شدہ بچے کے لیے مالی طور پر ذمہ دار ہے۔ N.C.G.S. کے تحت ریاست کے لیے اپنی قانونی ذمہ داریوں کو پورا کرنے کے لیے ITP والدین کے سوشل سیکیورٹی نمبر کی درخواست کرتا ہے۔ 105A-3 اور N.C.G.S. 147-86.21 اس صورت میں قرض جمع کرنے کی ضرورت ہے جو اس ایجنسی پر واجب الادا ہے۔ وفاقی اور ریاستی قانون سوشل سیکیورٹی نمبرز کی رازداری اور حفاظت کا تحفظ کرتا ہے اور ITP سوشل سیکیورٹی نمبرز کو قرض کی وصولی کے علاوہ کسی اور مقصد کے لیے ظاہر نہیں کرے گا، یا بصورت دیگر جیسا کہ قانون کی ضرورت ہے۔

## رازداری کی پالیسی

### فیملی ایجوکیشن رائٹس اینڈ پرائیویسی ایکٹ (FERPA)

فیملی ایجوکیشن رائٹس اینڈ پرائیویسی ایکٹ (FERPA) ایک وفاقی قانون ہے جو ITP سے سروسز حاصل کرنے والے بچوں اور والدین کی رازداری کا تحفظ کرتا ہے۔ بچے یا خاندان کے کسی رکن سے متعلق معلومات خفیہ ہوتی ہیں اور والدین کی تحریری اجازت کے بغیر سروس فراہم کرنے والوں کے درمیان اس کا تبادلہ نہیں کیا جا سکتا، سوائے ان خصوصی حالات کے جہاں قانون اس کی اجازت دیتا ہو، جیسے کہ صحت یا حفاظت کی ہنگامی صورتحال، عدالتی حکم، یا کسی قابل اجازت "چائلڈ فائنڈ" سرگرمی کے تحت۔ تاہم، ایجنسی اپنے ملازمین کو خفیہ معلومات جاری کر سکتی ہے جنہیں معلومات تک رسائی کی جائز ضرورت ہے۔

***اکثر پوچھے گئے سوالات***

***انفینٹ-ٹوڈلر پروگرام******(****ITP****) سروسز کے اخراجات***

1. **انفینٹ-ٹوڈلر پروگرام میں شرکت کرنے کے لیے میرے خاندان کو کیا لاگت آئے گی؟ لاگت کے میرے حصے کا تعین کیسے کیا جائے گا؟**

کچھ خاندان سلائیڈنگ فیس اسکیل (SFS) کی بنیاد پر ابتدائی مداخلت کی سروسز کی لاگت میں حصہ لے سکتے ہیں جو ایڈجسٹ شدہ مجموعی آمدنی (AGI) اور خاندانی سائز پر غور کرتا ہے۔ سلائیڈنگ فیس پیمانے کا فیصد خاندان کی قیمت ادا کرنے یا اس میں حصہ لینے کی اہلیت کا تعین کرتا ہے۔ سلائیڈنگ فیس اسکیل فیصد کا تعین اس سے پہلے کیا جائے گا کہ بچہ ITP میں داخلہ لے اور ہر سال اس کا جائزہ لیا جائے۔

1. **لاگت کے اپنے حصے کا تعین کرنے کے لیے مجھے کیا فراہم کرنے کی ضرورت ہے؟**

آپ کو اپنے سروس کوآرڈینیٹر کو اپنی فیملی یونٹ کے بارے میں معلومات فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی۔ اس میں وہ سبھی شامل ہیں جو آپ کے گھر میں رہتے ہیں، ان کی عمریں اور آپ اور آپ کے بچے کے ساتھ ان کا خاندانی تعلق۔ آپ کو اپنے خاندان کے AGI کی توثیق کرنے کے لیے بچوں کی نشوونما سے متعلق سروسز کی ایجنسی (CDSA) کے کاروباری دفتر میں مالی دستاویزات بھی جمع کرانا ہوں گی۔ کسی دوسرے ریاستی پروگرام میں اندراج کی توثیق کرنا، جیسے میڈیکیڈ، آپ کے SFS فیصد کو سیٹ کرنے کے لیے کافی ہو سکتا ہے۔ *نارتھ کیرولینا انفینٹ-ٹوڈلر پروگرام آمدنی کی تصدیق کے لیے خاندانی اطلاع* فارم پر، آپ کو اپنی آمدنی کی تصدیق کے لیے درکار دستاویزات، مطلوبہ پیمانہ وقت، اور آپ کے CDSA بزنس آفس رابطہ کے نام کے بارے میں معلومات ملیں گی۔ مالی دستاویزات جمع نہ کرنے کا انتخاب آپ کے SFS فیصد کو 100% پر سیٹ کرتا ہے۔ اس کا مطلب ہے کہ آپ تمام قابل چارج سروسز کی ادائیگی کے ذمہ دار ہوں گے۔

1. **کیا انفینٹ-ٹوڈلر پروگرام کی سروسز کی کوئی قیمت ہے؟**

بہت ساری سروسز تمام خاندانوں کو بغیر کسی قیمت کے فراہم کی جاتی ہیں۔ یہ سروسز جو خاندانوں کے لیے بغیر کسی قیمت کے ہیں بچوں کی تلاش کی سرگرمیاں، سروس کوآرڈینیشن، تجزیہ اور تشخیص، انفرادی فیملی سروس پلان (IFSP) کی پیشرفت اور جائزہ، اور خاندانی حقوق کو یقینی بنانے کی سرگرمیاں ہیں۔ خاندانوں کے پاس دیگر تمام سروسز کے اخراجات ہو سکتے ہیں۔ آپ کا سروس کوآرڈینیٹر IFSP پر ہر سروس کا جائزہ لے گا اور آپ کو مطلع کرے گا کہ کیا سروس کی فیملی لاگت ہو سکتی ہے۔

1. **کیا میرا ہیلتھ انشورنس بل کیا جائے گا؟**

آپ کی رضامندی کے ساتھ، آپ کے خاندان کی پرائیویٹ انشورنس سروسز کے لیے بل کی جائے گی۔ اگر آپ رضامندی دیتے
ہیں، تو SFS فیصد کسی بھی بنیادی چارجز پر لاگو کیا جائے گا جو آپ کا انشورنس پلان خاندان کو تفویض کرتا ہے۔ ان میں مشترکہ ادائیگی، ضمنی بیمہ، یا کٹوتیاں شامل ہیں۔ کچھ ہیلتھ انشورنس پلان آپ کے بچے کے احاطہ کردہ فوائد کی بنیاد پر ابتدائی مداخلت کی سروسز کے لیے ادائیگی کرتے ہیں۔ اگر سروس احاطہ شدہ فائدہ نہیں ہے، تو سروس کے لیے بنیادی چارج ITP کی شرح ہو گی
(جو میڈیکیڈ کی شرح ہے)۔ SFS فیصد کا اطلاق بیس چارج پر ہوگا۔ آپ کی رضامندی کے ساتھ، میڈیکیڈ یا دیگر عوامی فنڈنگ کے ذرائع سے مناسب بل کیا جائے گا۔

1. **کیا ہوگا اگر لاگت کے حصہ کا تعین ہونے کے بعد میرے خاندان کی مالی حالت میں تبدیلی آئے؟**

اگر آپ کے خاندان کو کسی غیر منصوبہ بند واقعے کا سامنا کرنا پڑتا ہے جیسے کہ ملازمت یا آمدنی میں کمی یا وسیع طبی
اخراجات، تو آپ مالی جائزہ اور تنگدستی کی ایڈجسٹمنٹ کی درخواست کر سکتے ہیں۔ آپ کا سروس کوآرڈینیٹر اس عمل میں آپ کی مدد کر سکتا ہے۔